



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie



MITTELSTAND
GLOBAL
MARKTERSCHLIESSUNGS-
PROGRAMM FÜR KMU



Der Markt für Zivile Sicherheitstechnologien und -dienstleistungen in Chile und Peru

Zielmarktanalyse 2021

Impressum

Herausgeber

econAN international GmbH
Ludwig-Erhard-Str. 18
D-20459 Hamburg
www.econan.com

Text und Redaktion

Annika Rockenstein
Balduin Weinmann
Erika Bauer
Franziska Kögl
Marina Yzú

Gestaltung und Produktion

Deutsch-Chilenische Industrie- und Handelskammer
Avenida El Bosque Norte 0440, Of. 601
Las Condes, Santiago de Chile, Chile
Tel.: (+56) 2-2203 5320
Web: www.chile.ahk.de

Deutsch-Peruanische Industrie- und Handelskammer

Av. Camino Real 348, Of. 1502
San Isidro – 15073 Lima, Peru
Tel.: ((+51) 1441 8616
Web: www.peru.ahk.de

Stand

August 2021

Bildnachweis

AHK Chile / istock

Die Studie wurde im Rahmen des BMWi-Markterschließungsprogramms für das Projekt „Digitale Geschäftsanbahnung nach Chile und Peru für deutsche Unternehmen im Bereich Zivile Sicherheitstechnologien und -dienstleistungen“ erstellt.

Das Werk, einschließlich aller seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt.

Die Zielmarktanalyse steht der Germany Trade & Invest GmbH sowie geeigneten Dritten zur unentgeltlichen Verwertung zur Verfügung. Sämtliche Inhalte wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Wissen erstellt. Der Herausgeber übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Für Schäden materieller oder immaterieller Art, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen unmittelbar oder mittelbar verursacht werden, haftet der Herausgeber nicht, sofern ihm nicht nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden zur Last gelegt werden kann.

Abkürzungsverzeichnis

A.G.	Fachverband oder Branchenvereinigung	Asociación Gremial
ABI	Chilenischer Verband der Busunternehmen mit internationalem Verkehr	Asociación de Buses Internacionales
ADEX	Verband peruanischer Exporteure	Asociación de Exportadores
AFP	Privater Rentenfond im chilenischen Rentensystem	Administradoras de fondos de pensiones de Chile
AHK	Auslandshandelskammer	
AUI	US-amerikanisches Forschungsunternehmen Associated Universities Inc.	Associated Universities Inc.
BBVA	Bank Bilbao Vizcaya Argentaria	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
BCRP	Zentralbank Perus	Banco Central de Reserva del Perú
BICE	Chilenische Bank	Banco Industrial y de Comercio Exterior
BIP	Bruttoinlandsprodukt	
BMWi	Bundesministerium für Wirtschaft und Energie	
BMZ	Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung	
bzw.	Beziehungsweise	
CAEX	Großmuldenkipper	Camión de Extracción Minera
CAN	Anden-Gemeinschaft	Comunidad Andina de Naciones
CANATUR	Nationale Tourismuskammer	Cámara Nacional de Turismo
CCTV	Videoüberwachung	Closed Circuit Television
CEEEP	Zentrum für strategische Studien der peruanischen Armee	Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú
CEPAL	Wirtschaftskommission für Lateinamerika und die Karibik	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CEPLAN	Nationale Zentrum für strategische Planung	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
CENEPRED	Nationales Zentrum für Abschätzung, Prävention und Reduzierung des Katastrophenrisikos	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
CFT	Chilenisches Ausbildungszentrum für technische Berufe	Centro de Formación Técnica
CIF	Kosten, Versicherung, Fracht (Incoterm)	Cost, Insurance and Freight (Incoterm)
CLP	Chilenischer Peso	Peso Chileno
CNTC	Chilenischer Branchenverband für Spediteure	Confederación Nacional del Transporte Carga
CODELCO	Staatl. Kupferbaukonzern	Corporación Nacional del Cobre
COMEX	Peruanische Außenhandelsgesellschaft	Sociedad de Comercio Exterior del Perú
CONASEC	Nationaler Rat für Bürgersicherheit	Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana
COP25	25. Klimakonferenz der Vereinten Nationen im Jahr 2019	United Nations Framework Convention on Climate Change, 25th Conference of the Parties
CORFO	Chilenische Agentur für Wirtschaftsförderung	Corporación de Fomento de la Producción de Chile

COVID-19	Coronavirus-Krankheit-2019	Coronavirus Disease 2019
CRTTP	Handelsabkommen zwischen Australien, Brunei, Kanada, Chile, Japan, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Peru, Singapur und Vietnam	Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership
DAC (OECD)	Ausschuss für Entwicklungshilfe der OECD (development assistance committee)	Comité de Asistencia para el Desarrollo de la OECD
DBA	Doppelbesteuerungsabkommen	
DEG	Deutsche Entwicklungsgesellschaft	
DnB	Norwegens größte Bank	Den Norske Bank
D. S.	Oberstes Dekret	Decreto supremo
EFTA	Europäische Freihandelsassoziation	European Free Trade Association
ENAP	Chilenischer nationaler Ölkonzern	Empresa Nacional del Petróleo
EPP	Peruanisches Präventionsteam	Escuadrón Peruano de la Prevención
EU	Europäische Union	
EUR	Euro (Währung)	
FDI	Foreign Direct Investment	
FOB	Frei an Bord (Incoterm)	Free On Board (Incoterm)
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH	
GLS Bank	Gemeinschaftsbank für Leihen und Schenken, deutsche Genossenschaftsbank	
GMT	Mittlere Greenwich-Zeit	Greenwich Mean Time
GTAI	Deutsche Gesellschaft für Außenwirtschaft und Standortmarketing	Germany Trade & Invest
IHK	Industrie- und Handelskammer	
IKT	Informations- und Kommunikationstechnik	Tecnologías de la Información y Comunicación
INDECI	Nationale Institut für Zivilverteidigung	Instituto Nacional de Defensa Civil
INDECOPI	Nationales Institut zur Verteidigung des Wettbewerbs und des intellektuellen Eigentums	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
INEI	Peruanisches Nationales Institut für Statistik	Instituto Nacional de Estadísticas und Informatik
IP	Instituto Profesional, chilenisches Institut zur Berufsausbildung	Instituto Profesional
IPC	Verbraucherpreisindex	Índice de Precio al Consumidor
IPE	Peruanisches Wirtschaftsinstitut	Instituto Peruano de Economía
IVA	Mehrwertsteuer	Impuesto a las Ventas y Servicios
KfW	Kreditanstalt für Wiederaufbau	
KG	Kilogramm	
KM	Kilometer	
KM²	Quadratkilometer	
KMU	Kleine und mittelständische Unternehmen	
LKW	Lastkraftwagen	
MCF	Formaler Devisenmarkt	Mercado Cambiario Formal
MEF	Ministerium für Wirtschaft und Finanzen	Ministerio de Economía y Finanzas
MERCOSUR	Gemeinsamen Markt Südamerikas	Mercado Común del Sur
MINCETUR	Peruanisches Aussenhandelsministerium	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
MININTER	Innenministerium	Ministerio del Interior

Mio.	Millionen	
Mrd.	Milliarden	
NE-Metall	Nichteisenmetall	
OEA	Organisation Amerikanischer Staaten	Organización de Estados Americanos
OECD	Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung	Organization for Economic Cooperation and Development
PCM	Präsidentschaft des Ministerrats	Presidencia del Consejo de Ministros
PEME	Strategischer Plan zur Modernisierung der Ausrüstung	Plan Estratégico de Modernización del Equipamiento
PEN	Peruanische Währung	
PKW	Personenkraftwagen	
PLANAGERD	Nationale Plan für das Katastrophenrisikomanagement	Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
PNP	Peruanische Nationalpolizei	Policía Nacional del Perú
RFI	Allgemeine Anfrage an verschiedene Anbieter und Hersteller eines Produktes oder Technologie, um sich einen ersten Überblick über die Angebote auf dem Markt zu machen	Request for Information
SA	Gesellschaftsform	Sociedad Anónima
SGRD	Sekretariats für Katastrophenrisikomanagement	Secretaría de Gestión de Riesgos y Desastres
SII	Steuerbehörde	Servicio de Impuestos Internos
SINAGERD	Nationaler Katastrophenrisikomanagementsystems	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
SOFOFA	Chilenischer Industrieverband	Sociedad de Fomento Fabril
SUCAMEC	Nationale Aufsichtsbehörde für die Kontrolle von Sicherheitsdiensten, Waffen , Munition und Sprengstoffen für den zivilen Gebrauch	Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil
UF	Monetäre Rechnungseinheit	Unidad de Fomento
UNASUR	Union südamerikanischer Nationen	Unión de Naciones Suramericanas
USA	Vereinigte Staaten von Amerika	United States of America
USD	US-Dollar	
WHO	Weltgesundheitsorganisation	World Health Organization
WTO	Welthandelsorganisation	World Trade Organization

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	1
Abbildungsverzeichnis.....	6
Tabellenverzeichnis.....	6
1. Abstract	7
2. Zielmarkt Chile allgemein.....	8
2.1. Länderprofil	8
2.2. Politische Situation	10
2.3. Wirtschaft	11
2.4. Soziokulturelle Besonderheiten	13
3. Zielmarkt Peru allgemein	14
3.1. Überblick in Zahlen.....	15
3.2. Politische Situation in Peru	15
3.3. Makroökonomische Situation.....	16
3.4. Wirtschaftliche Hauptaktivitäten und Infrastruktur	18
3.5. Währung und Inflation.....	20
3.6. Außenhandel und Handelsbilanz.....	21
3.7. Bilateraler Handel zwischen Deutschland und Peru	23
3.8. COVID-19-Pandemie	25
3.9. Interkulturelle Aspekte des Doing Business in Peru.....	25
3.9.1 Verhältnis zur Zeit, Pünktlichkeit	26
3.9.2 Hierarchien.....	27
3.9.3 Wichtige Hinweise für Gespräche mit potenziellen Geschäftspartnern	27
4. Bedeutung und Zielgruppe in der Sicherheitsbranche für Chile.....	28
4.1. Sicherheitsprodukte und -techniken	28
4.2. Sicherheitsdienstleistungen	28
4.3. IT-Sicherheit	28
5. Bedeutung und Zielgruppe in der Sicherheitsbranche für Peru	30
5.1. Aktuelle Situation der zivilen Sicherheit.....	30
5.2. Schutz der zivilen Sicherheit	34
5.3. Cybersicherheit.....	36
6. Markt für Sicherheitstechnologien in Chile	37
6.1. Sicherheitsprodukte.....	39
6.2. IT-Sicherheit	39
6.3. Naturkatastrophen	41
6.4. Potenzielle Partner und Wettbewerbsumfeld	42
7. Markt für Sicherheitstechnologien in Peru	47
7.1. Zivile Sicherheitstechnologien	47
7.1.1. Sicherheitsmaßnahmen im Haushalt.....	47
7.1.2. Kriminalitätsbekämpfung.....	47
7.1.3. Katastrophenrisikomanagement.....	49
7.2. Sicherheit in Unternehmen.....	50
7.2.1. Sicherheitsausrüstung und -systeme	50
7.2.2. Hafenanlagen.....	51
7.3. Cybersicherheitstechnologien.....	51

8.	Rechtliche Rahmenbedingungen für den Markteintritt in Chile.....	54
8.1.	Regulatorische Rahmenbedingungen	54
8.1.1.	Funk und Telekommunikation.....	55
8.1.2.	Private Sicherheitsdienste	55
8.1.3.	Cybersecurity	56
8.2.	Förderprogramme und Finanzierungsmöglichkeiten	56
8.3.	Steuervorteile in bestimmten Regionen Chiles	57
8.4.	Öffentliche Vergabeverfahren und Ausschreibungen für Projekte	58
8.5.	Marktbarrieren und –hemmnisse.....	58
8.5.1	Fachkräfte	58
8.5.2.	Zahlungs- und Vertriebsstruktur	58
8.6.	Handelsvertretungen & Vertriebspartnerschaften	59
9.	Rechtliche Rahmenbedingungen für den Markteintritt in Peru	61
9.1.	Steuern und Zollsätze	61
9.1.1.	Mehrwertsteuer (Impuesto General a las Ventas – IGV) (16%).....	61
9.1.2.	Gemeindesteuer (2%)	61
9.1.3.	Beratende Dienstleistungen und Quellensteuer.....	61
9.1.4.	Zollsatz (Ad Valorem).....	62
9.1.5.	Verbrauchssteuer (ISC)	62
9.2.	Reglung der Erhebung von Mehrwertsteuer bei der Einfuhr von Waren.....	63
9.3.	Einfuhrbestimmungen	64
10.	Einstiegs- und Vertriebsinformationen Chile.....	65
10.1.	Vertriebspartner und Markenrepräsentanz	65
10.2.	Juristische Unterstützung und Doppelbesteuerung	66
10.3.	Best Practice.....	66
11.	Einstiegs- und Vertriebsinformationen Peru	67
11.1.	Handlungsempfehlungen für deutsche Unternehmen für einen Markteintritt.....	67
11.2.	Vertriebsinformationen.....	68
11.3.	Eintrittshemmnisse.....	68
11.4.	Hinweise zu Finanzierungsmöglichkeiten.....	69
12.	Schlussbetrachtung.....	70
12.1.	Fazit und SWOT-Analyse Chile	70
12.2.	Fazit und SWOT-Analyse Peru	71
13.	Verzeichnisse.....	73
13.1.	Quellenverzeichnis Chile	73
13.2.	Quellenverzeichnis Peru	77

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Landkarte Chile	9
Abbildung 2: Sebastian Piñera, Präsident der Republik Chile	10
Abbildung 3: Bruttoinlandsprodukt (Veränderung in %, real)	12
Abbildung 4: Landkarte Peru	14
Abbildung 5: Veränderung BIP Perus in Prozent	16
Abbildung 6: Ausländische Direktinvestitionen (FDI), 2017 - Anteil in %.....	18
Abbildung 7: Ausländische Direktinvestitionen in Peru nach Herkunftsländern (2017).....	18
Abbildung 8: Beitrag der Sektoren zur Bruttowertschöpfung 2020 in Prozent.....	19
Abbildung 9: Hauptaktivitäten nach Regionen.....	19
Abbildung 10: Inflationsrate der letzten 12 Monate.....	20
Abbildung 11: Wirtschaftswachstum in Lateinamerika im Vergleich.....	21
Abbildung 12: Peruanische Importe aus Deutschland.....	24
Abbildung 13: Peruanische Exporte nach Deutschland.....	25
Abbildung 14: Planungsstile	27
Abbildung 15: Anzeigen über Straftaten nach Delikt	31
Abbildung 16: Viktimisierung durch Schusswaffendelikte landesweit (%).....	32
Abbildung 17: Mordrate der OECD-Mitgliedsländer	33
Abbildung 18: Misstrauen in die Institutionen in Lima (in %)	35
Abbildung 19: Anteile der jeweiligen Produktkategorien an den Gesamtimporten	40
Abbildung 20: SWOT-Analyse Chile	78
Abbildung 21: SWOT-Analyse Peru	80

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Übersicht Länderprofil Chile.....	8
Tabelle 2: Zahlenüberblick Peru.....	15
Tabelle 3: Daten zur makroökonomischen Entwicklung Perus	17
Tabelle 4: Wichtigste Exportmärkte Perus 2020 (FOB in Mio. USD)	22
Tabelle 5: Exporte Peru weltweit 2017 bis 2020 in Mio. USD (FOB)	22
Tabelle 6: Rangliste Ursprungsländer der Importe nach Peru (CIF in Mio. USD).....	23
Tabelle 7: Importe Perus weltweit 2017 bis 2020 in Mrd. USD (CIF).....	23
Tabelle 8: Handelsaustausch Peru – Deutschland, 2019 bis 2020 (in Mio. US-Dollar)	24
Tabelle 9: Marktübersicht der zivilen Sicherheitsbranche.....	37
Tabelle 10: Ausgewählte Kriminalitätsindikatoren Chile 2017-2020 und Deutschland 2020	38
Tabelle 11: Importe ausgewählter Produktkategorien	42
Tabelle 12: Übersicht der wichtigsten Flughäfen Chiles	45
Tabelle 13: Verbände und (Forschungs-)Institutionen im Bereich zivile Sicherheit in Chile	45

1. Abstract

Als Teil der Andengemeinschaft sind Chile und Peru Länder, die eine hohe Kriminalitäts- und Gewaltrate aufweisen, was in weiterer Folge zu einem Unsicherheitsgefühl in den Ländern und insbesondere in Metropolen beiträgt. Beide Länder eint das Bedürfnis der Bevölkerung nach Schutzmaßnahmen und Sicherheitstechnologien, um den üblichen Formen der Kriminalität wie Raub und Diebstahl, Entführungen und sogar Tötungsdelikten zu begegnen. Ein Großteil der aktuellen Bemühungen zur Bekämpfung der zivilen Unsicherheit besteht in der Modernisierung der Polizei und der für den Schutz der Bürgersicherheit zuständigen Beamten. Andererseits greift der Staat in denjenigen Bereichen auf private Unternehmen (private Sicherheitsfirmen, private Sicherheitstechnologien und /-dienstleistungen) zurück, in denen er selbst die Sicherheit durch die nationale Polizei nicht gewährleisten kann. Schätzungen zufolge umfasste der Markt 2020 in Chile circa 0,5 Mrd. USD. Sowohl Unternehmen als auch Haushalte fragen zuverlässige Dienstleistungen und aktuelle Technologien nach, um sich, ihre Kunden und ihr Eigentum zu schützen. Die Nachfrage kann bei weitem nicht von der lokalen Produktion gedeckt werden. Deshalb müssen Güter wie z.B. Sicherheitskameras, Alarm- und Kontrollsysteme, Schutzkleidung, Geräte zur Brandbekämpfung oder Sicherheitssoftware aus China, den USA oder Europa importiert werden. Die Bedeutung des Außenhandels spiegelt sich auch in der Präsenz vieler internationaler Unternehmen vor Ort wieder, die zum Teil den Markt dominieren. Auch das Thema Katastrophenschutz wird weiter an Bedeutung zunehmen.

Im Zuge der Digitalisierung rückt auch das Thema IT-Sicherheit immer stärker in den Fokus der Regierung und privater Unternehmen in Chile. Dafür haben in den letzten Jahren auch spektakuläre Cyberangriffe auf die größten Banken des Landes gesorgt, die viel öffentliches Aufsehen verursachten. Entsprechend hat die Regierung ihr Engagement in diesem Bereich verstärkt und konnte sich in den letzten Jahren laut des internationalen Cybersecurity Index wesentlich verbessern. Jedoch gibt es noch viel Verbesserungspotenzial bei technischen Maßnahmen und der Aus- und Weiterbildung. Auch Peru gilt als anfälliges Land für Bedrohungen durch Cyberkriminalität und verfügt leider nicht über genügend Gesetze oder Ressourcen, um seine Position zu stärken. In letzter Zeit wurden die rechtlichen Bemühungen zur Sicherung des digitalen Raums in Peru verstärkt, aber es sind ernsthafte Eingriffe staatlicher Behörden, Aufklärung der Bevölkerung über Cybersicherheit und eine größere Anzahl von Cybersicherheitsdiensten erforderlich.

Die vorliegende Zielmarktanalyse, welche im Rahmen des Markterschließungsprogramms im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi) erstellt wurde, beleuchtet den Markt für zivile Sicherheitstechnologien- und /-dienstleistungen in Chile und Peru. Sie verfolgt das Ziel, wichtige Informationen über die Branche zu liefern und mögliche Absatzchancen für deutsche Anbieter aufzuzeigen. Dabei werden zunächst allgemeine Informationen über die Länder und deren geografische, wirtschaftliche und politische Situation dargestellt. Interkulturelle Aspekte, die es beim „Doing-Business“ in Chile und Peru zu beachten gilt, runden den Allgemeinen Teil ab. Daran anknüpfend werden die wichtigsten Aspekte der zivilen Sicherheit vorgestellt, zu denen Sicherheit auf der Straße, in Wohnräumen, im Rahmen der Hafenanlagen, Naturkatastrophen und Cybersicherheit zählen.

Die Informationsgrundlage basiert praxisnah auf Experteninterviews und dem direkten Kontakt mit relevanten Marktakteuren. Die Zielmarktanalyse soll somit den ersten Informationsbedarf decken und als Entscheidungsgrundlage für den Markteinstieg in Chile dienen, welcher durch weitere Maßnahmen des Markterschließungsprogramms und der AHK Chile unterstützt werden kann. Vorangestellt sei hier die Geschäftsanbahnungsreise Anfang September 2021, welches es deutschen Unternehmen erlauben wird, direkte Geschäftskontakte in Chile und Peru aufzubauen. Dabei werden die deutschen Teilnehmer die Möglichkeit haben, sich einem chilenischen Fachpublikum vorzustellen und mit Hilfe der AHK Chile und AHK Peru individuell vereinbarte Erstgespräche mit passenden Geschäfts- bzw. Kooperationspartnern zu führen. Deutsche Technologien genießen in Chile sowie in Peru einen ausgezeichneten Ruf. Im Rahmen eines Markteinstiegs sollten angesichts der aussichtsreichen Absatzmöglichkeiten allerdings die vorhandenen Marktbarrieren und -risiken nicht außer Acht gelassen werden.

Aussagen, welche im Folgenden nicht durch Quellenangaben gekennzeichnet sind, beruhen auf der Expertise der AHK Chile und AHK Peru. Alle Angaben wurden auf ihre Aktualität geprüft und es wurden die jeweils neuesten verfügbaren Quellen verwendet.

2. Zielmarkt Chile allgemein

Im Folgenden werden die politische und wirtschaftliche Situation des Landes behandelt und die Wirtschaftsbeziehungen zu Deutschland dargestellt. Des Weiteren wird auf das Investitionsklima eingegangen und soziokulturelle Besonderheiten werden erläutert.

2.1. Länderprofil

Tabelle 1: Übersicht Länderprofil Chile

Offizieller Landesname	Republik Chile
Hauptstadt	Santiago de Chile
Regierungsform	Präsidentialrepublik
Einwohner	19,1 Mio. (2020)
Arbeitslosenquote	10,8% (2020)
Durchschnittseinkommen	Ca. 620.528 CLP/brutto/Monat (~680 EUR) (2021)
Altersstruktur	2020: 0-14 Jahre: 19,2%; 15-24 Jahre: 13,8%; 25-64 Jahre: 54,7%; 65 Jahre und darüber: 12,2%
Amtssprache	Spanisch
Präsident	Sebastián Piñera Echenique
Fläche	756.700 km ²
Bevölkerungsdichte	25,7 Einwohner pro km ²
Zeitzone	GMT-4
Ballungsgebiete (Einwohner)	Santiago (6,2 Mio.), Concepción (971 Tsd), Valparaíso (951 Tsd.), La Serena (448 Tsd.), Antofagasta (348 Tsd.) (2017)
Klima	Durch die große Nord-Süd-Ausdehnung deckt Chile mehrere Klimazonen ab: - Nordchile: subtropisches Wüstenklima - Mittelchile: warm-gemäßigtes Klima - Südchile: kühl und niederschlagsreich - Feuerland: subantarktisches Klima
Telefonvorwahl	+56
Landesspezifische Top Level Domain	.cl
Stromspannung	220 V, 50 Hz
Währung	Chilenischer Peso (CLP)
Finanzzentrum	Santiago de Chile
BIP / BIP pro Kopf	252,8 Mrd. USD (2020) / 12.990 USD (2020)
Human Development Index	Rang 42 (0.847) (2019)
Wert der Exporte	69,7 Mrd. USD (2019)
Wert der Importe	69,6 Mrd. USD (2019)
Ausländische Direktinvestitionen	Transfer: 11,44 Mrd.. USD (2019) Bestand: 267,82 Mrd. USD (2019)
Inflationsrate	3,0% (2020), 2,3% (2019)
Wichtigste Exportländer	China (33,5%), USA (13,8%), Japan (9,3%), Südkorea (5,8%), Brasilien (4,5%)
Wichtigste Importländer	China (23,6%), USA (18,9%), Brasilien (9%), Argentinien (4,6%), Deutschland (3,9%)
Freihandelsabkommen	Freihandelsabkommen: EU, EFTA, Pazifik-Allianz, CPTTP, Neuseeland, Singapur, Brunei Darussalam, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras und Nicaragua
Verkehrsrichtung	Rechtsverkehr

Chile liegt im Südwesten Südamerikas und wird hauptsächlich vom Pazifischen Ozean im Westen und von Argentinien im Osten (5.308 km Grenzlinie) eingegrenzt. Im Nordwesten grenzt das Land an Peru (171 km) und im Nordosten an Bolivien (860 km). Mit einer Landesfläche von 756.102 km² ist Chile etwa so groß wie Deutschland, Österreich, Italien und die Schweiz zusammen. Die Länge von 4.300 km und die durchschnittliche Breite von 175 km geben dem Land seine einzigartige geografische Gestalt.

Die administrative Untergliederung erfolgt in 16 Regionen, die von Norden nach Süden mit römischen Ziffern durchnummeriert sind. Sie sind wiederum in 53 Provinzen und 346 Gemeinden unterteilt.

Chile ist eine demokratische Präsidentialrepublik mit einem zentralistisch geprägten Staatsaufbau. Der Staatspräsident, der zugleich Regierungschef ist, wird für eine Amtszeit von vier Jahren gewählt. Er bestimmt die politischen Richtlinien und ernennt und entlässt die Minister sowie Inhaber wichtiger Staats- und Verwaltungsämter. Eine unmittelbare Wiederwahl ist gemäß der Verfassung nicht möglich.

Abbildung 1: Landkarte Chile¹



Die Bevölkerungszahl liegt bei 19,1 Mio. Einwohnern, die sich auf wenige Zentren des Landes konzentrieren. Die Bevölkerungsdichte beträgt 25,7 Einwohner pro km². Zum Vergleich: In Deutschland liegt diese Zahl bei 232,4 Einwohnern pro km².

In der vom mediterranen Klima geprägten Zentralzone liegt die Hauptstadt Santiago de Chile, in der mit rund 7 Mio. Einwohnern etwa ein Drittel der chilenischen Bevölkerung lebt. Weitere Ballungsgebiete sind die 120 km westlich von Santiago gelegene Hafenstadt Valparaíso und die rund 500 km südlich gelegene Stadt Concepción, die nach Santiago als das wichtigste Wirtschaftszentrum gilt.

Aufgrund seiner Länge sind in Chile verschiedenste Klimazonen zu finden, welche eine artenreiche Flora und Fauna bedingen. Vergleicht man den Norden mit dem Süden Chiles, so werden die Gegensätze des Landes deutlich: Während im Norden die trockenste Wüstenlandschaft der Welt, die Atacama-Wüste, liegt, findet man im Süden Chiles Wälder, Seen und Vulkanlandschaften. Gletscher in Südpatagonien sowie Teile der Antarktis gehören ebenso zum chilenischen Terrain.

Die Landschaft ist auch geprägt von den Anden im Osten und der Pazifikküste im Westen. So sind nur etwa 20% der Gesamtfläche Chiles Flachland.

Während sich in Deutschland der Anteil der Bevölkerung im Alter von unter 15 Jahren auf 13,1% beläuft, liegt diese Zahl in Chile noch bei knapp 20%. Nichtsdestotrotz ist auch in Chile die Tendenz zum demografischen Wandel zu erkennen: Für das Jahr 2050 wird der Anteil der Bevölkerung mit einem Alter von über 65 Jahren auf 25% geschätzt.

Obgleich Chile zu den wirtschaftlich erfolgreichsten Ländern Lateinamerikas zählt, ist es ein Schwellenland mit immer noch großen Einkommensunterschieden.

Die Wirtschaftsstruktur wird von branchenübergreifenden Konzernen bestimmt, wodurch es in vielen Branchen zu einer hohen Konzentration von Marktanteilen kommt. Zwar existieren in Chile ca. eine Million Unternehmen und der Anteil von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) macht 98,5% aus, jedoch sind diese nur mit knapp 20% am BIP beteiligt sind. Nur 2% der KMU sind in der Lage zu exportieren und viele der 7.500 exportierenden Unternehmen sind Teil größerer Konglomerate oder internationale Firmen.

¹ olenadesign <http://chilemap.facts.co/>

Chiles Wirtschaft ist stark abhängig vom Kupferexport (knapp die Hälfte der Gesamtexporte), wobei das staatseigene Unternehmen CODELCO als weltweit größter Kupferkonzern eine entscheidende Rolle spielt. Die Bergbaubranche ist damit die bedeutendste Einnahmequelle und der wichtigste Wirtschaftssektor des Landes. In der Atacama-Wüste im Norden wird außerdem Lithium abgebaut, welches vor allem für die Automobil- bzw. Batterieindustrie von enormer Bedeutung ist. Neben der Bergbaubranche erbringen der Handel- und Dienstleistungssektor sowie die verarbeitende Industrie die größten Anteile am BIP.

2.2. Politische Situation

Seit März 2018 ist Sebastian Piñera amtierender Präsident von Chile. Bereits zwischen 2010 und 2014 hatte der Unternehmer das Präsidentenamt inne. Die Förderung von Innovation, Unternehmertum und Investitionen bei einer gleichzeitigen Sanierung der Staatsfinanzen prägen den politischen Diskurs des konservativen Politikers. Im Parlament hat die aktuelle Regierung allerdings keine Mehrheit, was Kompromissbereitschaft mit der Opposition erfordert, um Reformen durchzubringen.

Abbildung 2: Sebastian Piñera, Präsident der Republik Chile²



2021 ist Superwahljahr in Chile mit Wahlen auf lokaler, regionaler und nationaler Ebene, einschließlich der Präsidentschaftswahl im November. Nachdem in einem Referendum am 25. Oktober 2020 insgesamt 78,27% der Wähler (bei einer Wahlbeteiligung von 51%) dafür stimmten, dass das Land eine neue Verfassung erhalten soll, fand im April 2021 die direkte Wahl der Mitglieder der Verfassungsgebenden Versammlung statt. Diese wird anschließend neun bzw. maximal zwölf Monate lang tagen dürfen, um den neuen Verfassungstext auszuarbeiten. Voraussichtlich Ende 2022 wird in einem Ausgangsreferendum die Entscheidung für oder gegen den neuen Verfassungstext getroffen. Sollte es zu einem Votum gegen den neuen Text kommen, bleibt die aktuelle Verfassung bestehen.

Angestoßen wurde der verfassungsändernde Prozess durch soziale Unruhen und Proteste, die seit dem letzten Quartal 2019 in der chilenischen Hauptstadt Santiago de Chile und anderen Städten des Landes gewalttätige Auseinandersetzungen mit sich brachten. Ausgelöst durch eine geringfügige Preiserhöhung im öffentlichen Nahverkehr in Santiago richteten sich die Proteste alsbald gegen niedrige Renten und das private Altersvorsorgesystem (AFP), hohe Studiengebühren, hohe Kosten für Gesundheit und gegen soziale Ungleichheit im Allgemeinen. Viele Demonstranten forderten eine Abkehr vom liberalen Wirtschaftsmodell und die grundlegende Reform der Verfassung, die zwar aus Zeiten der Militärdiktatur von Augusto Pinochet (1973-1990) stammt, aber danach schon mehrfach modifiziert wurde. Obwohl die Regierung soziale Maßnahmen in die Wege geleitet hat und der verfassungsändernde Prozess eingeleitet wurde, steht sie weiter unter Druck. Umfragewerten zufolge liegt die Zustimmung für die Regierung seitens der Bevölkerung Ende 2020 bei 14%.³

Mit dem weltweiten Ausbruch von COVID-19 und seiner Verbreitung auch in Chile, haben sich seit März 2020 innerhalb kürzester Zeit die Prioritäten von Regierung und Opposition verändert. Der Fokus liegt aktuell darauf, zum einen die Gesundheit der Bevölkerung zu schützen und zum anderen die schweren wirtschaftlichen Auswirkungen der Pandemie so abzufedern, dass sie in ihrer Dimension eingegrenzt werden können und eine allzu tiefe und langwierige Rezession verhindert wird.

² Gobierno de Chile (2020): *Fotografía Oficial Presidente Sebastián Piñera*, unter: <https://www.gob.cl/instituciones/presidencia/> (Abruf vom 14.04.2020).

³ Cadem (2020): *Encuesta Plaza Pública. Segunda semana de diciembre – Estudio N°361*, unter: <https://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2020/12/Track-PP-361-Diciembre-S2.pdf> (Abruf vom 22.12.2020).

Im November 2021 stehen Präsidentschaftswahlen an, die für die zukünftige Ausrichtung der Wirtschaftspolitik richtungsweisend sein werden. Bei der Wahl zur verfassungsgebenden Versammlung im April mussten die traditionellen Mitte-Links- und Mitte-Rechts-Bündnisse empfindliche Verluste hinnehmen und unabhängige Kandidaten hingegen konnten viele der Stimmen hinter sich vereinen. Es bleibt abzuwarten, wie sich dieser Trend in den Präsidentschaftswahlen widerspiegeln wird.

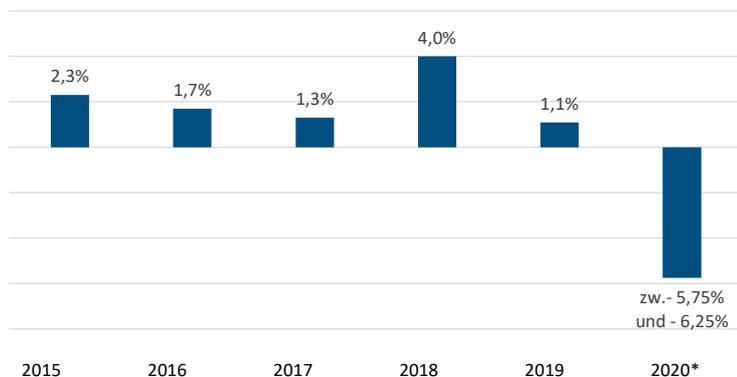
2.3. Wirtschaft

Chile verfolgt eine liberale Wirtschaftspolitik und der Großteil der Wirtschaftssektoren ist privatisiert. Seit Anfang der neunziger Jahre, mit der Rückkehr zur Demokratie, hat sich Chile zu einem der wirtschaftlich erfolgreichsten Länder Lateinamerikas entwickelt. Trotz der geografisch isolierten Lage ist Chile dank seiner modernen Häfen in der südlichen Hemisphäre ein bedeutender Anlaufpunkt und wichtiger Umschlagplatz für den Handel anderer südamerikanischer Länder mit Asien und Nordamerika.

Wirtschaftliche Entwicklung

Während das Wachstum des Bruttoinlandsprodukts (BIP) unter Sebastian Piñeras Vorgängerin Michelle Bachelet in den Jahren 2014-2017 durchschnittlich bei nur 1,8% lag, verzeichnete Chile im Jahr 2018 mit über 4% das stärkste Wirtschaftswachstum seit 2012. Die über Monate anhaltenden Proteste in Chile ab dem 18. Oktober 2019 haben jedoch ein Klima wirtschaftlicher Unsicherheit bewirkt. Während der Proteste wurde ein Teil der Infrastruktur, wie die Metro in Santiago oder Mautstationen auf der Autobahn, beschädigt bzw. zerstört und Supermärkte geplündert. Der Wechselkurs des chilenischen Pesos verlor gegenüber dem US-Dollar und dem Euro stark an Wert und musste durch die Zentralbank gestützt werden.

Abbildung 3: Bruttoinlandsprodukt (Veränderung in %, real)⁴



*Prognose

Die Wachstumsprognosen für das BIP für 2019 waren wegen der Unruhen bereits von ursprünglich 3,3% auf 2,5% revidiert worden. Im April 2020 veröffentlichte die Zentralbank die endgültigen Zahlen, wonach das Wirtschaftswachstum 2019 mit gerade einmal 1,1% weit hinter den Erwartungen zurückblieb und den schlechtesten Wert seit 2009 verzeichnete.⁵

Im Jahr 2020 wurde die Wirtschaftsentwicklung wiederum durch die Maßnahmen gegen die Ausbreitung der Corona-Pandemie und einen zeitweiligen Lockdown beeinflusst. In Chile gilt bis vorerst Ende September 2021 der Katastrophenzustand. Nach vorübergehender Öffnung der Landesgrenzen auch für Touristen vom 23. November 2020 bis April 2021 gilt aktuell bis auf weiteres

⁴ Darstellung der AHK Chile, Daten aus: Banco Central (2020): *Boletín Estadístico*, 7 Abril 2020, Volumen 90 n°114, S. 18, 165, unter: <https://si3.bcentral.cl/estadisticas/Principal1/enlaces/Informes/BOLETIN/pdf/BE20200407.pdf> (Abruf vom 16.04.2021) und Germany Trade & Invest (2021): *Wirtschaftsdaten kompakt: Chile (Mai 2021)*, unter: <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/wirtschaftsumfeld/wirtschaftsdaten-kompakt/chile/wirtschaftsdaten-kompakt-chile-156714> (Abruf vom 15.07.2021).

⁵ Banco Mundial (2020): *Chile Panorama general*, unter: <https://www.bancomundial.org/es/country/chile/overview> (Abruf vom 12.05.2020).

wieder die Schließung der Luft-, See- und Landesgrenzen. Lediglich Chilenen und Ausländer mit ständigem Wohnsitz in Chile dürfen mit Nachweis über eine vollständige Impfung das Land verlassen und wieder einreisen. Neben einer landesweiten nächtlichen Ausgangssperre zwischen 22 und 5 Uhr, sieht der nationale Plan „Paso a Paso“ („Schritt für Schritt“) eine Rückkehr zur Normalität in fünf Quarantänestufen vor, die sich an den örtlichen COVID-19-Zahlen orientieren. Die jeweilige Einstufung der Städte und Gemeinden erfolgt im wöchentlichen Rhythmus.

Darüber hinaus wird Chile nun auch wegen einer hohen Verflechtung mit den internationalen Märkten getroffen. Chile ist das Land in Lateinamerika, in dem der Außenhandel den größten Anteil an der Erwirtschaftung des BIP ausmacht. Insofern war Chiles Wirtschaft zusätzlich betroffen von den Corona-Entwicklungen und der einhergehenden sinkenden Nachfrage seitens der größten Handelspartner China und USA. Da jedoch die Nachfrage beider Handelspartner in den vergangenen Monaten wieder schrittweise anzog, profitiert Chile nun von den hohen Rohstoffpreisen, insbesondere der Kupferpreise. Chiles Hauptexportgüter sind Kupfer, Lithium und andere Mineralien sowie landwirtschaftliche Produkte. Zugute kam der Wirtschaft auch, dass der Bergbau als Schlüsselindustrie gilt und die Unternehmen während der Lockdownmonate weiterhin produzieren konnten. Aktuelle Prognosen der Zentralbank zufolge dürfte die chilenische Wirtschaft, nachdem sie in diesem Jahr zwischen 6,25 und 5,75 % gefallen ist, im Jahr 2021 zwischen 5,5 und 6,5 % und im Jahr 2022 zwischen 3 und 4 % wachsen.⁶

Über die Hälfte des chilenischen Exportvolumens bezieht sich auf Rohstoffe und NE-Metalle (ca. 60% des gesamten Exportvolumens). Um der Abhängigkeit Chiles von der internationalen Rohstoffnachfrage und der Preisentwicklung auf dem Weltmarkt entgegenzuwirken, muss das Land eine stärkere Diversifizierung der Wirtschaft vorantreiben. Neben Projekten in der Bergbaubranche werden die Sektoren Agrarindustrie, Tourismus, IT und der Energiebereich – hier vor allem erneuerbare Energien – gezielt gefördert.

BloombergNEF veröffentlichte im Dezember 2020 die aktuellste Ausgabe des Climatescope-Berichts über die Attraktivität für Investitionen in 137 Schwellen- und Entwicklungsländern, in den unterschiedliche Basisdaten, Chancen und Erfahrung mit erneuerbaren Energien einfließen. Chile belegte in dem Ranking den ersten Platz.⁷ Für Investoren ist der chilenische Wirtschaftsraum aufgrund der Stabilität des makroökonomischen Systems, des Wachstumspotenzials, der Rechtssicherheit, des geringen Risikos, der modernen Infrastruktur und einer starken Energiepolitik für saubere Energie und zum Ausstieg aus der Kohleverstromung besonders attraktiv.

Der Global Competitiveness Index, der die internationale Wettbewerbsfähigkeit eines Landes misst und 137 Volkswirtschaften auf ihre Konkurrenzfähigkeit hin vergleicht, positioniert Chile im Jahr 2019 auf dem ersten Platz im lateinamerikanischen Vergleich.⁸ Für die Beurteilung werden Kategorien wie Qualität und Vorhandensein von Infrastruktur, makroökonomische Bedingungen, das Bildungs- und Gesundheitsniveau im Land sowie das Agieren privater und öffentlicher Institutionen (z.B. hinsichtlich einer effizienten und transparenten Verwaltung, dem Schutz von Eigentumsrechten und einer unabhängigen Rechtsprechung) herangezogen.

Mit über 26 Freihandelsabkommen mit 64 Partnerländern zeichnet sich Chile durch eine offene Handelspolitik aus und zählt zu den Ländern mit den meisten Verträgen für zoll- und steuerfreien Handel. Das Steuersystem ist zentralistisch; regionale Steuern oder lokale Gemeindesteuern gibt es kaum. Inländische und ausländische Firmen werden steuerlich gleichbehandelt.

Zwischen Deutschland und Chile gibt es ein Investitionsschutzabkommen, welches bei Streitigkeiten die Zuständigkeit eines internationalen Schiedsgerichts festlegt und deutschen Investoren die Meistbegünstigung zusichert. Mit der Europäischen Union (EU) wurde im November 2002 ein weitreichendes Assoziierungsabkommen unterzeichnet, das am 1. März 2005 in Kraft trat und das weit über den WTO-Rahmen hinausreicht. Die aus der Übereinkunft resultierenden bilateralen Beziehungen mit den Mitgliedstaaten der EU entwickeln sich dynamisch, vielfältig und solide. Seit November 2017 werden Verhandlungen zur Modernisierung des Assoziierungsabkommens geführt, um die guten Handelsbeziehungen weiter zu vertiefen und die Zusammenarbeit auf neue Gebiete auszuweiten. Das modernisierte Abkommen soll bis Herbst 2021 fertig ausgearbeitet sein.

⁶ Banco Central (2020): *Informe de Política Monetaria diciembre 2021*, https://www.bcentral.cl/documents/33528/2688278/ipom_dic_2020.pdf/6e76e065-413b-26b0-c337-57be82222a30?t=1607536891820, S. 7, (Abruf vom 05.08.2021).

⁷ Bloomberg NEF (2019): *Emerging Markets Outlook 2020*, S. 6, unter: <https://global-climatescope.org/assets/data/reports/climatescope-2020-report-en.pdf> (Abruf vom 07.01.2021).

⁸ World Economic Forum (2019): *The Global Competitiveness Report 2019*, S. xiii, unter: http://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf (Abruf vom 05.08.2021).

Wirtschaftsbeziehungen zu Deutschland

Zu Deutschland bestehen traditionell gute Handelsbeziehungen. Deutschland ist der wichtigste europäische Handelspartner Chiles und insgesamt das fünftwichtigste Lieferland nach China, USA, Brasilien und Argentinien.⁹ Die wichtigsten deutschen Exportgüter sind industrielle Erzeugnisse, insbesondere Technologie, Maschinen und Fahrzeuge. Deutsche Produkte haben in Chile einen sehr hohen Stellenwert und werden per se als qualitativ hochwertig betrachtet.

Der Andenstaat belegt Platz 52 von 239 Handelspartnern bei den deutschen Importen. Deutschland bezieht aus Chile überwiegend Rohstoffe (Kupfer), NE-Metalle und Lebensmittel (Fisch, Wein, Trauben und andere Früchte).

2.4. Soziokulturelle Besonderheiten

Beim Markteintritt in Chile gibt es einige soziokulturelle Besonderheiten zu berücksichtigen. Ein erhöhter Bürokratieaufwand, langsame Verwaltungsprozesse und langwierige Vergabeverfahren erfordern vor allem Geduld und Beharrlichkeit.

Im deutschen Geschäftsalltag wird ein Vertagen von wichtigen und notwendigen Entscheidungen unter Umständen als Handlungsschwäche gedeutet. Im Gegensatz dazu ist es in Chile keine Ausnahme, wenn augenscheinlich wichtige Entscheidungen ohne offensichtlichen Grund unter kurzfristiger Ankündigung vertagt werden. Die oftmals langwierige Entscheidungsfindung in den Unternehmen begründet sich u.a. darin, dass zum Teil noch recht hierarchische Entscheidungsstrukturen vorherrschen und relevante Entscheidungen nicht auf der Arbeitsebene getroffen werden können, sondern der Geschäftsführung vorbehalten sind. Wenn sich Entscheidungen in Einzelfällen gar um Wochen hinziehen, ist es von Vorteil, eine gewisse Flexibilität in der Projektplanung vorzusehen, damit in solchen Situationen idealerweise zu einem „Plan B“ gegriffen werden kann. In Arbeitsprozessen neigen viele Deutsche zu einer vorausschauenden Planung. Chilenen zeichnen sich demgegenüber häufig durch ihre Flexibilität und Spontaneität in Bezug auf unerwartete Umstände aus und wissen schnell zu reagieren und umzuplanen. Die beiden Kulturen ergänzen sich hier besonders gut.

Als ein weiterer, nicht zu vernachlässigender Unterschied gilt auch die Sprachdistanz zum Deutschen oder Englischen. Aufgrund der weitverbreiteten deutschen Gemeinschaft in Chile trifft man zwar in vielen Branchen auf Deutsch sprechende Geschäftsleute. Jedoch sind fundierte Spanischkenntnisse in der Regel sehr vorteilhaft für die Geschäftsbeziehungen, nicht zuletzt, weil nicht bei allen chilenischen Geschäftspartnern Englisch auf verhandlungssicherem Niveau vorausgesetzt werden kann.

Eine Besonderheit in Chile liegt außerdem darin, dass im allgemeinen Geschäftsumfeld, in Meetings sowie den täglichen Telefonaten und E-Mails nur selten ein klares „Nein“ ausgesprochen wird. Hier besteht die Gefahr, dass der deutsche Geschäftspartner von Zustimmung ausgeht, wobei sein chilenischer Gesprächspartner aus Höflichkeit mit „wahrscheinlich“, „möglicherweise“ etc. meist das Gegenteil meint. Während in Deutschland eine Direktheit in der Kommunikation grundsätzlich geschätzt wird, kann diese auf der chilenischen Seite wiederum als schroff empfunden werden.

In der Geschäftspraxis zeigen sich ein verlässliches Netzwerk und persönliche Kontakte zu Geschäftspartnern als wichtig und wertvoll. Vor allem für Markteinsteiger kann dies zur Herausforderung werden, denn in einem überschaubaren Markt können sich Networking und relevante Empfehlungen als entscheidende Türöffner erweisen oder den Zugang zu wichtigen Informationen erleichtern.

⁹ Germany Trade & Invest (2020): Wirtschaftsdaten kompakt: Chile (November 2020), unter: <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/wirtschaftsumfeld/wirtschaftsdaten-kompakt/chile/wirtschaftsdaten-kompakt-chile-156714> (Abruf vom 05.08.2021).

3. Zielmarkt Peru allgemein

Peru ist der drittgrößte Staat Südamerikas und dreieinhalb Mal größer als die Bundesrepublik Deutschland. Die nördlichen Nachbarländer sind Ecuador und Kolumbien, im Osten grenzen Bolivien und Brasilien an Peru sowie im Süden Chile, während sich der Pazifische Ozean entlang der Westküste erstreckt. Als eines der wenigen Länder Lateinamerikas besitzt Peru alle drei klassischen Landschaftsformen des Subkontinents: die Küste (la costa), das Gebirge (la sierra) und den Urwald (la selva). Dagegen werden nicht vier, sondern nur zwei Jahreszeiten unterschieden: eine trockene und eine feuchte, je nach geografischer Region.

Die Küste nimmt ca. 10% der Landesfläche ein und verläuft am Fuße der Anden als schmaler Wüstenstreifen von 2.500 km Länge, der im Süden in die Atacama-Wüste übergeht. Mit weniger als 50 mm/m² Niederschlag pro Jahr gehört der Wüstenstreifen zu den trockensten Regionen der Erde. In den fruchtbaren Flusstälern können heute 40 Oasen gezählt werden, in denen man Baumwolle, Obst, Reis und Zuckerrohr anbaut. Dabei spielt die Bewässerung eine essenzielle Rolle, um das landwirtschaftliche Produktionspotenzial der Küste zu erhöhen.

Abbildung 4: Landkarte Peru



Quelle: weltkarte.com (2021)

Parallel zur Küste verläuft ein bis zu 8.000 m tiefer Meeresgraben, an dem die pazifische Nazca-Platte unter die südamerikanische Kontinentalplatte gleitet. Deshalb kommt es entlang dieser vulkanreichen Zone häufig zu Erdbeben. Das Andengebirge, die Sierra, erhebt sich östlich der Küste und verläuft, als zweitlängste Gebirgskette der Welt, von Venezuela bis Patagonien. 100 km im Landesinneren werden zum Teil Höhen von über 6.000 m erreicht.

Das Amazonas-Tiefland, meist als Selva bezeichnet, erstreckt sich über 60% der nationalen Fläche, beherbergt aber weniger als ein Zehntel der Bevölkerung. Die Flüsse, die fast alle in den Amazonas münden, sind wichtige Transportwege für die Holz- und Forstwirtschaft sowie für die Erdölförderung und Agrarindustrie. Straßen gibt es dagegen nur wenige in dem zum großen Teil noch unerschlossenen Gebiet. Das feucht-tropische Klima mit jährlich bis zu 200 Regentagen und Temperaturen zwischen 20°C und 30°C lässt Kaffee, Kakao und Koka bestens gedeihen.

Fast die Hälfte der ca. 32 Mio. Peruaner (Zensus, 2020) konzentriert sich auf die Städte entlang der Küste, wovon geschätzte 10 Mio. im Ballungsraum Lima leben. Weitere wichtige Städte Perus sind Arequipa mit etwa 1,3 Mio., Trujillo mit 800.000, Chiclayo mit 600.000, Iquitos mit 430.000 und Cusco mit 430.000 Einwohnern (INEI, 2020).

3.1. Überblick in Zahlen

Tabelle 2: Zahlenüberblick Peru

PERU	
Fläche	1,29 Mio. km ²
Einwohner	32,1 Mio. (2020)
davon Stadtbevölkerung	77,72%
davon Landbevölkerung	22,28%
BIP in Mrd. USD (Schätzung 2021)	225,9
BIP pro Kopf in USD (Schätzung 2021)	6.678
Wirtschaftswachstum (Schätzung 2021)	8,5%
Anteil Investitionen am BIP (Schätzung 2021)	21,1%
Staatsverschuldung gemessen am BIP (Schätzung 2021)	35,4%
Inflationsrate (Schätzung 2021)	2,0%
Arbeitslosenquote (Schätzung 2021)	9,7%
Wechselkurs Euro : S/. (Nuevo Soles), Mittelwert	1 : 4,675 (Stand Mai 2021)

Quellen: INEI, 2020: Población del Perú totalizó 32 millones 131 mil 400 personas al 2020| GTAI, 2021: Wirtschaftsdaten kompakt Peru

3.2. Politische Situation in Peru

Seit der Unabhängigkeit vom spanischen Königreich vor 200 Jahren ist Peru von einer zentralistischen Struktur geprägt. Die Hauptstadt Lima agiert als politischer, wirtschaftlicher und sozialer Mittelpunkt. Folglich ist Lima, wo etwa ein Drittel der Gesamtbevölkerung lebt, die mit Abstand größte Stadt Perus. Seit 2001 erlebt das Land einen langwierigen und eher langsam fortschreitenden Dezentralisierungsprozess (Konrad Adenauer Stiftung, 2005).

Peru ist seit 1980 eine semipräsidentiale Republik, deren demokratische Ordnung seit 2001 Stabilität zeigt. Präsidentschafts- und Kongresswahlen finden alle 5 Jahre statt. Unabhängig von der politischen Verortung der jeweiligen Regierungen zeichnet sich Peru seitdem durch wirtschaftliche Offenheit aus. Im Kontext des Korruptionsskandals um den brasilianischen Baukonzern Odebrecht, der in ganz Lateinamerika seine Kreise zieht, sah sich der 2016 gewählte Präsident Pedro Pablo Kuczynski gezwungen, am 21.03.2018 seinen Rücktritt vom Amt des Staatspräsidenten zu verkündigen, um so einem geplanten Amtsenthebungsverfahren im Parlament zuvorzukommen. Am 23.03.2018 wurde Martín Vizcarra Cornejo, der Vizepräsident unter Kuczynski war, zum neuen Präsidenten ernannt (Konrad Adenauer Stiftung, 2018). Wegen Korruptionsvorwürfen und „dauerhafter moralischer Untauglichkeit“ wurde Martín Vizcarra vom peruanischen Parlament am 09.11.2020 abgesetzt (Frankfurter Allgemeine, 2020). Das Amt übernahm der Vorsitzende des Abgeordnetenhauses, Manuel Merino, der angesichts der Proteste nach fünf Tagen seinen Rücktritt erklärte (Deutsche Welle, 2020). Das Machtvakuum wurde nach der Parlamentswahl beendet, in dem der Abgeordnete Fransico Sagasti zum Übergangspäsidenten bestimmt wurde (Tagesschau, 2020). Sechs Wochen nach der Stichwahl innerhalb der allgemeinen Wahlen hat das Wahlgericht den Kandidaten Pedro Castillo zum neuen Präsidenten von Peru erklärt. Der Bewerber der Linkspartei Perú Libre kam auf 50,12 Prozent der Stimmen (MDR, 2021).

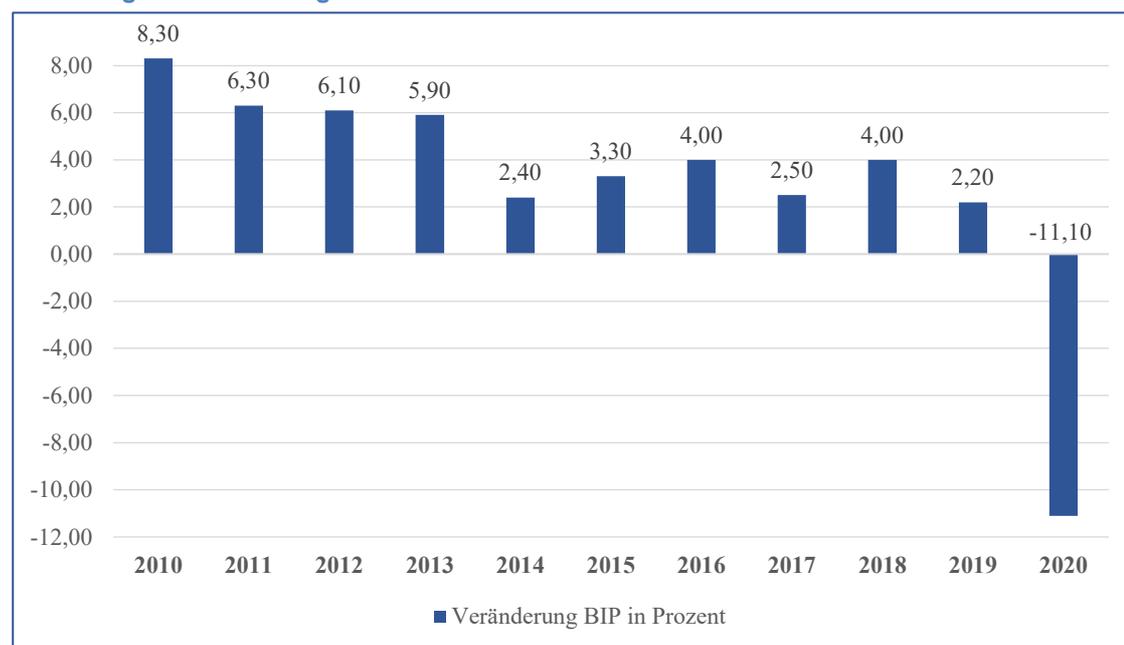
In Peru verfügt der Staatspräsident über weitreichende Kompetenzen und ist faktisch zugleich Regierungschef. Seit den Präsidentschafts- und Parlamentswahlen im Jahr 2016 ist die Innenpolitik durch einen Konflikt zwischen Exekutive und Legislative geprägt. Dem Präsidenten und seiner Regierung stand ein oppositioneller Kongress gegenüber, der die Regierungsarbeit praktisch unmöglich machte. Nach Parlamentsauflösung durch den Präsidenten Vizcarra im Herbst 2019 und Parlamentsneuwahlen im Januar 2020 verteilen sich die 130 Sitze auf Abgeordnete von neun Parteien (Auswärtiges Amt, 2021). Nach den Kongresswahlen im Jahr 2021 haben sich zehn Parteien für den Einzug ins Parlament qualifiziert. Der Kongress übernimmt in erster Linie legislative Funktionen und stellt überdies im peruanischen Institutionengeflecht ein wichtiges politisches Kontrollorgan dar (Congreso de la República, 2020). Peru ist Mitglied der Andengemeinschaft CAN, und der Union Südamerikanischer Staaten UNASUR, sowie assoziiertes Mitglied der Staatengemeinschaft MERCOSUR. 2011 gründete das Land zusammen mit Mexiko, Kolumbien und Chile die Freihandelszone Alianza del Pacífico (Dt.: Pazifikallianz). Die Mitgliedstaaten fusionierten daraufhin ihre jeweiligen Wertpapierbörsen und bilden die größte Freihandelszone der südamerikanischen Region (Handelsblatt, 2011). Peru hat 2010 ein Freihandelsabkommen mit der Europäischen Union unterzeichnet, das seit März 2013 vorläufig angewendet wird. Ein Jahr zuvor trat ein Freihandelsabkommen mit den Vereinigten Staaten in Kraft (MINCETUR, 2018).

3.3. Makroökonomische Situation

Das kontinuierliche Wachstum der peruanischen Wirtschaft ist insbesondere im Vergleich zu Industrienationen überdurchschnittlich hoch. Nicht zuletzt wegen des im regionalen Vergleich überdurchschnittlichen Wirtschaftswachstums und der guten Möglichkeiten für Investitionen fand Peru in den letzten Jahren immer mehr Beachtung bei deutschen Unternehmen.

Wirtschaftlich kann Peru momentan nicht an die hohen Wachstumsraten der ersten Dekade nach der Jahrtausendwende anknüpfen, nichtsdestotrotz wuchs die peruanische Wirtschaft im Jahr 2017 um 2,5% und im Jahr 2018 sogar um 4% (GTAI, 2019). Im Jahr 2019 ging das Wachstum auf 2,2% zurück (El Peruano, 2020). Dieses kontinuierliche Wachstum ist, insbesondere im Vergleich zu Industrienationen, weit überdurchschnittlich. Im Jahr 2020 löste aber die COVID-19-Pandemie einen Rückgang des BIP um 11,1% in der peruanischen Wirtschaft aus (INEI, 2021). Das Hotel- und Gastgewerbe ist mit Abstand der am stärksten von der Pandemie betroffene Wirtschaftszweig, und die Branche wird weiterhin durch einen Mangel an Touristen leiden (GTAI, 2021). Als Reaktion auf die Auswirkungen von COVID-19 hat Peru das größte Konjunkturpaket der Region angekündigt, das 12% des BIP entspricht (El País, 2020). Doch schon für 2021 wird mit einer Überkompensation des BIP-Rückgangs aus dem COVID-19-Jahr gerechnet. Damit ist für Peru erwartet ein deutlich stärkeres Wachstum als im restlichen Lateinamerika. Im Jahr 2022 soll Perus Wirtschaft dann wieder das Vorkrisenniveau erreichen (GTAI, 2021). Es wird erwartet, dass das BIP 2021 wieder um 7% wächst (World Bank, 2020). Auch die Bauwirtschaft (-13,9%) und das verarbeitende Gewerbe (-13,4%) verzeichneten im vergangenen Jahr starke Einbußen. Allerdings zeichnet sich in den beiden Sektoren bereits eine Erholung ab, so konnten sie im Dezember 2020 mit 23,1% (Bauwirtschaft) beziehungsweise 9,2% (verarbeitendes Gewerbe) deutlich expandieren (GTAI, 2021). Dennoch müsste Peru über Jahre hinweg stabil ein jährliches Wachstum von über 5% aufweisen, um die Armut und Ungleichheit im Land erheblich senken zu können (Gestión, 2019).

Abbildung 5: Veränderung BIP Perus in Prozent



Quelle: INEI, 2020: Panorama de la Economía Peruana | GTAI, 2021: Peru – Wirtschaftsdaten kompakt.

Ausschlaggebend für die, im Vergleich zu anderen Ländern Lateinamerikas, hohen Wachstumsraten in den Jahren 2018 und 2019 waren vor allem steigende Rohstoffpreise, Projekte im Bergbau und Verkehrssektor sowie allgemein gestiegene Investitionen. Nicht zu vernachlässigen sind auch die 2019 in Peru durchgeführten Panamerikanischen Spiele in Lima, welcher große Infrastrukturprojekte vorausgegangen sind. Die Industrie und der Bergbausektor sind für rund 25% des BIP verantwortlich, wobei auch die Bauwirtschaft, das verarbeitende Gewerbe und der Landwirtschaftssektor zu den wichtigsten Wirtschaftszweigen des Landes zählen. Auch wenn sich aufgrund der politischen Veränderungen in Peru das Geschäftsklima kurzzeitig verschlechterte, bleiben die langfristigen Aussichten für Unternehmen positiv.

Nicht nur aufgrund des Coronavirus, aber vor allem wegen politischer Unsicherheiten wie dem Handelskrieg zwischen China und den USA sowie dem Ölkrieg zwischen Saudi-Arabien und Russland, sind die globalen Handelsvolumina geschrumpft. Dazu kommt, dass in den letzten Jahren die Rohstoffpreise zum Teil stark gesunken sind. Peru als wichtiger Rohstofflieferant ist davon unmittelbar

betroffen – schließlich sind Rohstoffe traditionell für über 70% der Ausfuhren verantwortlich. Die gesunkenen Exporteinnahmen Perus der letzten Jahre sorgten so nach Jahren des starken ökonomischen Aufschwungs für eine Verlangsamung des Wachstums.

Die Staatsverschuldung (in Prozent des BIP, brutto) stieg in den letzten Jahren angesichts der Pandemie an, ist im Vergleich zu Europa mit 36,5% (Stand: Juli 2021) jedoch immer noch überaus niedrig (BCRP, 2021).¹⁰ Der private Konsum in Peru nahm im Jahr 2020 um 8,7% ab (La Cámara, 2021). Eine deutliche Steigerung um 5,53% gab es währenddessen beim Budget des öffentlichen Haushalts (MEF, 2020). Die Investitionen sind seit Jahren steigend: Öffentliche und private Investitionen betragen im Jahr 2020 geschätzt 18,8% des BIP und werden im Jahr 2021 geschätzt auf 21,1% steigen (GTAI, 2021). Branchen, die in Zukunft stark wachsen werden, sind laut dem Ministerium für Wirtschaft und Finanzen der Bergbau-, Infrastruktur-, Einzelhandel-, Immobilien- und Öl- und Gassektor (GTAI, 2019). Große langfristige Infrastrukturprojekte sind z. B. die Erweiterung des Flughafens Jorge Chávez in Lima/Callao, der Bau einer Umfahrung des Stadtkerns von Lima und Callao, der Ausbau wichtiger Straßen ins Landesinnere sowie die Konstruktion eines neuen Hafenterminals (Terminal Multipropósito Lima Norte) (El Comercio, 2019).

Tabelle 3: Daten zur makroökonomischen Entwicklung Perus

	2018	2019	2020	2021 (Prognose)
Inflation (%)	1,4	1,9	1,8	2,0
Wechselkurs (S/ : USD)*	3,37	3,38	3,49	3,76
BIP (Var %)	4,0	2,8	-11,1	8,5
Interne Nachfrage (Var %)	4,2	2,4	-9,8	10,2
Privater Konsum (Var %)	3,8	3,0	-8,7	8,8
Öffentlicher Konsum (Var %)	0,8	2,1	7,5	5,7
Private Investitionen (Var %)	4,2	4,0	-16,5	17,5
Öffentliche Investitionen (Var %)	6,8	-1,4	-17,7	14,0

*Durchschnittlicher Wechselkurs

Quelle: GTAI, 2021: Wirtschaftsdaten kompakt: Peru. | BCRP, 2021: Inflation Report.

Die Arbeitslosigkeit in Peru lag seit 2014 konstant zwischen 6% und 7% – wobei davon auszugehen ist, dass die Dunkelziffer deutlich höher liegt, da nur die Wenigsten ihre Arbeitslosigkeit dem Staat melden und der informelle Sektor weite Teile der Wirtschaft umfasst (GTAI, 2019). Jedoch angesichts der Pandemie ist die Arbeitslosenquote im Jahr 2020 auf 13,6% zugestiegen (GTAI, 2021). In der Hauptstadt Lima allein verloren ca. 1,1 Millionen Menschen deren Arbeitsplatz während des COVID-19-Notstands (IPE, 2021).

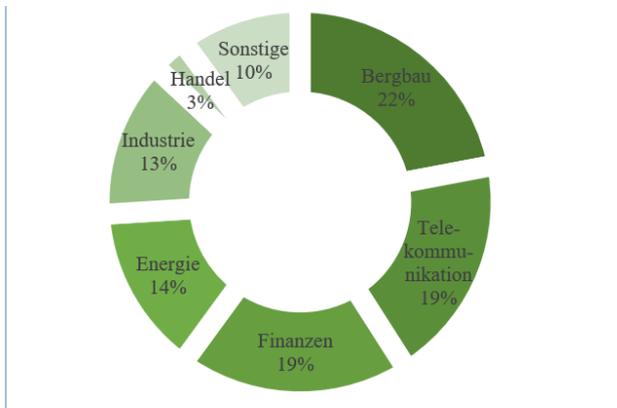
Ausländische Direktinvestitionen

Ausländische Direktinvestitionen sind für Peru von großer Bedeutung und machen im lateinamerikanischen Vergleich einen hohen Anteil am Bruttoinlandsprodukt aus. Gerade in den Bereichen Infrastruktur, Bergbau und Energieversorgung ist Peru auf externes Kapital angewiesen. Unter anderem sind umfangreiche Investitionen in den Bereichen Verkehrsinfrastruktur (Ausbau des Flughafens Jorge Chávez und Bau der Metro-Linie 2) sowie Energie- und Wasserversorgung geplant.

Laut dem Bericht der Wirtschaftskommission für Lateinamerika und die Karibik (CEPAL) belegt Peru 2017 in Südamerika den vierten Platz als Empfänger ausländischer Direktinvestitionen und erreicht nach Angaben der Banco Central de Reserva (BCRP) einen Wert von 6.769 Mio. USD (El Peruano, 2018). Der Bestand an ausländischen Direktinvestitionen 2017 beträgt somit 98.243 Mio. USD (GTAI, 2019). Die deutschen Direktinvestitionen in Peru stiegen im Jahr 2017 um 24 Mio. Euro. Zuletzt gingen die Direktinvestitionen in Peru wieder leicht zurück: Im Jahr 2018 betragen sie nur 6.488 Mio. USD (CEPAL, 2019).

¹⁰. Zum Vergleich die geschätzte Staatsverschuldung 2020 (in Relation zum BIP): FRA 115,7%, GER 69,8%, UK 103,7%, EU 90,7%.

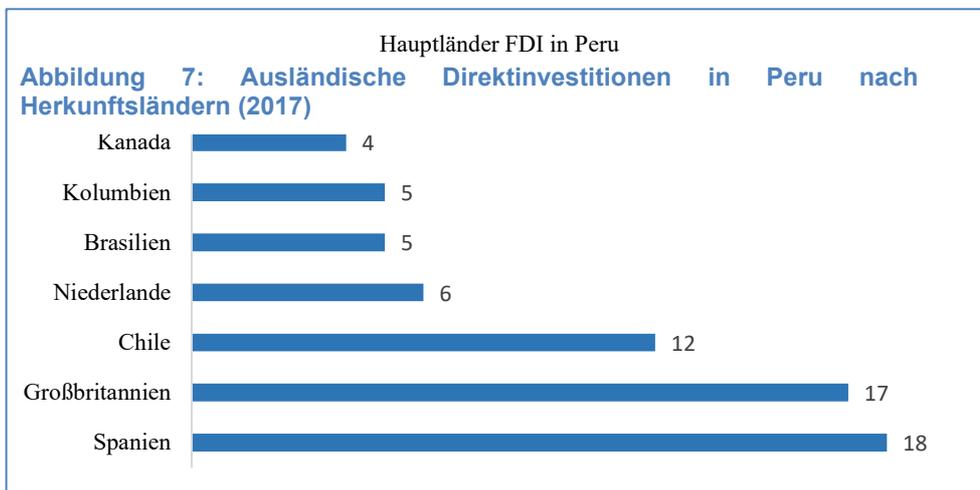
Abbildung 6: Ausländische Direktinvestitionen (FDI) 2017 - Anteil in %



Quelle: GTAI: Wirtschaftsdaten kompakt Peru. 2018, Aufbereitung: AHK Peru.

Der größte Anteil der ausländischen Direktinvestitionen im Jahr 2017 kommt dem Bergbau zu (22%), gefolgt vom Telekommunikations- und Finanzsektor (jeweils 19%). Insbesondere der ehemalige Präsident Pedro Pablo Kuczynski warb um Privatinvestitionen zur Förderung der Infrastruktur in Peru. Schon länger existiert in Peru ein überaus stabiler Rechtsrahmen für private Investitionen, der eine Benachteiligung ausländischer Investoren gegenüber inländischen Investoren ausschließt. In- und ausländische Investoren erhalten uneingeschränkten Zugang zu internen und externen Krediten sowie Zugang zu den meisten Wirtschaftszweigen. Außerdem erhalten Ausländer Garantien auf Privateigentum (GTAI, 2019).

Abbildung 13 zeigt, aus welchen Ländern die meisten Direktinvestitionen in Peru kamen. An erster Stelle stehen Spanien und Großbritannien, gefolgt von Chile, den Niederlanden und Brasilien. Deutschland tritt weniger als Investor auf, sondern liefert in erster Linie Technologien an Peru. Die größte deutsche Investition ist die Beteiligung am Flughafen Lima/Callao durch die Fraport AG (GTAI, 2019).



Quelle: GTAI, 2019: Wirtschaftsdaten kompakt Peru | Aufbereitung: AHK Peru.

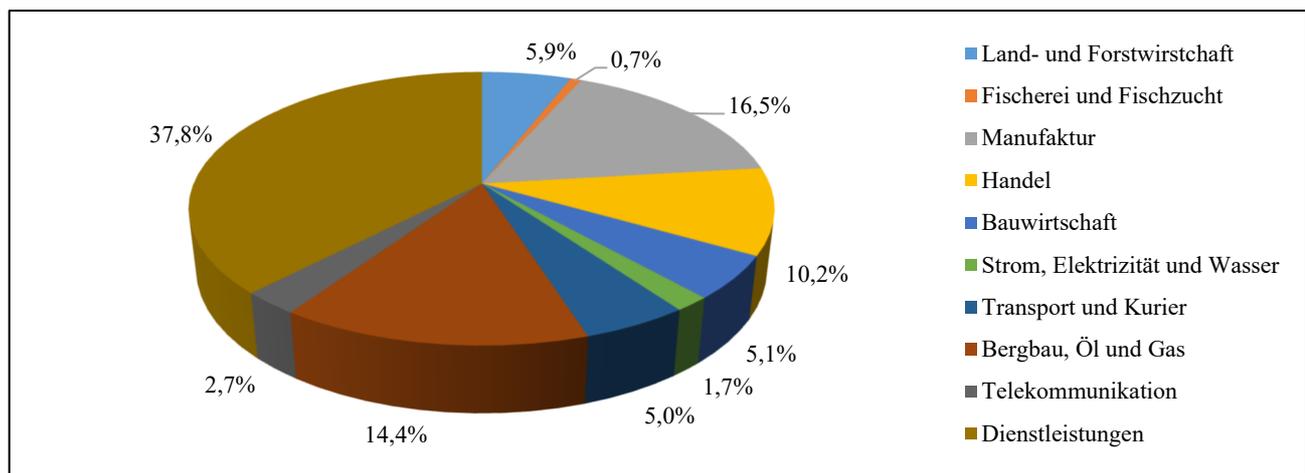
3.4. Wirtschaftliche Hauptaktivitäten und Infrastruktur

Unter die wirtschaftlichen Hauptaktivitäten Perus fallen der Bergbau, der Dienstleistungssektor und das verarbeitende Gewerbe. Der wirtschaftliche Aufschwung Perus wird vor allem durch den Primärsektor und dessen Exporte getragen. Die wichtigsten Exportprodukte ohne Weiterverarbeitung waren Gold, Kupfer, Silber, Blei, Zink, Gas, Erdöl, Kaffee, Fischmehl und Erdgas (MEF, 2019).

Der Bergbausektor ist ein wichtiger Sektor für die peruanische Wirtschaft. Das Silber-Kupfer-Molybdän-Projekt Quellaveco ist mit einer Investitionssumme von 5,3 Mrd. USD eines der wichtigsten Großprojekte 2019 (GTAI, 2019). Peru ist zweitgrößter Silber-,

Kupfer- und Zinkproduzent, außerdem viertgrößter Produzent von Molybdän und Blei. Das Land hat ein hohes Rohstoffvorkommen: Neben den o.g. Ressourcen verfügt Peru über Vorkommen an Eisenerz, Phosphaten, Mangan, Erdöl und Gas (Ernst & Young, 2019). Peru verfügt zudem über eine breitgefächerte verarbeitende Industrie. Dazu gehören die Lebensmittel- und Getränkeindustrie, die Verarbeitung von Metallen, Kunststoffen und Papier sowie die Herstellung von Textilien, Leder, Möbeln, Haushaltsgeräten und chemischen Substanzen.

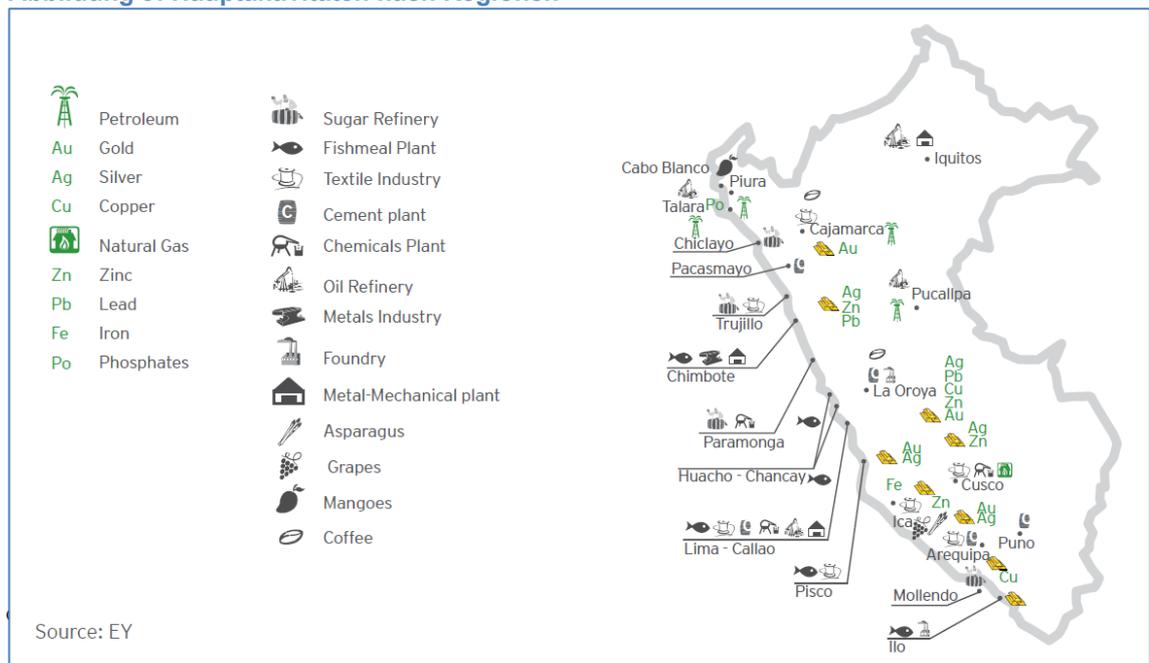
Abbildung 8: Beitrag der Sektoren zur Bruttowertschöpfung 2020 in Prozent



Quelle: INEI, 2020 | Aufbereitung: AHK Peru

Die wirtschaftlichen Aktivitäten und Potenziale des Landes werden maßgeblich durch die geografischen Gegebenheiten geprägt. Während an der Küstenregion im Westen Landwirtschaft, Fischerei und verarbeitende Industrie dominieren, ist in der zentralen Gebirgsregion der Anden der Bergbau der dominante Wirtschaftssektor. Dem Amazonasgebiet (Regenwald) wird eine geringe volkswirtschaftliche Bedeutung zugeschrieben. Hier findet man vor allem forstwirtschaftliche und bergbauliche Aktivitäten sowie eine an Bedeutung gewinnende Erdgasindustrie.

Abbildung 9: Hauptaktivitäten nach Regionen



Source: EY

Peru etabliert sich zunehmend als regionaler Hub für den Handel – dank seiner strategischen Lage und der Entwicklung von neuen alternativen Verbindungswegen zwischen der südamerikanischen Atlantikküste und der Asien-Pazifik-Region. Dies geht mit

wirtschaftlichem Wachstum, sinkender Armut und steigenden Beschäftigungszahlen einher. Jedoch zählt die Infrastruktur nach wie vor zu den Schwächen des Landes. Im Global Competitiveness Report des Weltwirtschaftsforums von 2018 kam Peru in Puncto Infrastruktur auf Rang 85 von 140 (1 – Bester, 140 – Schlechtester). In Bezug auf die Dichte des Schienennetzes erreichte das Land den Rang 89, in Effizienz des Bahnservices sogar nur Rang 93. Niedrigste Punktzahl in Bezug auf die Infrastruktur erhielt die Qualität der Straßen (Rang 108), auch die Zuverlässigkeit der Wasserversorgung sowie die Elektrifizierungsrate wurden relativ gering bewertet (Ränge 80 bzw. 94) (World Economic Forum, 2018). Im Vergleich zu den anderen Ländern der Pazifik-Allianz wurde Peru von den anderen Mitgliedern Mexiko, Chile und Kolumbien abgehängt.

Trotz allem haben steigende Investitionen in die Verkehrsinfrastruktur in den letzten zehn Jahren, gemeinsam mit den unterzeichneten Freihandelsabkommen, die Liberalisierung und Integration Perus in neue Märkte vorangetrieben. Die Politik hat sich die Entwicklung einer geeigneten Infrastruktur als Priorität gesetzt und hofft, damit die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen, um auch geografisch Teil einer vernetzten Welt zu werden. Am 14.03.2019 stellte Verkehrsminister Edmer Trujillo in der Gesprächsrunde „Vision und Perspektiven der regionalen Entwicklung“ vor, wie Peru über eine auf Wettbewerb und Produktivität zielende nationale Politik wettbewerbsfähiger werden soll. Die erste Säule dieses Plans bildet die Infrastruktur, die mit Hilfe des Auf- und Ausbaus von 57 Logistikketten die physische Vernetzung von Personen und Waren stärken soll. Außerdem listet der Plan 34 Projekte mit Zielen und Fristen auf, von denen 29 auf die Sektoren Straßenbau, Flughafen- und Hafen(aus-)bau entfallen.

Eine Summe von 7,7 Mrd. USD soll in den nächsten 5 Jahren in Infrastrukturprojekte des öffentlichen Verkehrs investiert werden. Konzessionen für Eisenbahnprojekte belaufen sich dabei auf 1,5 Mrd. USD (Andina, 2018). Zusammen mit den Investitionen in Flughäfen (1,5 Mrd. USD) und Häfen (2,51 Mrd. USD) hofft das Land, damit Referenzen für die Bewerbung um die Aufnahme als OECD-Staat Jahr 2021 zu sammeln (El Peruano, 2018). Gleichzeitig hat Peru seit einigen Jahren mit massiven Korruptionsskandalen in der Baubranche zu kämpfen.

3.5. Währung und Inflation

Die offizielle Währung Perus ist der Nuevo Sol („S/“ oder PEN). Peru hat ein flexibles Wechselkurssystem, welches Eingriffe als Reaktion auf eklatante Veränderungen der Terms of Trade erlaubt. Oberstes Ziel der unabhängigen Zentralbank (BCRP) ist laut peruanischer Verfassung die Erreichung von Preisniveaustabilität. Um dieses Ziel zu erreichen, hat die peruanische Zentralbank, Banco Central de Reserva del Perú (BCRP), ein Inflationsziel von 2% (+/- 1%) festgelegt (BCRP, 2020). Betrug die Inflationsrate 2018 noch 2,19%, so war sie 2019 bereits auf 1,9% gesunken und 2020 auf 1,8%. Für 2021 erwartet die BCRP eine Inflationsrate von schätzungsweise 2,0%. Die Interbankenrate lag 2020 im Durchschnitt bei 1 USD=3,498 S/. Insgesamt sind die monetären Rahmenbedingungen in Peru äußerst wachstumsfreundlich und es gibt keine Restriktionen hinsichtlich des Devisentransfers (BCRP, 2020).

Abbildung 10: Inflationsrate der letzten 12 Monate

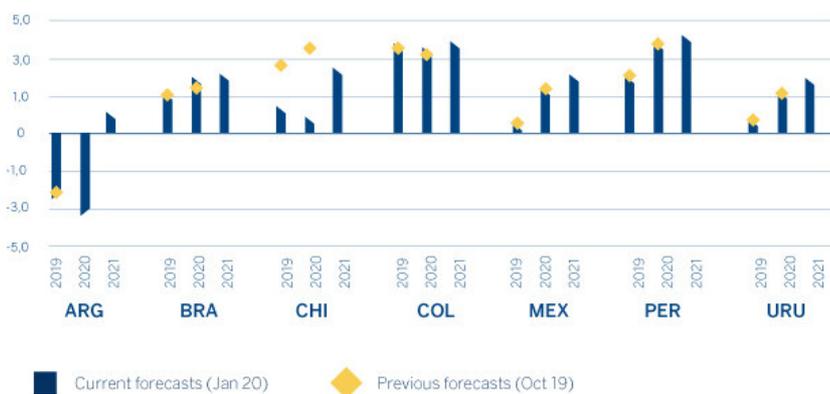


3.6. Außenhandel und Handelsbilanz

Mehrere Handelsabkommen, wie bspw. das Freihandelsabkommen mit der EU, sorgen für eine wirtschaftliche Öffnung Perus. Seit 2013 ist das Multiparteienabkommen der EU und der EU-Mitgliedstaaten mit Kolumbien und Peru vorläufig in Kraft. Es soll Handelshemmnisse abbauen und Wettbewerbsnachteile für europäische Unternehmen gegenüber anderen Industrieländern beim Marktzugang in den Vertragsländern verhindern (BMW, 2020).

Abbildung 11: Wirtschaftswachstum in Lateinamerika im Vergleich

GDP growth in Latin America



Quelle: BBVA, 2020: Regional Analysis

Darüber hinaus hat Peru u.a. mit den USA und Kanada Freihandelsabkommen unterzeichnet (Office of the United States Trade Representative, 2017).

Insbesondere im Vergleich zu den Wachstumsprognosen für die restlichen lateinamerikanischen Länder sticht Peru positiv hervor. Die Großbank BBVA prognostiziert für Peru so die für 2021 höchste Wachstumsrate in der Region (siehe Abb. 9). Insbesondere der ebenfalls für 2021 prognostizierte Anstieg des privaten und staatlichen Konsums sowie der Investitionen (siehe Tabelle 3) tragen zum aktuellen Wirtschaftswachstum bei.

Peru verfolgt das Ziel 2021 Mitglied der Organisation für wirtschaftliche Entwicklung und Zusammenarbeit (OECD) zu werden. Hierfür muss die peruanische Regierung vor allem sicherstellen, dass die juristischen Richtlinien für multinationale Unternehmen umgesetzt werden. Die Vertreter des Finanzministeriums betrachten die mögliche OECD-Mitgliedschaft als eine hervorragende Möglichkeit, um strukturelle Veränderungen voranzubringen und so den weiteren wirtschaftlichen Erfolg Perus voranzutreiben (OECD, 2018).

Der Außenhandel ist für die peruanische Ökonomie zunehmend wichtig. Von 2018 auf 2019 stiegen die Exporte im Vergleich zum Vorjahr um 8,3%, wobei auch die Importe um 8,4% zunahmen (GTAI, 2019). Die EU ist für Peru ein wichtiger Handelspartner. Insbesondere seit Inkrafttreten des Freihandelsabkommens Perus mit der EU nimmt der wechselseitige Austausch von Waren und Dienstleistungen zu. Durch eine Reihe weiterer Freihandelsabkommen steigt die wirtschaftliche Integration Perus in den Weltmarkt sowie die Attraktivität des Landes für ausländische Investoren.

Die Handelsbilanz beschreibt das Verhältnis von Warenexporten und Warenimporten eines Landes innerhalb eines bestimmten Zeitraums. Die Handelsbilanz Perus hatte im Jahr 2019 einen Überschuss von 6,6 Mrd. USD, im vergangenen Jahr 2020 wurden 7,7 Mrd. USD an Überschuss verzeichnet (BCRP, 2021). Nach Prognosen der peruanischen Exportvereinigung ADEX wird dieser Überschuss in den kommenden Jahren vor allem dank wachsender Agroexporte ansteigen (ADEX, 2020). Im Folgenden wird detaillierter auf Ex- und Importe Perus eingegangen.

Im Jahr 2020 wurden Waren im Wert von 35.882 Mio. USD aus Peru exportiert, das entspricht einer Änderung von -17,1% im Vergleich zum Vorjahr (INEI, 2020). Etwa 70% der Exporte sind Produkte ohne Weiterverarbeitung, d. h. ohne größere Wertschöpfung im Land, wie Mineralien, Öl und Gas. Die wichtigsten verarbeiteten Erzeugnisse kommen aus der Tier- und Fischproduktion, der Eisen- und Stahlindustrie sowie aus dem Textil- und Chemiesektor (siehe Tabelle 5).

Tabelle 4: Wichtigste Exportmärkte Perus 2020 (FOB in Mio. USD)

Rang 2020	Ziel	2019	2020	Var 2019/2020
1	China	13.584,6	11.545,3	-15,0%
2	USA	5.881,3	6.263,5	+6,5%
3	Kanada	2.444,8	2.494,7	+2,0%
4	Südkorea	2.279,9	2.320,1	+1,8%
5	Japan	1.976,0	1.777,2	-10,1%
6	Niederlande	1.435,2	1.414,0	-1,5%
7	Schweiz	2.266,3	1.375,1	-39,3%
8	Spanien	1.209,0	1.106,6	-8,5%
9	Indien	1.786,9	1.100,5	-38,4%
10	Chile	1.314,5	1086,6	-17,3%
11	Deutschland	1.039,0	859,4	-17,3%
12	Brasilien	1.442,3	755,7	-47,6%
13	VAE	975,2	722,1	-26,0%
14	Kolumbien	792,0	675,1	-14,8%
15	Ecuador	797,2	651,3	-18,3%

Quelle: Veritrade, 2021 | Aufbereitung: AHK Peru.

Tabelle 5: Exporte Peru weltweit 2017 bis 2020 in Mio. USD (FOB)

Sektor	2017	2018	2019	2020	Var. 2019/2020
GESAMT	45.224	47.996	43.292	35.882	-17,1%
Produkte ohne Weiterverarbeitung	33.797	34.541	31.750	24967	-21,4%
Fischerei	1.243	1.1192	1.210	914	-24,4%
Ackerbau	702	706	664	577	-13,1%
Bergbau	26.924	27.976	27.218	21.898	-19,5%
Öl und Gas	4.929	4.667	2.659	1.577	-40,7%
Verarbeitete Produkte	11.335	13.334	11.458	10.839	-5,4%
Tierprodukte	4.130	4.925	5.007	5.440	8,7%
Textil	993	1.056	1.073	833	-22,4%
Fischprodukte	2.118	3.001	1.109	949	-14,4%
Chemie	1.185	1.339	1.438	1.455	1,2%
Metallverarbeitung	572	619	574	471	-17,9%
Eisen- und Stahl	1.266	1.295	1.254	949	-24,3%
Nicht metallischer Bergbau	544	573	548	413	-24,7%
Rest	524	521	456	329	-27,9%

Quellen: INEI, 2018-2021: Evolución de las Exportaciones e Importaciones | Aufbereitung: AHK Peru

Peru importiert viele Waren aus geografisch nahen Ländern. Perus Nachbarländer Brasilien, Chile, Kolumbien und Bolivien sowie die lateinamerikanischen Staaten Mexiko und Argentinien befinden sich unter Perus 15 Hauptlieferländern. Die meisten Importe kamen 2020 aus China und den USA, Deutschland lag auf Platz sieben (siehe Tabelle 6).

2020 gingen die Importe um etwa 11,8% auf einen Wert von 32.627 Mrd. USD zurück. In erster Linie wurden Zwischenprodukte zur weiteren Verarbeitung importiert (siehe Tabelle 7).

Tabelle 6: Rangliste Ursprungsländer der Importe nach Peru (CIF in Mio. USD)

Rang 2019	Ziel	2018	2019	2020	Var 2019/2020
1	China	9.149,0	9.778,3	9.670,4	-1,1%
2	USA	8.551,1	8.344,4	6.233,7	-25,3%
3	Brasilien	2.197,0	2.290,6	1.864,4	+18,6%
4	Argentinien	1.751,1	1.612,0	1.512,5	-6,2%
5	Mexiko	1.136,1	1.796,1	1.464,2	-20,2%
6	Chile	1.241,1	1.288,2	1.028,2	-20,2%
7	Deutschland	1.475,0	1.091,5	965,6	-11,5%
8	Kolumbien	1.812,0	1.291,7	950,4	-26,4%
9	Indien	995,7	833,3	772,3	-7,3%
10	Kanada	970,1	633,8	738,1	+16,5%
11	Japan	915,3	1.016,2	687,2	-32,4%
12	Spanien	872,1	849,8	631,2	-25,7%
13	Südkorea	838,4	906,9	603,5	-33,5%
14	Italien	627,2	706,9	532,3	-24,7%
15	Bolivien	644,0	364,7	470,2	+28,9%

Quelle: Veritrade, 2020 | Aufbereitung: AHK Peru

Tabelle 7: Importe Perus weltweit 2017 bis 2020 in Mrd. USD (CIF)

SEKTOR	2017	2018	2019	2020	Var. 2019/ 2020
GESAMT	40.485	39.686	36.975	32.627	-11,8%
Konsumgüter	9.444	8.837	8.529	7.884	-7,6%
Nicht-langlebige Konsumgüter	5.224	4.922	4.659	4.839	+3,9%
Langlebige Konsumgüter	4.219	3.915	3.870	3.045	-21,3%
Zwischenprodukte	18.466	19.657	17.084	14.984	-12,3%
Brennstoffe	5.654	6.438	5.215	3.748	-28,1%
Rohstoffe für die Landwirtschaft	1.552	1.418	1.109	1.146	+3,3%
Rohstoffe für die Industrie	11.259	11.800	10.760	10.089	-6,2%
Kapitalgüter	13.053	12.542	11.338	9.738	-14,1%
Baumaterial	1.122	1.123	1.082	902	-16,7%
Kapitalgüter für die Landwirtschaft	188	182	136	143	+5,2 %
Kapitalgüter für die Industrie	8.403	7.056	7.390	6.769	-8,0%
Transportgeräte	2.829	2.792	2.730	1.897	-30,5%
Sonstige	28	28	24	20	-17,5%

Quelle: INEI, 2018-2021: Evolución de las Exportaciones e Importaciones | Aufbereitung: AHK Peru.

3.7. Bilateral Handel zwischen Deutschland und Peru

Deutschland ist ein wichtiger Handelspartner Perus als Abnehmer von Rohstoffen und landwirtschaftlichen Produkten einerseits und Lieferant von hochwertigen Kapitalgütern andererseits. Neben dem Freihandelsabkommen der EU mit Peru ist seit 1997 auch ein Investitionsschutzabkommen zwischen Deutschland und Peru in Kraft (GTAI, 2021). Zudem sind Peru und Deutschland 2015 eine Partnerschaft zur Zusammenarbeit bei der Umsetzung von Umwelt- und Sozialstandards im Rohstoffsektor eingegangen (Auswärtiges Amt, 2021). Das Handelsvolumen zwischen Deutschland und Peru lag im Jahr 2020 bei einem Betrag von 1.825 Mio. USD. Das ist im Vergleich zur Vorjahresperiode (2.130 Mio. USD) ein Rückgang von 14,3%.

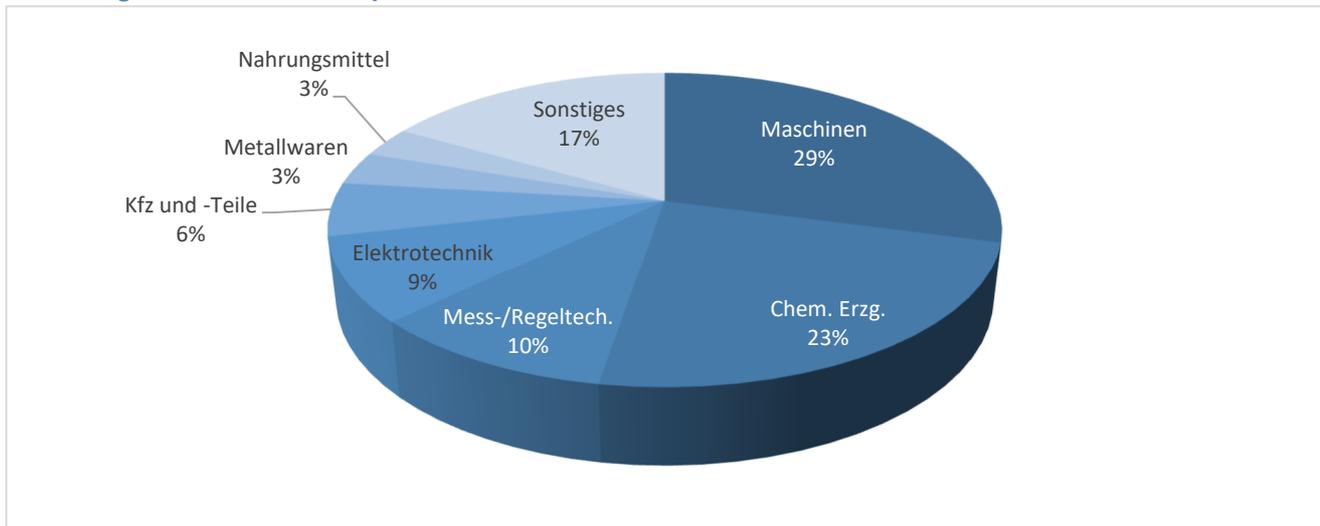
Tabelle 8: Handelsaustausch Peru – Deutschland, 2019 bis 2020 (in Mio. US-Dollar)

	2019	2020	Veränderung 2019/2020
Exporte	1.039	859	-17,3%
Importe	1.091	966	-11,4%
Handelsbilanz	-52	-106	

Quelle: Veritrade, 2021 | Aufbereitung: AHK Peru.

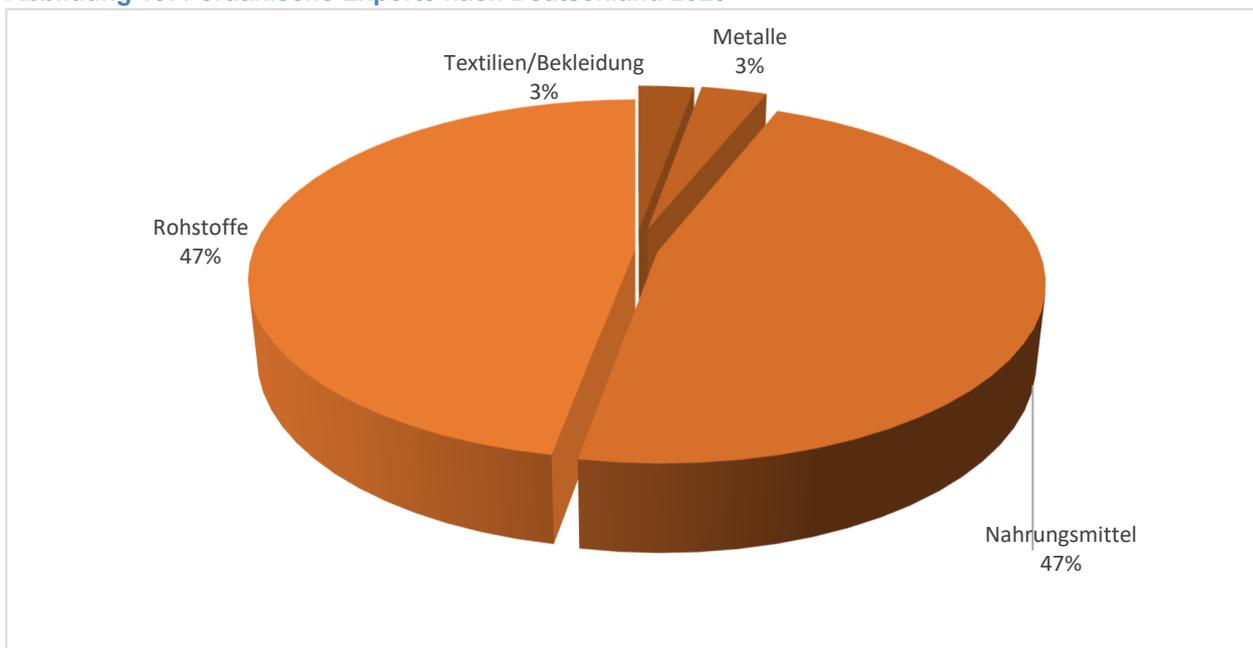
Wie Tabelle 6 zeigt, liegt Deutschland auf Rang 7 der Ursprungsländer der peruanischen Importe. Im Jahr 2020 importierte Peru deutsche Waren im Wert von 965,6 Mio. USD. Abbildung 10 ist zu entnehmen, dass Peru aus Deutschland in großen Mengen Maschinen, Fahrzeuge und Fahrzeugteile, Elektrotechnik sowie Mess- und Regeltechnik importiert. Peru exportiert vor allem Produkte ohne Weiterverarbeitung (Productos tradicionales) nach Deutschland. Darunter fallen insbesondere Bergbauerzeugnisse und landwirtschaftliche Produkte wie Kaffee und Früchte (GTAI, 2021).

Abbildung 12: Peruanische Importe aus Deutschland



Quelle: GTAI, 2021: Wirtschaftsdaten kompakt | Aufbereitung: AHK PERU

Abbildung 13: Peruanische Exporte nach Deutschland 2020



Quelle: GTAI, 2021: Wirtschaftsdaten kompakt | Aufbereitung: AHK PERU

3.8. COVID-19-Pandemie

Nachdem am 6. März 2020 der erste Fall einer Infektion mit dem Covid-19-Virus in Peru auftrat, wurde bereits am 15.03.2020 der nationale Notstand ausgerufen und damit verbunden ein totaler Lockdown angeordnet. Ab dem 1. Juli 2020, nach über 100 Tagen, wurde die Quarantäne gelockert und in fokalisierter Form bis zum Zeitpunkt der Abfassung dieser Studie (September 2020) fortgeführt. Wichtigen Bereichen der Freizeitwirtschaft wurde damit vollständig die Funktionsgrundlage entzogen: Restaurants, Theater, Kinos, Übernachtungsbetriebe, Sportvereine, Fitnessstudios sowie der gesamte Tourismusbereich sind betroffen. Die Einnahmen aus Tourismusdienstleistungen und dem Hotelbereich beispielsweise sanken im Zeitraum Januar-Juli 2020 um 44% im Vergleich zum Vorjahreszeitraum.

Angaben der nationalen Tourismuskammer CANATUR (Cámara Nacional de Turismo) zu Folge wurden bis August dieses Jahres 70.000 vor allem Kleinst- und Kleinunternehmen geschlossen, 650.000 Arbeitsplätze sind damit weggefallen. Die Regierung arbeitet nun mit hoher Priorität daran, Wege zu finden, um den inländischen Tourismus in den Regionen, die nicht mehr unter Quarantäne stehen, wieder anzukurbeln. Auch wenn im vergangenen Jahr lediglich 25% der Touristen im Land Peruaner waren, sieht man hier eine zumindest kleine Möglichkeit, Einkommen zu generieren.

In Verbindung mit der gestiegenen Arbeitslosigkeit hat sich die Zeit, die die Menschen zu Hause verbringen, stark erhöht. Auch wenn man derzeit einer gesunkenen Kaufkraft gegenübersteht, werden die Menschen weiterhin Geld ausgeben. Durch Umfragen wird bestätigt, dass ein Großteil der Befragten nicht vor nächstem Jahr in Shoppingcentern einkaufen möchte. Generell ziehen viele Menschen vor, zu ihrer eigenen Sicherheit zu Hause zu bleiben und u.U. das Budget, das vormals für Freizeitbeschäftigung außer Haus eingeplant war, anderweitig auszugeben, z.B. für Unterhaltungselektronik, Möbel oder Renovierung. Die Einzelhändler müssen sich umstellen – da weniger Personen in die Läden kommen – und ihr Angebot auf andere Kanäle (z.B. online) ausweiten. Einzelhandelsunternehmen im Unterhaltungsbereich werden sinkende Einnahmen prognostiziert, da viele Befragte aufgrund ihrer verringerten Einkommen keine Ausgaben für entsprechende Produkte bzw. Dienstleistungen machen können.

Die peruanische Regierung sieht eine schrittweise Rückkehr ökonomischer Aktivitäten in mehreren Phasen vor. Versorgungsrelevante Bereiche wie Bergbau oder Baugewerbe konnten ab Mai ihre Aktivitäten wieder aufnehmen, andere Sektoren, vor allem für die Freizeitwirtschaft relevante, blieben gesperrt. Am 25.09.2020 wurde nun mit zwei-monatiger Verspätung der Beginn der vierten Phase für Oktober angekündigt. Diese schließt u.a. eine schrittweise Öffnung der Grenzen und des internationalen Flugverkehrs, Reiseveranstalter, Sportaktivitäten in öffentlichen und privaten Einrichtungen sowie einiger Aktivitäten der Bereiche Kunst, Unterhaltung und Freizeitgestaltung (unter Auflagen) ein.

Der nationale Impfplan gegen COVID-19 in Peru begann im März mit der Impfung der gefährdeten Bevölkerung (ältere Erwachsene) und wurde in den anderen Altersgruppen absteigend fortgeführt. Etwas mehr als 3 Monate später wurden Personen zwischen 50 und 55 Jahren eingeschlossen und nach Abschluss dieser Altersgruppe wurden ab Juli Menschen über 40 Jahre alt mitreingenommen. Bis zum 16. Juli 2021 ist 11,52% der Bevölkerung geimpft (Datos Macro, 2021). Laut dem Impfplan soll bis Ende des Jahres die Mehrheit der Bevölkerung geimpft sein (Gestión, 2021).

3.9. Interkulturelle Aspekte des Doing Business in Peru

In der Wissenschaft gibt es einige Ansätze, Dimensionen zu definieren, um anhand dieser Kulturen besser beschreiben und miteinander vergleichen zu können. Besonders bekannt geworden sind der niederländische Kulturwissenschaftler und Unternehmensberater Geert Hofstede sowie der US-amerikanische Anthropologe Edward T. Hall. Dieses Kapitel widmet sich einigen dieser Dimensionen sowie deren Bedeutung für den beruflichen Kontext in Peru.

Die Beschreibung regionaler Tendenzen anhand der im Folgenden detaillierten Dimensionen kann helfen, Erklärungsansätze für das Verhalten des anderen zu finden und dieses besser nachzuvollziehen. Es handelt sich hier jedoch höchstens um nationale oder regionale Trends, die nicht ausreichen, um das Handeln von Personen definitiv zu erklären. Außerdem ist bei jedem beobachteten Verhalten neben kulturbedingten Erklärungsansätzen auch der Einfluss der entsprechenden Situation sowie der individuellen Persönlichkeit mitzudenken. Werden diese beiden Aspekte nicht berücksichtigt, besteht die Gefahr, der komplexen Realität nicht gerecht zu werden und Kultur als Non-Plus-Ultra-Erklärungsparadigma für jegliche Beobachtung anzuwenden.

Kommunikation

Im internationalen Kontext liegt der Fokus hinsichtlich der Kommunikation meist auf sprachlichen Herausforderungen – die Herausforderungen durch interkulturelle Differenzen werden dabei häufig unterschätzt. Hier sollte z.B. differenziert werden, ob auf direktere oder indirektere Weise kommuniziert wird (Nguyen, 2016), sowie auf die Bedeutung von Kontextinformationen in der Konversation geachtet werden – also inwiefern Hintergrundinformationen über eine Person nötig sind, um eine angemessene Beziehung

zu ihr aufzubauen, welche Rolle informelle Netzwerke spielen und wie zentral non- und paraverbale Signale in der Kommunikation sind.

Das durchschnittliche Kommunikationsverhalten in Peru weist sehr ähnliche Ausprägungen auf. Verglichen mit Deutschland läuft Kommunikation weniger direkt und explizit ab, sondern mehr indirekt: Auch direkt gestellte Fragen locken nicht unbedingt eine verbal-direkte Antwort hervor. Im Gespräch das eigene Gesicht und das des Gegenübers zu wahren, wird von vielen Personen für überaus wichtig erachtet. Eine offene und direkte Kommunikation von Kritik, wie sie in Deutschland oft üblich ist, kann in Peru jedoch als verletzend wahrgenommen werden. In Deutschland hingegen wird der *Schutz* vor unschönen Wahrheiten oder vor Kritik – indem man diese verschweigt – in den meisten Fällen nicht als höfliches, sondern als unehrliches Verhalten empfunden.

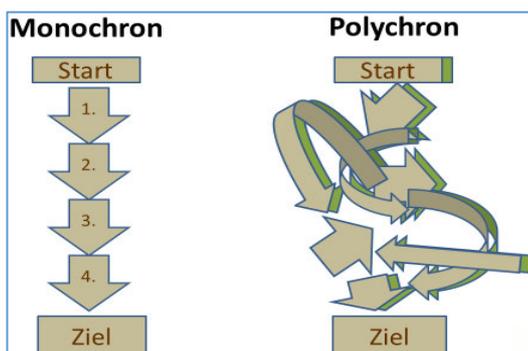
Während in Deutschland also dem Inhalt und der Korrektheit des Gesagten die größte Bedeutung zukommt, ist es in Peru auch wichtig, wie und wann man etwas sagt. Edward T. Hall unterscheidet in diesem Rahmen deshalb außerdem zwischen High- und Low-Context-Kulturen. In Low-Context-Kulturen werden relevante Informationen weitgehend in Worten ausgedrückt – nonverbale Merkmale der Kommunikation wie Gesten oder Mimik sowie zusätzliche Kontextinformationen treten in den Hintergrund. Am anderen Ende der Skala befinden sich High-Context-Kulturen wie z.B. China. Hier wird ein großer Teil der Information nicht durch den Inhalt des Gesprochenen übermittelt, sondern durch das Wann, Wie und das Verhalten des Gesprächspartners. Während Deutschland im internationalen Vergleich als Low-Context-Land einzuordnen ist, ist die Bevölkerung in Peru sehr viel stärker kontextorientiert: Gemäß Halls Definition der High-Context-Kulturen hat das Wahren der Harmonie mit dem Gegenüber in Peru einen hohen Stellenwert. Möchte man Schwierigkeiten thematisieren, so findet das eher durch implizite Äußerungen sowie para- und nonverbale Kommunikation statt. In Deutschland ist vielen Menschen eine klare Trennung von Privatem und Beruflichem sehr wichtig, in Peru hingegen vermischt sich das oft. Kunden und Lieferanten werden fast als Freunde angesehen. Um zu einem Geschäftsabschluss kommen zu können, zählen nicht nur die Fakten, sondern man möchte das Gegenüber kennenlernen. So ist es keine Seltenheit, wenn der peruanische Gesprächspartner Fragen zu Familie und Privatem stellt. Dies dient dazu, sich ein Gesamtbild zu machen sowie ein persönliches Verhältnis zum Gegenüber aufzubauen. Solche Fragen zur Familie dürfen gerne auch erwidert werden: Dies wird keineswegs als Einmischung oder Anmaßung bewertet, sondern vielmehr als ernstes Interesse.

Inzwischen haben allerdings immer mehr der potenziellen peruanischen Geschäftspartner – insbesondere auf Geschäftsführungs- und Leitungsebene – Auslandserfahrung (Studium, Arbeit, Messen) und kennen bereits Vertreter aus Low-Context-Kulturen, was dazu beiträgt, interkulturelle Missverständnisse zu vermeiden.

3.9.1 Verhältnis zur Zeit, Pünktlichkeit

In Bezug auf den Umgang mit der Zeit unterscheidet Edward T. Hall monochrome und polychrone Kulturen voneinander. Während sich die meisten Menschen in Deutschland durch stark monochrones Verhalten auszeichnen, ist Peru als polychrome Kultur einzuordnen. Monochrome Kulturen zeichnen sich durch eine genaue und frühzeitige Planung aus, deren Einhaltung in der Regel sehr ernst genommen wird. Personen mit einem monochromem Zeitverständnis ziehen es vor, zunächst eine Aufgabe zu beenden, bevor sie sich der nächsten widmen. Verzögert sich der Ablauf, hat das eine Kettenwirkung auf die Folgetermine – und die gesetzten Ziele können dann oft nicht zum gewünschten Zeitpunkt erreicht werden. Bei einem polychromen Zeitverständnis, wie man das in Peru meist antrifft, erwartet das Umfeld in der Regel nicht, dass Termine exakt eingehalten werden (Hall, 1985). Planungen existieren, sind aber eher als „Rahmen für die Ausführung“ (Maurial, 2012) zu verstehen, der an die sich in der Situation ergebenden Umstände angepasst werden könne. Denn „die sachliche Erledigung einer Aufgabe [ist] ebenso wichtig wie der kommunikative Umgang mit den Menschen, mit denen man zu tun hat“ (Maurial, 2012).

Abbildung 14: Planungsstile



Aufbereitung, AHK Peru

Der deutschen Bevölkerung eilt in Peru der Ruf einer fast schon rigiden Pünktlichkeit voraus. Deshalb ist gerade im beruflichen Kontext zu beobachten, dass Termine insbesondere mit deutschen Gesprächspartnern immer seltener von Unpünktlichkeit überschattet werden. Auch wenn in den beiden Ländern manchmal gezieltes Wartenlassen eingesetzt wird, um hierarchische Positionen oder das Verhandlungsgewicht zu demonstrieren, sollte man als Vertreter eines deutschen Unternehmens pünktlich sein.

In Peru sind die Menschen zudem meist zeitlich kurzfristiger orientiert als in Deutschland und der Fokus liegt nicht so weit in der Zukunft. Oft werden Aufgaben erst im letzten Moment angegangen, dann aber mit hoher Dynamik und gesteigerter Effizienz, so dass das Ergebnis schlussendlich erreicht wird.

3.9.2. Hierarchien

Bei dem Versuch nationale Trends in sogenannte Kulturdimensionen zu fassen, haben sowohl Hofstede in den 1980er Jahren als auch das von Robert J. House im Jahr 1991 initiierte GLOBE-Projekt (Global Leadership and Organizational Behavior Effectiveness Research) Machtdistanz als eine bedeutende Kulturdimension herausgestellt. Beide Studien definieren die Dimension der Machtdistanz als den Grad, in welchem hierarchisch niedriger angesiedelte Mitglieder einer Gruppe akzeptieren, dass Macht ungleich verteilt ist. Ist der Machtdistanz-Faktor hoch, so ist in dem Land ein eher autokratischer Führungsstil erwünscht und es gibt klar definierte hierarchische Strukturen im Unternehmen. Deutschland unterscheidet sich hierbei laut Hofstede sehr stark von Peru: Während er Deutschland den Punktwert 35 (0 = keine Machtdistanz, 100 = sehr hohe Machtdistanz) zugeteilt hat, erreicht Peru mit dem Punktwert 64 einen deutlich höheren Machtdistanzfaktor.

Diese unterschiedlichen Tendenzen machen sich auch in Geschäftsverhandlungen bemerkbar: Bei vielen Unternehmen in Peru sind Hierarchien stark ausgeprägt, Personen mit ihrem beruflichen Titel wie der des Ingenieurs oder Doktors anzusprechen, wird gerne gesehen. Vorgesetzte duzen ihre Mitarbeitenden oft, was den Angestellten jedoch noch lange nicht das Recht zugesteht, ihre Leitung ebenfalls zu duzen.

Bei der Verkaufsverhandlung mit Kunden aus Deutschland ist es in der Regel am wichtigsten, den Fachmann zu überzeugen, da er die Entscheidung für den Geschäftsführer oder Vorgesetzten vorbereitet und dieser sich zu einem großen Teil auf das Urteil seiner Fachleute verlässt. In Peru dagegen sollte unbedingt der Vorgesetzte oder Geschäftsführer adressiert werden, um zu einem erfolgreichen Abschluss zu kommen – den Fachmann beim Kunden zu überzeugen, reicht oft nicht aus.

3.9.3. Wichtige Hinweise für Gespräche mit potenziellen Geschäftspartnern

Zuletzt noch ein paar wichtige Hinweise für Gespräche mit potenziellen Geschäftspartnern:

- Essen ist ein wichtiges Thema in Peru. Dass Fremde/Gäste gut versorgt werden, liegt vielen Peruanern ganz besonders am Herzen. Ob einem das Essen in Peru zusagt, ist deshalb häufig eine der ersten Fragen an Personen aus dem Ausland. Außerdem sind viele Peruaner sehr stolz auf die nationale Küche. Die peruanische Küche zu loben, gerade, wenn man dazu gefragt wird, kann manchmal ungeahnte Türen öffnen.
- „Made in Germany“ ist ein hoch geschätztes Qualitätsmerkmal in Peru, das für lange Lebensdauer steht. Es lohnt sich somit häufig, dies als Argument für den Verkauf von *deutschen* Produkten einzusetzen.
- Politik und Berufliches werden nicht immer gern vermischt – gerade das Thema Korruption sollte man besser nicht offen ansprechen.
- Im Restaurant ist es in Peru üblich, nur um eine Rechnung zu bitten – getrennte Rechnungen zu fordern, kann als geizig aufgefasst werden.
- Zwischen Chile und Peru gibt es ein langjähriges und zum Teil tief in der Bevölkerung verankertes Rivalitätsempfinden. Es empfiehlt sich, dies zu berücksichtigen, sollte das Gespräch auf Chile kommen.

4. Bedeutung und Zielgruppe in der Sicherheitsbranche für Chile

4.1. Sicherheitsprodukte und -techniken

Aufgrund der zivilen Sicherheitslage in Chile werden vor allem Geräte und Technologien zum Schutz vor Fahrzeugdiebstahl, Perimeterschutz, Parksysteme und Überwachungskameras nachgefragt. Zudem werden auch Zugangskontrollen und -kontrollsysteme gebraucht, sowohl für den privaten Gebrauch für Kleingewerbe, als auch an großen staatlichen Einrichtungen, beispielsweise an Flughäfen und Häfen. Zusätzlich sind auch Feuerwehrausrüstung und Sicherheitskleidung für Feuerwehr und Polizei von Bedeutung. Ein weiteres Feld, in dem gute Marktchancen bestehen, ist die allgemeine Industriesicherheit in der Produktion, aber auch im Bergbau, bei Höhenarbeiten, im Gesundheitswesen und wiederum an (Flug-)Häfen. Ein weiterer Untermarkt, der immer mehr an Bedeutung gewinnt, ist der Markt der Biometrischen Sicherheit und Systeme.¹¹

Außerdem werden aufgrund des Ausbaus des Katastrophenschutzes Frühwarnsysteme, Auswertungssysteme und Infrastrukturen zur Information der Bevölkerung benötigt. Dazu zählen auch Funk- und Alarmsysteme.

4.2. Sicherheitsdienstleistungen

Für deutsche Sicherheitsunternehmen ergeben sich im Dienstleistungsbereich vielfältige Chancen. Unternehmen, die auf die Beratung öffentlicher Sicherheitsbehörden spezialisiert sind, können vor allem im Rahmen des Aufbaus der nationalen Behörde für IT-Sicherheit ab 2021 und bei der bereits begonnenen Reform der Polizei bis 2027 den Grundstein für langfristige Kooperationen legen. Schließlich sind öffentlich-private Kooperationen in Chile weit verbreitet. Aber auch aufgrund der allgemeinen zivilen Sicherheitslage haben viele Unternehmen, Haushalte und Behörden einen Beratungsbedarf, um herauszufinden, welche Sicherheitsstrategie sie am effektivsten schützen kann.

Für deutsche Unternehmen, die sich auf Dienstleistungen wie Personenkontrolle, Wachdienste oder Personenschutz spezialisiert haben, ergeben sich ebenfalls viele Möglichkeiten für einen Markteintritt. Für die hohe Nachfrage nach privatem Sicherheitspersonal spricht allein dessen hohe Anzahl im Vergleich zur personellen Stärke der Polizei (vgl. 2. Marktchancen). Vor allem Unternehmen, die spezialisierte Dienstleistungen in diesem Sektor anbieten und mit ihrem Angebot nicht in direktem Wettbewerb zu den großen internationalen Unternehmen wie Securitas oder G4S stehen, sollten einen Markteintritt in Betracht ziehen.

Ebenso sind der Export von Dienstleistungen im Bereich der Aus- und Weiterbildung für deutsche Unternehmen interessant, da die private Aus- und Weiterbildung von Sicherheitspersonal durchaus üblich ist, auch wenn sie von den Carabineros beaufsichtigt wird. Die Unterstützung der Weiterbildung der Carabineros im Rahmen der Reform bis 2027 ist ebenfalls eine Möglichkeit, da der dortige Nachholbedarf die Reform erst veranlasst hat.

4.3. IT-Sicherheit

Die Alianza Chilena de Ciberseguridad de Chile hebt hervor, dass durch die Pandemie eine verschärfte Notwendigkeit besteht, End Points zu schützen. Im Gegensatz zu traditionellen Antivirusprogrammen ist es wichtig, diese mit zusätzlichen Komponenten zusammenzufassen, die sich auf EDR (End Point Detection and Response) konzentrieren. Durch diese Kombination können Ransomware entdeckt und blockiert werden, welche traditionelle Softwares nicht erkennen können. Zusätzlich ist es wichtig, ganze Netzwerke durch fortschrittliche Softwares und Systeme zu schützen, beispielsweise durch das Hinzufügen von Technologiekomponenten wie IPS (Intrusion Prevention System), Netzwerk Anti-Virus-Programme und Anti-Bot-Technologien zu traditionellen Netzwerkschutzmaßnahmen. Durch diese neuen Entwicklungen bietet sich die Chance für deutsche IT-Sicherheitsunternehmen im chilenischen Markt Fuß zu fassen, ohne im direkten Wettbewerb zu den großen Anbietern zu stehen. Auch deutsche Anbieter der sogenannten Sand Boxing Technologie, die verwendet wird, um bekannte und unbekannte Malware zu analysieren und, falls notwendig, in Echtzeit zu blockieren, können die wachsende chilenische Nachfrage nutzen. Diese Technologie wird verwendet, um in einem isolierten Bereich eine Software auszuführen, ohne dass diese auf die Systemumgebung zugreifen

¹¹ Select USA (2019): *Chile – Safety and Security* unter: [Chile - Safety and Security | SelectUSA.gov](https://selectusa.gov/Chile-Safety-and-Security) (Abruf vom 02.08.2021)

kann. Dies ist besonders wichtig im Zusammenhang mit “Zero-Day“-Angriffen, die von herkömmlichen Tools oft nicht erkannt werden können.¹²

Vor allem in dem Bereich der Fort- und Weiterbildung für IT-Sicherheitsspezialisten können deutsche Unternehmen ein enormes Potenzial abschöpfen. Wie in Tabelle 1 erkennbar ist, haben nur wenige Universitäten einen Abschluss mit einem besonderen Fokus auf IT-Sicherheit im Angebot und wenn, dann erst seit kurzer Zeit. Auch bei der Polizei wird ein entsprechendes Programm erst konzipiert mit dem im Abschnitt 2.1 angesprochenen Gesetz zur Schaffung einer neuen IT-Sicherheitsbehörde. Entsprechend gibt es wenige in Chile ausgebildete IT-Sicherheitskräfte, die kompetent auf neuartige Angriffe reagieren können wie z.B. den Angriff auf Kayesa VSA und dessen Softwareabnehmer¹³. Gleichzeitig ist die Nachfrage nach IT-Sicherheitsspezialisten stark gestiegen durch den durch die Pandemie bedingten Digitalisierungsschub. Auch institutionell hat ein Umdenken stattgefunden, wie die Einführung neuer Cybersecurity Studiengänge und Schwerpunkte zeigt. Deutsche Unternehmen, die Bildungsangebote in diesem Bereich nach Chile bringen können, haben damit die Chance, sich längerfristig in dem Markt zu etablieren.

¹² Alianza Chilena de Ciberseguridad (2020): *Ransomsoftwares en tiempos del Coronavirus* unter: [Ransomware-en-tiempos-del-Coronavirus-FINAL.pdf \(alianzaciberseguridad.cl\)](#) (Abruf vom 02.08.2021).

¹³ Heise online (2021): *Kaseya VSA: Wie die Lieferketten-Angriffe abliefen und was sie für uns bedeuten* unter: <https://www.heise.de/hintergrund/Kaseya-VSA-Wie-die-Lieferketten-Angriffe-abliefen-und-was-sie-fuer-uns-bedeuten-6129656.html> (Abruf vom 02.08.2021)

5. Bedeutung und Zielgruppe in der Sicherheitsbranche für Peru

5.1. Aktuelle Situation der zivilen Sicherheit

Zivile Sicherheit gilt nicht nur in Deutschland als ein Träger von Wohlstand, Lebensqualität und Freiheit. In Peru, einem sich im strukturellen und gesellschaftlichen Wandel befindendem Schwellenland, nimmt die zivile Sicherheit eine zunehmend wichtige Rolle ein. Die stetige und rasant voranschreitende Veränderung sicherheitspolitischer Rahmenbedingungen stellt hierbei eine besondere Herausforderung sowohl für Privatleute als auch Unternehmen dar. Die zivile Sicherheitstechnik hat als Kernaufgabe Herausforderungen, die durch technologische und gesellschaftliche Veränderungen innerhalb eines Staates entstehen, zu lösen. Die Gewährleistung des gesellschaftlichen Schutzes vor Kriminalität und Terrorismus steht hierbei genauso im Mittelpunkt, wie der Schutz von kritischer Infrastruktur oder die Rettung und der Schutz von Einzelpersonen.

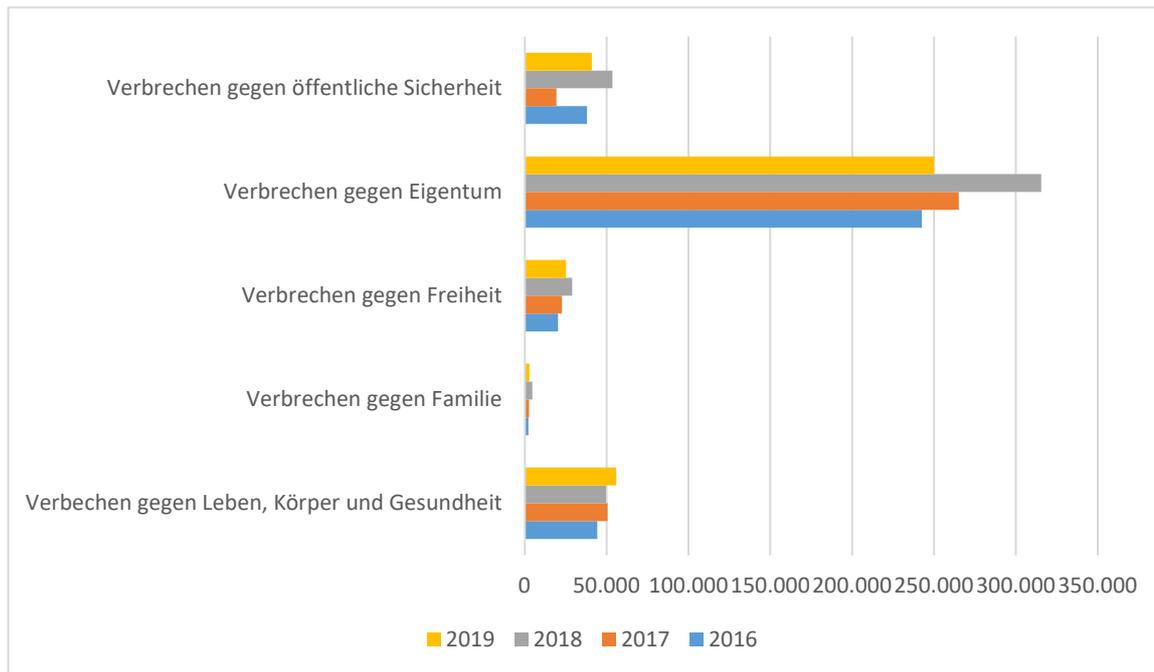
Gemäß dem peruanischen Nationalgesetz über die Sicherheit der Bürger, Gesetz Nr. 27933, ist die zivile Sicherheit „die integrierte Maßnahme des Staates in Zusammenarbeit mit den Bürgern, die darauf abzielt, ihr friedliches Zusammenleben, die Ausrottung von Gewalt und die friedliche Nutzung von Straßen und öffentliche Plätze tragen in gleicher Weise zur Verhinderung der Begehung von Straftaten und Vergehen bei“ (MEF, 2012).

Peru, wie die meisten Länder Südamerikas, ist von einer Wahrnehmung der zivilen Unsicherheit geprägt. Nach dem Global Peace Index 2020, verzeichnete Südamerika die größte Verschlechterung des Index. Südamerika war die einzige Region, die Verschlechterungen in allen drei GPI-Domänen dokumentierte: Sicherheit, Militarisierung und anhaltende Konflikte (Global Peace Index, 2020).

Laut einer Umfrage über zivile Sicherheit zwischen April 2019 und April 2020 waren 26,8% der Gesamtbevölkerung Opfer von Straftaten (INEI, 2021). Davon betrug 14,8% der Straftaten Raub bzw. Diebstahl, 9,4% Haushaltsdiebstahl und 5,4% Diebstahlversuch. Hiervon wurde in 12,6% der Fälle eine Feuerwaffe als das Medium der Straftat benutzt. Dazu, wurden 11,8% erneute Opfer einer Straftat. Was aber am meisten von der Umfrage hervorgehoben werden soll, ist, dass 84,9% der Befragten glauben, dass sie Opfer einer Straftat werden. Generell ist die weit verbreitete Wahrnehmung einer hohen Unsicherheit von diesen Daten zu schlussfolgern. Vor allem sind die Bewohner der Hauptstadt Limas von einer Wahrnehmung der zivilen Unsicherheit geprägt. Die Prozentzahl der Bevölkerung in Lima, die eine Wahrnehmung der zivilen Unsicherheit hat, befindet sich bei ca. 88% (INEI, 2019). Von den gesamten Opfern zeigten nur 18,9% die Straftat an. Jedoch ist bei diesen Zahlen mit einer hohen Dunkelziffer zu rechnen, da viele Straftaten nicht gemeldet werden. Allgemein ist der Anteil der Anzeigen im Vergleich zur Zahl der tatsächlich existierenden Straftaten sehr gering, was zum Teil auf der geringen Präsenz von Polizei und Justiz in verschiedenen Stadtteilen und zum Teil auf das Misstrauen gegenüber Institutionen zurückzuführen ist. Die von den Opfern in Großstädten angegebenen Gründe für die Nichtanzeige der Straftaten waren, dass 46% eine Anzeige für eine Zeitverschwendung halten und 15% der Polizei misstrauen (INEI, 2020). Abgesehen von den Kriminalitätsraten gibt es auf diagnostischer Ebene kein angemessenes statistisches System zur Messung der Kriminalität mit einer Beobachtungsstelle, die es ermöglicht, Daten aus verschiedenen Quellen – Polizei, Justiz und Gesundheitszentren – zu integrieren, da sie im Allgemeinen die Zahlen der Nationalen Polizei benutzen (Foro de Seguridad, 2018).

Die verfügbaren Daten zu Straftaten, die in der Metropolregion Lima gemeldet wurden, zeigen eine hohe Konzentration auf Phänomene im Zusammenhang mit Eigentumsdelikten (Raub und Diebstahl auf öffentlichen Straßen, Autodiebstahl, etc.), Sexualdelikte (Vergewaltigung), häusliche Gewalt und Femizide. Auch wenn es methodische Probleme bei der Registrierung von Anzeigen gibt und die Informationen nicht immer rigoros sind, zeigt der Trend beträchtlich hohe Raten und Prävalenzen. Straftaten gegen Eigentum im Allgemeinen, ob mit oder ohne Waffen, machen 65% der der peruanischen Nationalpolizei gemeldeten Fälle aus (Ojo Público, 2020).

Abbildung 15: Anzeigen über Straftaten nach Delikt



Quelle: INEI: Registro Nacional de Denuncias de Delitos y Faltas | PNP: SIDPOL | MININTER: Oficina de Planeamiento y Estadística

In Abb. 15 ist zu erkennen, dass die zivile Sicherheit stärker durch Eigentumsdelikte gefährdet wird.

Von den 25 Regionen in Peru sind die Studien über zivile Sicherheit hauptsächlich auf Lima fokussiert. Dies hat mit der hohen Bevölkerungsdichte und dem hohen Bürgerverkehr zu tun. In einer Hauptstadt mit fast 10 Mio. Einwohnern gibt es Kriminalität und Gewalt im Überfluss. Die zivile Unsicherheit hat alle Bewohner Limas seit Jahren in ständige Alarmbereitschaft versetzt. In der Hauptstadt schaffen Verkehrsstaus und informeller Handel Räume für diese Kriminalität (El Comercio, 2020). Obwohl die Pandemie zunächst einen Rückgang der Raub- und Diebstahlsindikatoren erzwang, befürchten Fachleute, dass die Wirtschaftskrise kurzfristig zu einem Anstieg der Kriminalität führen wird (Ciudad+, 2021).

Während der Quarantänemonate ging die Kriminalitätsrate nach Angaben der peruanischen Nationalpolizei sogar um 84% zurück (El Comercio, 2020). Mit Beginn der wirtschaftlichen Reaktivierung ist aber zu erwarten, dass diese Zahlen sich verändern. Die häufigsten Straftaten in Lima sind Raub, Diebstahl und Erpressung (El Comercio, 2020). Die Gewalt dieser Straftaten ist in den letzten Jahren eskaliert, insbesondere durch die Einführung von Schusswaffen. Das hohe Unsicherheitsgefühl lässt sich unter anderem durch die Zunahme der mit Schusswaffen begangenen Straftaten in den letzten Jahren erklären (El Comercio, 2019). Jedoch zeigen die Daten, dass Kriminalität auch mit dem häuslichen Umfeld und kleinen und ständigen Straftaten (Sachdelikten wie beispielsweise Raubüberfällen auf öffentlichen Straßen) in Verbindung gebracht wird und nicht unbedingt mit Gewalt im Zusammenhang mit organisierter Kriminalität oder Manifestationen bewaffneter Gewalt steht (Wilson Center, 2017).

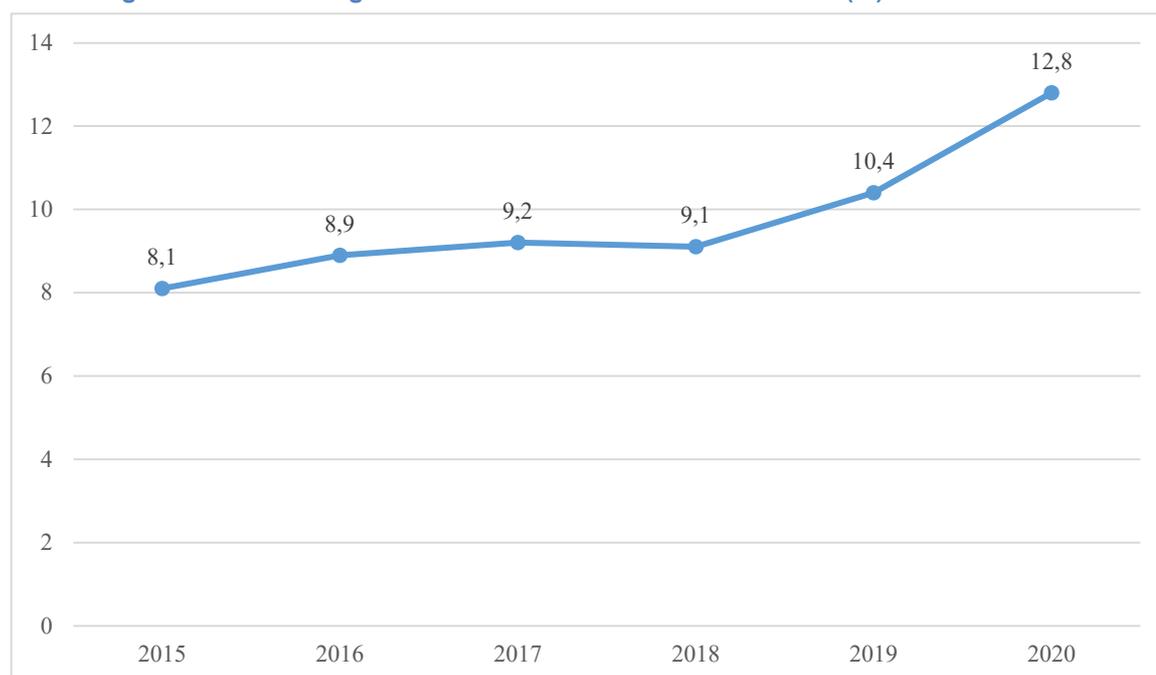
Die durch Gewalt und Kriminalität erzeugte Unsicherheit ist kein neues Problem in der peruanischen Gesellschaft, sondern reicht bis in die Zeit des Terrorismus in den 80er und 90er Jahren zurück. Es wird geschätzt, dass der Gesamtverlust durch die bewaffneten Konflikte um die 70.000 Tote betrug (Derechos, 2002).

Einer der häufigsten Situationen, denen die Bewohner Limas begegnen, ist der Raub oder Diebstahl auf der Straße. Nur 11,6% der Einwohner Limas fühlen sich beim Gehen sicher. Wegen des Unsicherheitsgefühl auf der Straße berichten die Bewohner Limas, dass sie keine Anrufe auf der Straße beantworten, vermeiden, viel Bargeld bei sich zu haben, nicht im Dunkeln rausgehen oder vermeiden, generell spazieren zu gehen, und sich von öffentlichen, informellen Taxen fernhalten (INEI, 2019). Diese Gewohnheitsänderungen werden durch das Gefühl der Unsicherheit auf der Straße getrieben.

Darüber hinaus, ist eine weitere sehr häufige Situation in der Stadt Lima der Wohnungsdiebstahl. Diebstähle in peruanischen Häusern haben in den letzten Jahren zugenommen, dazu kommt es vermehrt zu verschiedenen Raub-Modalitäten durch Kriminelle. Nach den Ergebnissen des Analysesemesters von November 2020 bis April 2021 beträgt der Prozentsatz der von Raub und versuchten Raub betroffenen Wohnungen auf nationaler Ebene jeweils 9,3% (INEI, 2021). Unter anderem ist einer der häufigsten Diebstahlmodalitäten beim Wohnungseinbruch, zu behaupten, von der Wasser-, Telefon-, Elektrizitätsgesellschaft oder einem Lieferdienst zu kommen, um das Haus zu betreten.

Ferner ist bewaffneter Raub ein weiteres Verbrechen, das in den Straßen von Lima im Überfluss auftritt. Anzeigen über bewaffnete Raubüberfälle machen ca. 20% aller landesweiten Raubanzeigen aus (Ojo Público, 2020). Unter der Modalität der bewaffneten Angriffe unterscheidet man zwischen Angriffe auf Banken und Finanzinstitutionen, Fahrzeugfahrer, Frachttransportfahrzeuge und Unternehmen und gewerbliche Einrichtungen (PNP, 2005). Die Kriminalität in Lima ist aber nicht mehr von Tageszeiten abhängig, denn bewaffnete Angriffe können sich rum um die Uhr abspielen (Panamericana, 2021). Was oft der Fall ist, sind Übergriffe auf gewerbliche Einrichtungen oder im Verkehrsstau. Kriminelle nähern sich auf Motorrädern, begehen Raubüberfälle mit Schusswaffen und fliehen schnell auf meistens Motorrädern oder mit anderen Fahrzeugen. Seit 2015 nimmt die Viktimisierung durch Schusswaffendelikte nachhaltig zu.

Abbildung 16: Viktimisierung durch Schusswaffendelikte landesweit (%)



Quelle: INEI, 2021: Boletín de Seguridad

Die Regelungen zur Kontrolle von Schusswaffen für den zivilen Gebrauch in Peru sind Jahrzehnte alt, aber diese entsprechen weder der Dynamik des Waffenhandels noch der aktuellen Realität der Bürgerunsicherheit in Peru, obwohl seit der Politischen Verfassung von 1979 verschiedene rechtliche Änderungen vorgenommen wurden. Mit anderen Worten gibt es keine wirksame Regelung zur Kontrolle von Waffen für den zivilen Gebrauch, die die Rolle des Staates als Hauptverantwortlichen für ihre Kontrolle garantiert (Recoba, 2017). Der illegale Waffenhandel ist eine der Straftaten, die in Peru erheblich zugenommen hat, hauptsächlich aufgrund der Zunahme der organisierten Kriminalität und der allgemeinen Kriminalität, da sie diese Lieferungen für ihre illegalen Praktiken benötigen (CEEEP, 2021).

Eine weitere, gewalttätigere Form von häufigen Verbrechen in Lima ist die bewaffnete Entführung. Entführungen im Vorbeigehen oder „Express“ sind solche, bei denen eine Person von einem Kriminellen, der darauf abzielt, das Geld zu stehlen, das die Person auf ihrem Bankkonto hat, mit vorgehaltener Waffe in einem Taxi oder Bus bedroht wird. Die Opfer werden dann für eine kurze Zeit entführt, bis diese ihre Bankkonto- oder Bankkarteninformation verraten (Diario Correo, 2020).

In Peru scheint sich eine kriminelle Entwicklung vom Diebstahl zur organisierten Kriminalität entwickelt zu haben, die sich aus Banden und Gangs zusammensetzt. Die Ausweitung der Erpressung als kriminelles Verfahren hat viel mit diesem Prozess des Auftretens, der Entwicklung und der Ausweitung der organisierten Kriminalität zu tun.

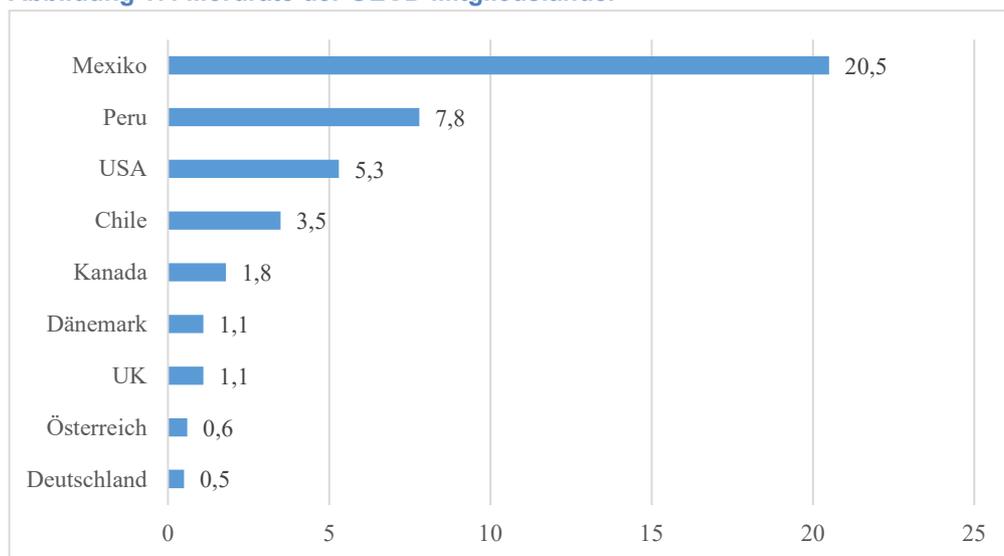
In Peru gibt es verschiedene Niveaus der organisierten Kriminalität. Öfters handelt es sich um Banden, bei denen etablierte Rollen und komplexe Planungsprozesse fehlen, die ihre Dienstleistungen für übergeordnete Organisationen erbringen und gelegentliche, eher spontane kriminelle Aktivitäten begehen (MININTER, 2015). Aber die Organisationen, die die Sicherheit des Landes am meisten bedrohen, sind die den Banden übergeordneten formellen kriminellen Organisationen. Solche Organisationen haben eine pyramidenförmige Konfigurationsstruktur mit strategischen und operativen Ebenen, verfügen über ein zentrales Kommando mit Entscheidungskompetenz, haben wirtschaftlichen Nutzen als Hauptziel und präsentieren deswegen einen stabilen und komplexen Organisationsgrad (MININTER, 2015). Häufig gehen die Organisationen in Quoteneinziehungen ein, die hauptsächlich bei Bauarbeiten

verwendet werden, wo die Frontgewerkschaften Quoten für die mit ihrer Organisation verbundenen Arbeitnehmer beanspruchen und einen Prozentsatz ihres Gehalts einziehen (Real Instituto Elcano, 2019). Das Wirtschaftswachstum in Peru hat einen Bauboom ausgelöst, und auf diesem neuen Markt wurde bei jedem laufenden Neubau ein Mechanismus illegaler Anklagen durch kriminelle Organisationen erzeugt.

Angesichts der Drogenproduktion in Peru, hat sich in den letzten Jahren die Gewalt um den Drogenhandel verstärkt. Diese „Drogengewalt“ entspricht Gewalt, deren Hauptmotiv der Drogenhandel in einer der Phasen seiner Kette ist: Anbau, Produktion, Verarbeitung und Handel, mit Ausnahme derjenigen, die durch den endgültigen Verkauf in Ländern außerhalb der untersuchten Fälle motiviert sind, und Gewalt, die durch Kokainkonsum motiviert ist. Peru, als zweitgrößter Kokainproduzent der Welt, leidet unter den negativen Folgen dieser Gewalt. Sie stellt eine Bedrohung für die zivile Sicherheit dar. Peru weist kein unbedingt hohes Maß an Gewalt im Zusammenhang mit dem Drogenhandel auf, da nur eine Beteiligung am Anbau und der Produktion von Kokain besteht, die an sich keine Gewaltanwendung impliziert. Eine regionale Beobachtung zeigte jedoch, dass der Anbau zwar keine Bedingung für das Vorhandensein hoher Mordraten ist, wenn jedoch Variablen wie das Vorhandensein von Flächen in strategischen und umstrittenen Gebieten hinzukommen, können ein hohes Maß an Gewalt aufweisen (Cubides, 2014).

Ein weiterer Ausdruck von Kriminalität ist die Zunahme von Tötungsdelikten. Peru verzeichnet im Vergleich zu den OECD-Mitgliedsländern eine hohe Mordrate (7,8), weit entfernt von den Raten im Vereinigten Königreich (1,1), Österreich (0,6) und Deutschland (0,5); und weit vom Durchschnitt der OECD-Länder (3,6) entfernt. Das heißt, obwohl Peru nicht die hohen Mordraten verzeichnet, die in Ländern wie Venezuela, Kolumbien oder Mexiko registriert werden, ist das Land deutlich von den OECD-Mitgliedsländern entfernt.

Abbildung 17: Mordrate der OECD-Mitgliedsländer



Quelle: CONASEC, 2019; PNSC 2019-2023

Vor allem ist im Gebiet der Kriminalität eine zunehmende Rate von Femiziden in Peru zu hervorgerufen. Diese ist die gewalttätige Folge der häuslichen Gewalt gegen Frauen. Im Jahr 2020 wurde jeden zweiten Tag ein Femizid begangen (La Vanguardia, 2021). 50% der Femizide wurden vom Partner des Opfers begangen (Ehemann, Partner, kinderloses Paar, Liebhaber und/oder Freund, der kein Sexualpartner ist) und 19% der Femizide wurden vom Ex-Partner des Opfers (Ex-Ehemann, Ex-Partner, Ex-Liebhaber und Vater ihrer Kinder) begangen. Damit verzeichnet Peru eine hohe Rate an Femiziden durch den Partner oder die Familienmitglieder des Opfers.

Es ist an der aktuellen Lage der Kriminalität in Peru zu erkennen, dass die Wahrnehmung von Unsicherheit berechtigt ist. Davon leitet sich ein Bedarf nach Sicherheitstechnologien ab, um die schlechte Situation der zivilen Sicherheit beheben zu können. Die Notwendigkeit, Sicherheitstechnologien zu implementieren, birgt Geschäftsmöglichkeiten.

5.2. Schutz der zivilen Sicherheit

Angesichts der Lage der Sicherheit in Peru steht das Land vor ein Bedürfnis, Maßnahmen und Mechanismen zur Bekämpfung von Unsicherheit und Kriminalität zu ergreifen. Hierfür steht die Nationalpolizei, deren Aufgabe ist, die innere Ordnung, die öffentliche Ordnung und die nationale Sicherheit zu wahren, um das Gesetz durchzusetzen und die Bevölkerung Perus zu schützen.

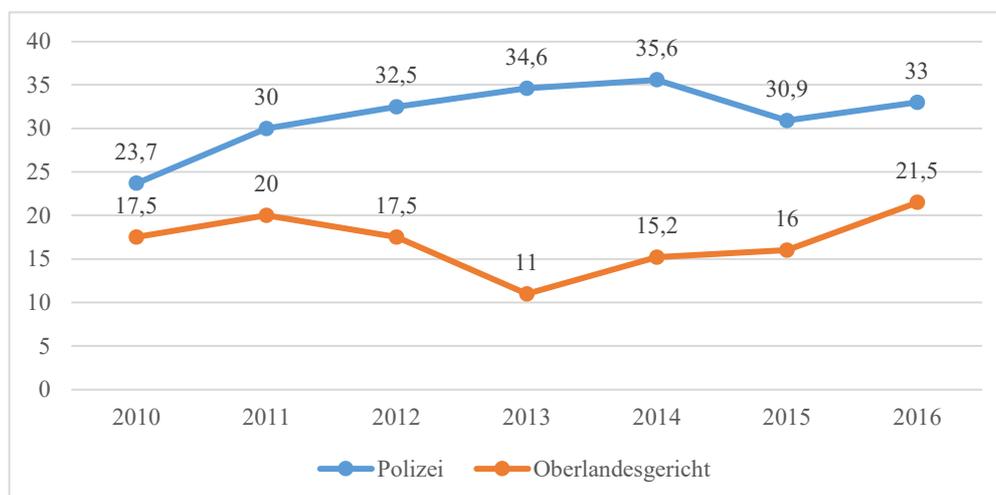
Die Nationalpolizei Perus agiert auf 3 Ebenen. Auf der strategischen Ebene werden alle Subdivisionen eingeordnet. Auf der operativen Ebene gehen verschiedene Divisionen vor, bei denen die Kriminalpolizei, die Division für Intelligenz, Division für Kriminalistik, Division gegen Korruption, Division gegen Drogen und die Division gegen Terrorismus hervorzuheben sind. Die dritte und letzte Ebene entspricht der administrativen Ebene, die sich mit der Weiterbildung und der Organisation der Polizei beschäftigt (El Comercio, 2016). Die Strategie der Nationalpolizei, die Sicherheit der Bürger zu gewährleisten, wird in zwei klar definierten Bereichen umgesetzt: Bekämpfung der organisierten Kriminalität und Verringerung der allgemeinen Kriminalität. Die erste Reihe von Maßnahmen zielt auf die Bekämpfung der organisierten Kriminalität, der schweren Kriminalität, durch Maßnahmen spezialisierter Direktionen ab; und die zweite Art von Maßnahmen konzentriert sich auf die Bekämpfung der allgemeinen Kriminalität durch Maßnahmen der Gebietskörperschaften auf nationaler Ebene. In der Praxis ist es schwierig, eine Trennlinie festzulegen, die klar zeigt, wann eine Handlung ein organisiertes Verbrechen ist und wann es sich um ein gewöhnliches Verbrechen handelt. Im Allgemeinen handeln die Einsatzeinheiten der Polizei, seien es spezialisierte oder territoriale Einheiten, bei einem polizeilichen Vorfall sofort. Wenn die Tatsache dann aufgrund ihrer Schwere das Eingreifen einer spezialisierten Einheit rechtfertigt, dann melden sich die Gebietseinheiten unverzüglich, um sie zu übernehmen. In der Zwischenzeit sind sie für die Bewachung des Ortes verantwortlich, um eine Veränderung des Tatorts zu vermeiden (Seguridad Ciudadana, 2016).

Die Größe des Territoriums, die ausgedehnten Grenzen, die demografische Konzentration in einigen Städten wie Metropolitan Lima und Arequipa, sind Faktoren, die die Aufgaben der Nationalpolizei in schwer zugängliche und für den Menschen sehr unwirtliche Orte beeinflussen, die nicht nur das Leben und das Eigentum der Bürger schützen, sondern auch gegen Schmuggel an den Grenzen und Drogenhandel im Amazonasgebiet agieren müssen (Chávez, 2012).

Tatsache ist, dass sich die peruanische Polizei in einer tiefen Krise befindet, die angesichts der großen Zahl von Truppen, die in kriminelle Handlungen verwickelt sind, durchaus Teil des Problems sein könnte. Auch die anderen öffentlichen Einrichtungen, die mit der zivilen Sicherheit zu tun haben, wie die Justiz und das Strafvollzugssystem, verarbeiten ihre eigenen Krisen und sind für die aktuellen Gegebenheiten im Land nicht ausreichend. Hiermit gibt es in Peru eine große institutionelle Unfähigkeit, der Realität der zivilen Sicherheit gegenüberzustehen (CEPAL, 1999).

Die andere Seite des Problems ist das Misstrauen der Bevölkerung gegen die Polizei und den Institutionen. Viele Bewohner empfinden, dass ihnen ein wirksamer Schutz seitens der Polizei nicht gewährleistet wird. Laut einer Umfrage, meint 75% der Bevölkerung, dass die Überwachung seitens der Polizei unzureichend oder nicht vorhanden sei (El Comercio, 2019). Es gibt ein weitverbreitetes Misstrauen in die Polizei, das zum Gefühl der Unsicherheit beiträgt. Institutionen wie Polizei und Justiz haben einen hohen Prozentsatz an Misstrauen in Bezug auf die operative Kapazität, aber auch im Hinblick auf Aufmerksamkeits- und Ermittlungsprobleme, Korruption und mangelnde Klarheit der Verfahren für die Bürger (Wilson Center, 2017).

Abbildung 18: Misstrauen in die Institutionen in Lima (in %)



Quelle: Wilson, 2017: El crimen y la violencia en Lima Metropolitana

Abgesehen von den geografischen und demografischen Faktoren, die die Ausübung der Aufgaben der Nationalpolizei bestimmen und bedingen, gibt es nicht genügend Truppen, um den Dienst gut abzudecken. Es wird geschätzt, dass derzeit 150.000 Polizisten benötigt werden, um die öffentliche Ordnung und die Sicherheit der Bürger angemessen zu gewährleisten, jedoch sind es nur 90.000 Polizisten. Dies zeigt ein Defizit, das insbesondere in der Metropole Lima zu spüren ist und das auf das Fehlen einer angemessenen modernen Ausrüstung für Kampfmodalitäten gegen die weitverbreitete Kriminalität zurückzuführen ist (Chávez, 2012). 30,9% der für die Patrouille bestimmten Fahrzeuge sind außer Betrieb und die Polizeibeamten, die auf Patrouille gehen, verfügen nicht über die ausreichende oder vollständige Ausrüstung. Weiterhin zählen 70% der Polizeidivisionen nicht mit Kriminologie-Kits welche aus Kameras, Decken und Taschen für Leichen, hermetisch verschlossene Taschen zur Beweissicherung, Maßband, Lampen oder Videokameras, bestehen (Gestión, 2019). In diesem Sinne fehlt der Nationalpolizei nicht nur die Finanzierung, um mehr Offiziere anzustellen, sondern auch, um vernünftiges Arbeitsmaterial anzubieten. Angesichts der fehlenden Anzahl von Offizieren, was vor allem in Lima zu spüren ist, entschieden die Gemeindeverwaltungen, eigene, mehr lokale Sicherheitsbeamte einzustellen, die sogenannten „Serenazgos“. Anfangs wurden ehemalige Polizisten eingestellt, und später entwickelte sich der Posten zu einem Vollzeitjob. Besonders ist zu betonen, dass die Serenazgos nicht bewaffnet sind, sondern eher eine unterstützende Rolle für die Nationalpolizei erfüllen.

Dazu leidet die Nationalpolizei unter dem Fehlen eines ständigen Programms zur Ausbildung und beruflichen Weiterbildung der Offiziere und Untergebenen in den modernen wissenschaftlich-technischen Ermittlungssystemen und polizeilichen Leistungen. Solches zählt zur logistischen Krise innerhalb der Nationalpolizei, die Konsequenz des ineffizienten Ressourcenmanagements und der fehlenden Planung im institutionellen Niveau in Peru ist (Gestión, 2019).

Ferner reicht die Entlohnung nicht aus, um die lebenswichtigen Bedürfnisse der Polizeiangehörigen in Würde zu befriedigen. Wegen des unbefriedigenden Gehaltes verfallen viele Streifenpolizisten in Korruption und akzeptieren monetäre Bestechungen. Somit verwickeln sich viele Offiziere in das Netzwerk der Kriminalität, woran das Misstrauen gegenüber der Polizei sich bestätigt.

Die Polizei muss die verschiedenen vom peruanischen Staat zugewiesenen Rollen vorbereiten und wirksam erfüllen. Zu diesem Zweck muss der Staat die Zuweisung von Ressourcen sicherstellen, die die Entwicklung der Kapazitäten der bewaffneten Institutionen zum Wohle der Gesellschaft, der sie dienen, ermöglichen.

Aus diesem Grund haben das Innenministerium und der Nationale Rat für Bürgersicherheit (CONASEC) einen Nationalen Plan zur zivilen Sicherheit 2019-2023 formuliert, um strategische Ziele festzulegen und die Sicherheit der Bürger zu gewährleisten (MININTER, 2019). Der CONASEC ist das höchste Organ, das für die Formulierung, Durchführung und Bewertung der Bürgersicherheitspolitik zuständig ist; mit funktionaler und technischer Autonomie (Seguridad Ciudadana, 2015).

Der Nationale Plan zur zivilen Sicherheit 2019-2023 versucht, die Bedrohungen zu verringern, die die Sicherheit der Bürger gefährden, und erkennt dafür Phänomene in den Gebieten anhand ihrer Risikofaktoren an. Zu den Risikofaktoren zählen die Verfügbarkeit von Waffen, schwache institutionelle Kontrollen, Armut und Ungleichheit. In diesem Zusammenhang reagiert der Nationale Plan sie auf diese Phänomene durch gezielte Dienstleistungen wie Prävention, Justiz, Verwaltungsaufsicht, Wiedereingliederung und Opferbetreuung. Hinzu kommt die Implementierung eines Überwachungs-, Kontroll- und Bewertungssystems (MININTER, 2019).

Der Nationale Plan zur zivilen Sicherheit 2019-2023 hat sich auf die folgenden Phänomene konzentriert:

1. Gewalttätige Todesfälle, die Straftaten im Zusammenhang mit Tötungsdelikten und Todesfällen bei Verkehrsunfällen zusammenfassen.
2. Gewalt gegen Frauen, Kinder, Jugendliche, einschließlich Femizide, Menschenhandel, Gewalt gegen Frauen und Familienangehörige sowie Gewalt gegen Kinder und Jugendliche.
3. Eigentumsdelikte im öffentlichen Raum, die Raub-, Diebstahl- und Betrugsdelikte umfassen.
4. Von kriminellen Banden begangene Verbrechen wie Erpressung, Drohungen, Einschüchterung und Mikrovermarktung von Drogen.

Der konzeptionelle und strategische Rahmen des Nationalen Plans zur zivilen Sicherheit 2019-2023 besagt, dass die Stärkung der Sicherheit der Bürger eine gezielte Aufmerksamkeit sowohl auf die Phänomene als auch auf die Gebiete, in denen sie auftreten, erfordert. In diesem Sinne beginnt der Nationale Plan zur zivilen Sicherheit 2019-2023 mit dem Verständnis der interinstitutionellen Artikulation von der Koordinierung der Politik zwischen den Sektoren bis hin zur lokalen Vernetzung, um Ressourcen zu maximieren und die Wirkung zu verbessern. Die Evaluierung der Umsetzung erfolgt halbjährlich und jährlich gemäß dem National Policy Guide. Für die Umsetzung der Monitoring- und Evaluierungsstrategie des Nationalen Plans zur zivilen Sicherheit 2019-2023 wird ein Computersoftware-Tool gebaut, das die Erfassung, Verarbeitung, Berichterstattung von Daten und das Versenden von Frühwarnungen erleichtert. Dieses Tool soll dazu beitragen, die Interessengruppen in Echtzeit über den Fortschritt und die Erfüllung der Ziele des Plans auf dem Laufenden zu halten, sodass die Probleme, die während der Ausführung auftreten können, rechtzeitig vorhergesehen werden können.

5.3. Cybersicherheit

Heutzutage ist ein wichtiger Teil der Gewährleistung der zivilen Sicherheit die Cybersicherheit. In der heutigen vernetzten Welt profitieren alle von fortschrittlichen Cyberabwehrprogrammen. Auf individueller Ebene kann ein Cyber-Angriff alles Mögliche zur Folge haben: vom Identitätsdiebstahl über Erpressungsversuche bis hin zum Verlust wichtiger Daten wie Fotos. Jeder ist auf wichtige Infrastrukturen wie Elektrizitätswerke, Krankenhäuser und Finanzdienstleistungsunternehmen angewiesen. Die Sicherung dieser und anderer Organisationen ist für das Funktionieren unserer Gesellschaft unerlässlich (Unternehmen.de, 2020).

In Peru sind, nicht nur wegen der sich noch in Entwicklung befindenden Cybersicherheitsgesetze, enorme Sicherheitslücken in der IT-Infrastruktur vorhanden. Ein offizieller Bericht des Kongresses der Republik liefert einen Einblick, wie schlecht die Situation wirklich ist. Peru belegt unter 193 Ländern, mit einer Wertung von nur 37,4%, den 79. Platz hinsichtlich der IT-Infrastruktur und Cybersicherheit (Congreso de la República, 2020).

Laut einer Studie von CompariTech ist Peru nach Brasilien das zweitgrößte Land mit der geringsten Cybersicherheit in Lateinamerika (Andina, 2021). Obwohl Peru im letzten Jahr seine Position verbessert hat, führen Faktoren wie hohe Prozentsätze der mobilen Malware-Infektionen, der finanziellen Malware-Angriffe, Computer-Malware-Infektionen, Telnet-Angriffe umfasst von Crypto Miner, Bereitschaft für Cyber-Angriffe und Cybersicherheitsgesetzgebung zu der schlechten Bewertung des Landes. Auch der Schutz des Elektrizitätsnetzes oder der Trinkwasserreservoirs des Landes ist nur spärlich vorhanden.

Peru leidet unter einem Mangel an Schlüsselinhalt in der Cybersicherheitspolitik und -strategie, niedrigen Standards bei Technologieübernahmen und einem reduzierten nationalen Markt für Cybersicherheitstechnologien (COMEX, 2020).

Die Organisation Amerikanischer Staaten berichtet in ihrem Bulletin 2020, dass Peru noch keine nationale Cybersicherheitsstrategie hat, aber dass eine nationale Cybersicherheitspolitik umgesetzt wurde. Es ist wichtig zu erwähnen, dass eine Gesetzgebung und eine nationale Politik in Bezug auf Computersicherheit in Peru nicht bedeuten, dass das Land bereit ist, sich den Angriffen zu stellen, die in Lateinamerika verübt werden (TECSUP, 2018).

Im Februar 2020 registrierte Peru 787.774 Cyberangriffe, die sich im März desselben Jahres auf 2,7 Millionen beliefen, was einem Wachstum von 242% zwischen, vor und während der COVID-19-Pandemie entspricht. Dieser Anstieg lag über dem verzeichneten durchschnittlichen weltweiten Wachstum von 197% (von 93 Millionen auf 277 Millionen von Februar bis März 2020). Von da an sanken die Angriffe im Land nie unter 2,3 Millionen. Die Monate April und Mai verzeichneten mit 3,6 bzw. 3,2 Millionen Angriffen die höchsten Raten (Andina, 2021).

Die Cyberkriminalität hat aufgrund des nationalen Notstandes aufgrund der durch Covid-19 verursachten Pandemie zugenommen, da die Nutzung von Technologie, sozialen Netzwerken und Internet im Allgemeinen zugenommen hat. Diese Situation wird von Cyberkriminellen ausgenutzt. Aus diesem Grund verordnete die Staatsanwaltschaft die Einrichtung einer spezialisierten Staatsanwaltschaft für Cyberkriminalität mit nationaler Gerichtsbarkeit an, die seit dem 15. Februar 2021 ihre Arbeit aufnahm (El Peruano, 2021).

Wie kürzlich aufgrund des Gesetzentwurfs 5630/2020-CR festgestellt wurde, gibt es jedoch noch viel zu tun, da diese normative Initiative gegen einige Grundsätze der digitalen Wirtschaft verstoßen würde, beispielsweise gegen die Gewährleistung des Grundsatzes der Netzneutralität (Congreso de la República, 2020). Ebenso würde der Verordnungsvorschlag bestimmte Konzepte im Zusammenhang mit dem digitalen Ökosystem nicht angemessen behandeln, sein Anwendungsbereich ist zu weit gefasst und es besteht das Risiko, dass einige seiner Bestimmungen bereits in anderen Gesetzen vorgesehen sind, was ebenfalls zu Wettbewerbskonflikten zwischen Normen und Unsicherheit führen kann.

6. Markt für Sicherheitstechnologien in Chile

Die Marktchancen unterscheiden sich je nach Bereich der zivilen Sicherheitsbranche. Allgemein besteht eine hohe Nachfrage nach Sicherheitstechnologien. Die Sicherheitsbranche umfasste 2017 378 Mio. USD und wuchs bis 2020 auf 424 Mio. USD an mit einem durchschnittlichen Wachstum in diesem Zeitraum von 3,9%. 2020 umfasste die lokale Produktion lediglich 15 Mio. USD. Der heimische Bedarf wird also fast ausschließlich über Importe gedeckt.¹⁴

Tabelle 9: Marktübersicht der zivilen Sicherheitsbranche

	2017	2018	2019	2020
Gesamte	12	12	14	15
Lokalproduktion				
Gesamtexporte	18	18	19	19
Gesamtimporte	384	395	410	428
Marktgröße	378	389	405	424
Wachstumsrate ggü. dem Vorjahr	+2,2%	+2,9%	+4,11%	+4,69%
Wechselkurs: 1 USD	649	641	770	790

Marktgröße = (Gesamte Lokalproduktion + Importe) – Exporte

Einheiten: Millionen USD

Quelle: Chilenische Zolldaten und Schätzungen von lokalen Branchenexperten (<https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security>)

2018 hat Deutschland mit einem Marktanteil von 8% eine solide Position.¹⁵ Dies spricht für die positive Wahrnehmung der Marke „Made in Germany“ auch im Sicherheitsbereich.

Es kann auch weiterhin mit einem stabilen Wachstum in den nächsten Jahren gerechnet werden. Zum einen gab es in den letzten Jahren aufsehenerregende Cyberangriffe auf die später noch genauer eingegangen wird (siehe Abschnitt 2.1). Zum anderen ist das Niveau polizeilich bekannter Straftaten im landesweiten Durchschnitt pro Hunderttausend relativ hoch, wie die folgende Tabelle anhand ausgewählter Straftaten zeigt¹⁶, im Vergleich zu den Durchschnittswerten Deutschlands im Jahr 2020^{17,18}.

¹⁴ International Trade Administration (2021): *Chile - Country Commercial Guide* unter: <https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security> (Abruf vom 02.08.2021)

¹⁵ Privacy Shield Framework (2019): *Chile - Safety and Security* unter <https://www.privacyshield.gov/article?id=Chile-Safety-and-Security> (Abruf vom 02.08.2021)

¹⁶ Centro de Estudios y Análisis del Delito (2020): *Estadísticas Delictuales* unter <http://cead.spd.gov.cl/estadisticas-delictuales/> (Abruf vom 02.08.2021)

¹⁷ Bundesministerium des Inneren, für Bau und Heimat: Innenministerkonferenz BW 2021: *Polizeiliche Kriminalstatistik 2020 Ausgewählte Zahlen im Überblick* unter: https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/publikationen/themen/sicherheit/pks-2020.pdf?__blob=publicationFile&v=2 (Abruf vom 02.08.2021)

¹⁸ Gemäß der polizeilichen Kriminalstatistik ist Tötung definiert als „Mord, Totschlag und Tötung auf Verlangen“ und Vergewaltigung als „Vergewaltigung, sexuelle Nötigung und sexueller Übergriff im besonders schweren Fall einschl. mit Todesfolge“. Beachten Sie, dass es zu Abweichungen kommen kann bei der Definition der Delikte zwischen den beiden Ländern. Das kann sich wiederum auf die Kennzahlen auswirken. Daher ist der Vergleich nur als tendenzielle Darstellung zu verstehen.

Tabelle 10: Ausgewählte Kriminalitätsindikatoren Chile 2017-2020 und Deutschland 2020

	Chile 2017	Chile 2018	Chile 2019	Chile 2020	Deutschland 2020
Tötungen	3,5	3,5	3,6	4,6	2,9
Diebstähle	929,3	918,3	885,1	496,2	2.027
Wohnungseinbrüche	334,6	311,9	282,7	177,2	90,4
Verstoß gegen das Waffengesetz	90,7	96,0	68,6	40,5	41,15
Vergewaltigungen	16,1	18,7	21,5	19,5	11,7

Das Niveau der Straftaten spiegelt sich in einem weit verbreiteten Unsicherheitsgefühl wider. 2018 war für 18% der Bevölkerung Kriminalität das größte Problem des Landes. 2020 dachten 84,3% der Bevölkerung, dass die Kriminalität im Land gestiegen sei. Dieser Wert schwankt seit 2008 zwischen 60,2% und 86,8%. Jedoch nahmen 2020 nur 46,7% wahr, dass die Kriminalität im eigenen Viertel gestiegen ist. Dieser Wert ist traditionell niedriger als der wahrgenommene Anstieg auf Landesebene. Gleichzeitig wurde der Wert von 46,7% in den letzten zwölf Jahren nur 2016 erreicht.¹⁹

Aber auch andere Aspekte wie z.B. die sozialen Unruhen 2019/2020, die wachsende Zahl gewalttätiger Zusammenstöße mit indigenen Gruppen, illegale Fischerei an der 6.435 km langen Küste oder zunehmende illegale Migration sprechen für ein langfristiges Wachstum der Sicherheitsbranche. Dazu kommt Chiles Anfälligkeit für Naturkatastrophen und Waldbrände, die in Abschnitt 2.2 genauer betrachtet wird. Außerdem sind die 84 Gefängnisse im Land im Durchschnitt überbelegt mit einer Belegung von 106,6% mit 40.000 Insassen, was 211 Gefangenen pro Hunderttausend Einwohnern entspricht (in Deutschland sind es zum Vergleich rund 55 Gefangene pro Hunderttausend Einwohner 2020²⁰).

Der Wettbewerb ist intensiv auf dem chilenischen Sicherheitsmarkt. Anbieter aus Deutschland müssen mit Unternehmen vor allem aus den USA mit einem Marktanteil von 28% und aus China mit 22% konkurrieren sowie mit Anbietern aus Indien, Spanien und Brasilien. Daher herrschen ein starker Preiswettbewerb und eine elastische Nachfrage.²¹ Die größten Anbieter für private Sicherheitsdienstleistungen in Chile sind G4S aus Großbritannien und Securitas aus Schweden. Dabei übertreffen die privaten Sicherheitsfirmen die Polizei personell mit 134.479 Angestellten um mehr als das Doppelte.²²

Der Sektor wird vom nationalen Ministerium des Inneren und der öffentlichen Sicherheit reguliert. Das Ministerium ist in drei Untersekretariate aufgeteilt: Für Inneres, für Verbrechensvorbeugung und für regionale Entwicklung. Das Untersekretariat für Inneres ist unter anderem für die öffentliche Sicherheit, IT-Sicherheit, Polizei und Grenzkontrollen zuständig. Die Polizei ist dem nationalen Innenministerium damit direkt unterstellt und nicht wie in Deutschland in regionale Einheiten aufgeteilt. Sie ist aufgeteilt in *Carabineros de Chile* und *Policía de investigaciones de Chile*. Letzteres ist die Kriminalpolizei Chiles.²³ Die *Carabineros* sind das Ziel einer weitreichenden Polizeireform bis 2027, die unter anderem die Verwaltung, Kontrolle und Ausbildung der Polizei verbessern und die Einhaltung der Menschenrechte in den Fokus rücken soll.²⁴ Das Untersekretariat für Verbrechensvorbeugung hat verschiedene Programme wie z.B. den nationalen Fonds für öffentliche Sicherheit, die Initiative zum Schutz von Geschäftsvierteln oder das Programm zur kommunalen und urbanen Ausrüstung, welches auch Überwachungskameras, Drohnen und Beleuchtungen finanziert.²⁵ Die Feuerwehr ist in einem nationalen Rat (*Junta Nacional de Bomberos*) organisiert, der die jährlichen Einkäufe an Ausrüstung koordiniert. Dabei folgt Chile den Standards der U.S. National Fire Protection Association (NFPA).²⁶ Weitere wichtige Institutionen sind zudem die nationale Katastrophenschutzbehörde ONEMI (*Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior y Seguridad Pública*) sowie der chilenische Inlandsgeheimdienst ANI (*Agencia Nacional de Inteligencia*), der erst 2004 gegründet wurde.

¹⁹ Instituto Nacional de Estadísticas Chile (2020): *17ª Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2020)* unter: https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2020/s%C3%ADntesis-de-resultados---17-enusc-2020.pdf?sfvrsn=f57d6dc6_2 (Seite 24-25) (Abruf vom 02.08.2021)

²⁰ Statista (2021) *Gefangene und Verwahrte in Justizvollzugsanstalten nach Bundesländern 2020* unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/72216/umfrage/gefingene-und-verwahrte-in-justizvollzugsanstalten-nach-bundeslaendern/> (Abruf vom 02.08.2021)

²¹ International Trade Administration (2021): *Chile - Country Commercial Guide* unter: <https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security> (Abruf vom 02.08.2021)

²² La Tercera (2018): *Negocio seguro: Guardia privada creció un 532% en 10 años y vendió \$332.539 millones* unter: <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/negocio-seguro-guardia-privada-crecio-un-532-en-10-anos-y-vendio-332-539-millones/220716/> (Abruf vom 02.08.2021)

²³ Policía de Investigaciones de Chile, unter: <https://pdichile.cl/> (Abruf vom 02.08.2021)

²⁴ Ministerio del Interior y Seguridad Pública: *Reforma Carabineros 2027* unter: <https://reformacarabineros.gob.cl/> (Abruf vom 02.08.2021)

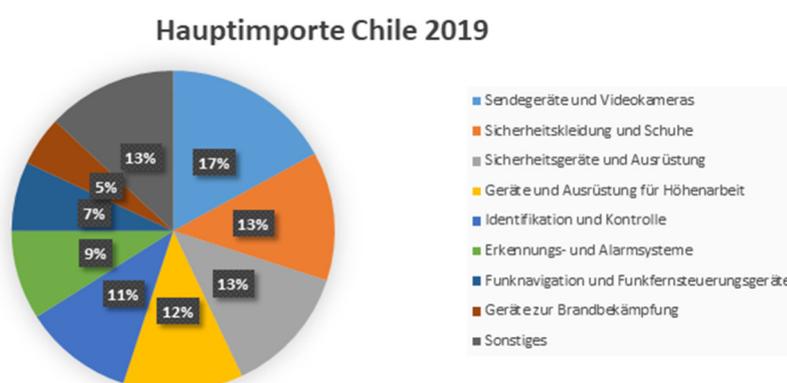
²⁵ Seguridad Pública: *Red Nacional de Seguridad Pública* unter: Red Nacional de Seguridad Pública – Subsecretaría de Prevención del Delito (seguridadpublica.cl) (Abruf vom 02.08.2021)

²⁶ International Trade Administration (2021): *Chile - Country Commercial Guide* unter: <https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security> (Abruf vom 02.08.2021)

6.1. Sicherheitsprodukte

Den größten Anteil an sicherheitsrelevanten Importgütern 2019 haben Sendegeräte und Videokameras. Hohes Potenzial haben auch Sicherheitskleidung, Sicherheitsgeräte und Ausrüstung für Höhenarbeit mit jeweils zwölf bis dreizehn Prozent Marktanteil. Wichtig sind ebenso Güter zur Identifikation und Kontrolle sowie Erkennungs- und Alarmsysteme. Funkgeräte und Geräte zur Brandbekämpfung haben einen geringen Marktanteil, auch wenn die Brandbekämpfung ein hohes Potenzial wegen der der anhaltenden Dürre aufweist. Sonstige wichtige Güterkategorien sind generelle Ausrüstung, Schutz von Infrastruktur, Schutz von Wertgegenständen und Elemente der Straßenverkehrssicherheit.^{27,28}

Abbildung 19: Anteile der jeweiligen Produktkategorien an den Gesamtimporten



Das Ministerium für Inneres und öffentliche Sicherheit gibt jährlich circa 114 Mio. USD für Ausrüstung, Prävention und andere sicherheitsrelevante Programme aus.²⁹ Eines der Ziele dieser Programme ist eine landesweite, mobile Videoüberwachung per Drohnen mit hochauflösenden Kameras bis 2022 und ein landesweites System von stationären Videokameras, das im Laufe des Jahres 2021 abgeschlossen werden soll.³⁰

Die wichtigste Messe für die Sicherheitsbranche in Chile ist die jährliche SeguridadExpo mit circa 130 nationalen und internationalen Ausstellern und rund 5000 Besuchern. Dieses Jahr ist die Messe für den 26. bis 28. Oktober geplant (<https://www.seguridadexpo.cl/>).

6.2. IT-Sicherheit

Der IT-Sicherheitsmarkt ist ein schnell wachsender Sektor in Chile. Der Markt für Sicherheitssoftware in Lateinamerika umfasste 2020 1,4 Mrd. USD und zeigte eine jährliche durchschnittliche Wachstumsrate von 9%. Über 50 Softwareanbieter stehen dabei in der Region im Wettbewerb, darunter Cisco, McAfee, IBM, Microsoft und Avast. Chile gilt als der viertgrößte Markt für Sicherheitssoftware in Lateinamerika mit einem Umfang von 64 Mio. USD trotz der geringen relativen Bevölkerung des Landes.³¹ Die Gründe dafür sind die guten Voraussetzungen für eine fortschreitende Digitalisierung und ein wachsendes Bewusstsein in der Regierung und in den Unternehmen für IT-Sicherheitsfragen. Diese Gründe werden im Folgenden genauer erläutert.

Chile hat eine hohe Internetpenetrationsrate von 82% der Bevölkerung, die das Internet 2018 nutzen.³² Damit liegt Chile vor anderen Ländern der Region wie Brasilien mit 70% (2018), Argentinien mit 74% (2017) oder Peru mit 60% (2019). Außerdem gibt es in Chile den drittgrößten Fintech-Sektor der Region, der hauptsächlich aus KMUs besteht. Anfang 2022 soll die 5G-Technologie in Chile in

²⁷ SeguridadExpo (2021): *Espacio Riesco, Santiago – Chile* unter <https://www.seguridadexpo.cl/wp-content/uploads/2020/08/brochure-SeguridadExpo2021-ESP-27.08.20.pdf> (Abruf vom 02.08.2021).

²⁸ Das Gesamtvolumen von Importgütern im Sicherheitssektor 2019 beträgt laut der SeguridadExpo 900 Mio. USD, was stark von den vorher genannten 410 Mio. USD abweicht. Dies lässt sich durch unterschiedliche Definitionen erklären, welche Produktkategorien gezählt werden. Leider sind bei der Tabelle zur Marktgröße keine genauen Daten zur Aufschlüsselung nach Produktkategorien verfügbar.

²⁹ SeguridadExpo (2021): *Espacio Riesco, Santiago – Chile* unter <https://www.seguridadexpo.cl/wp-content/uploads/2020/08/brochure-SeguridadExpo2021-ESP-27.08.20.pdf> (Seite 3-5) (Abruf vom 02.08.2021).

³⁰ Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2020): https://cdn.digital.gob.cl/public_files/Campa%C3%B1as/Cuenta-P%C3%BAblica-2020/CP-sectoriales/01-2020-SECTORIAL-MINISTERIO-DEL-INTERIOR-Y-SEGURIDAD-PUBLICA.pdf (Seite 23-24) (Abruf vom 02.08.2021).

³¹ Quelle: Expertenbefragung InvestChile

³² The World Bank (2019): Individuals using the Internet (% of population) unter: <https://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.USER.ZS> (Abruf vom 02.08.2021)

einigen Regionen bereits verfügbar sein.³³ In Folge der Pandemie gab es in Chile einen starken Digitalisierungsschub durch einen sehr langen und strengen Lockdown. Dies ist z.B. an der um 360% gestiegenen Webpräsenz chilenischer Unternehmen erkennbar (CEPAL 2021). Dadurch verstärkt sich der bereits vorangegangene Trend eines wachsenden E-Commerce Marktes. Bis 2025 werden 13,3 Millionen E-Commerce Nutzer erwartet bei einer Bevölkerung von 19 Millionen. 2020 sind es bereits 11,2 Millionen.³⁴ Der Umsatz durch E-Commerce wird 2021 auf 9,4 Mrd. USD geschätzt.³⁵ Die Digitalisierung der chilenischen Gesellschaft ist also relativ fortgeschritten und wird sich weiter verstärken.

Bei dem Thema IT-Sicherheit ist Chile jedoch ins Hintertreffen geraten. Das Land hat erst in den letzten Jahren begonnen, sich im Thema Cybersecurity zu engagieren. Im Cybersecurity Index 2020 der Internationalen Fernmeldeunion (ITU) belegte Chile den Platz 74 im weltweiten Ranking von 182. Im regionalen Ranking belegte Chile Platz 7 mit deutlichem Punkteabstand zu Brasilien und Uruguay, aber klar besser positioniert als z.B. Kolumbien, Peru oder Argentinien. Damit liegt Chile sowohl weltweit als auch regional im oberen Mittelfeld mit klarem Potenzial, aber auch einer soliden Grundlage durch einen klaren Rechtsrahmen, internationale Kooperationen und organisationalem Aufbau. Das größte Verbesserungspotenzial hat Chile dabei bei dem Thema der Aus- und Weiterbildung sowie bei technischen Maßnahmen.³⁶ Im Vergleich zu 2018 konnte Chile sein Ranking deutlich verbessern, da es zu diesem Zeitpunkt im weltweiten Ranking den Platz 83 und im regionalen Ranking Platz 9 belegte, mit einem deutlich schlechteren Score.³⁷ Dies zeigt, dass Chile sein Engagement bei diesem Thema durchaus ernst nimmt.

Um das Verbesserungspotenzial auszuschöpfen ist Chile wie bei den anderen Sicherheitstechnologien auf den Import von Technik und Knowhow angewiesen, da die lokale Produktion nur schwach ausgebildet ist.

Im Dezember 2017 waren in Chile im Vergleich zum globalen Durchschnitt 3,6% Computer mehr mit Malware konfrontiert. Besonders die Malware Trojaner werden sehr häufig verwendet, um Endgeräten zu schaden. Im Durchschnitt kamen Trojaner bei 7,8% der Computer in Chile vor im Jahr 2017. Die zweitgrößte Bedrohung stellten Downloader Malware und Dropper Malware dar (Microsoft Security Intelligence Report Vol. 23, 2017, Chile). Die Dringlichkeit einer nationalen IT-Sicherheitsstrategie ist spätestens 2018 durch einen erfolgreichen Cyberangriff auf die Banco de Chile der Öffentlichkeit klar geworden. Auch 2020 gab es einen weitreichenden Angriff auf die IT der BancoEstado, die im September fast alle Filialen temporär schließen musste.³⁸ Natürlich hat das Problem parallel zu dem Digitalisierungsschub und der starken Verbreitung von Home-Office zugenommen. So ist z.B. die Zahl der Online-Betrugsfälle 2021 um 89% gestiegen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum.³⁹

Somit ist die Nachfrage nach effektiven Systemen zum Schutz der persönlichen und unternehmensinternen Daten und Prozesse stark gestiegen. Entsprechend hat die chilenische Regierung 2018 auf staatlicher Ebene das CSIRT (Computer Security Incident Response Team) gegründet, das dem Innenministerium untersteht und bei dem die Angriffe auf die IT eines Unternehmens gemeldet werden können. Das CSIRT konzentriert sich vor allem auf den Schutz staatlicher Institutionen und strategischer Sektoren.⁴⁰ Wie der Name schon sagt, ist der Ansatz jedoch im Grunde reaktiv und oft wird erst nach dem Angriff gehandelt. Da dies nicht ausreicht und eine federführende Behörde bisher fehlt, hat die chilenische Regierung im Juli 2021 ein Gesetz zur Schaffung einer nationalen Behörde der IT-Sicherheit, die die digitale Sicherheit der Bürger, des privaten Sektors und die Koordination staatlicher Stellen verantworten soll, in den Kongress eingebracht. Gleichzeitig wird mit diesem Gesetz eine entsprechende Beamtenlaufbahn für Polizisten eingeführt.⁴¹ Die Rolle der Koordination der verschiedenen Sektoren wird bisher durch die chilenische Allianz für IT-Sicherheit ausgefüllt, die vor allem den Austausch ihrer Mitglieder zu dem Thema vorantreibt (<https://alianzaciberseguridad.cl/>).

Um kritische Infrastrukturen zu schützen und zu verbessern, wird es auch heute immer wichtiger, Systeme mehr ineinander zu integrieren und zu vernetzen, um schneller auf potenzielle Bedrohungen zu reagieren, die den zuverlässigen Betrieb kritischer Infrastruktur gefährden könnten. Gleichzeitig zu dem Nutzen der digitalen Vernetzung kommen auch Risiken zum Tragen: Die Systeme

³³ La Tercera (2021): *Debuta en 2022: los seis grandes beneficios tecnológicos que traerá el 5G en Chile* unter: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/debuta-en-2022-los-seis-grandes-beneficios-tecnologicos-que-traera-el-5g-en-chile/RRAE5QW6GZHD5BBG5RN3AWFKCQ/> (Abruf vom 02.08.2021)

³⁴ Statista (2021): *Online retail users in Chile 2017-2025* unter: <https://www.statista.com/forecasts/1107230/e-commerce-users-in-chile> (Abruf vom 02.08.2021)

³⁵ Comité de Comercio Electrónico (2020): *CCS PROYECTA VENTAS ONLINE POR US\$ 9.400 MILLONES ESTE AÑO* unter: <https://www.ecommerceccs.cl/ccs-proyecto-ventas-online-por-us-9-400-millones-este-ano/> (Abruf vom 02.08.2021)

³⁶ The International Telecommunication Union (2021): *Global Cybersecurity Index 2020* unter: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx> (Abruf vom 02.08.2021)

³⁷ The International Telecommunication Union Publications (2018): *Global Cybersecurity Index (GCI)* unter: https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf (Abruf vom 02.08.2021)

³⁸ La Tercera (2020): *Ciberataque a BancoEstado: empresa sufre inédita paralización en sucursales y presenta querrela* unter: <https://www.latercera.com/pulso/noticia/ciberataque-a-bancoestado-empresa-sufre-inedita-paralizacion-en-sucursales-y-presenta-querrela/Q2OPLE5NVNXCXLJA6HQ5BO5XI5Q/> (Abruf vom 02.08.2021)

³⁹ Policía de Investigaciones de Chile (2021): *Ciberdelitos advierte alza en estafas on-line* unter: <https://pdichile.cl/centro-de-prensa/detalle-prensa/2021/06/25/ciberdelitos-advierte-alza-en-estafas-on-line> (Abruf vom 02.08.2021)

⁴⁰ CSIRT (2021): *Quiénes somos* unter: <https://www.csirt.gob.cl/quienes-somos/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁴¹ CSIRT: *Presidente Piñera anuncia proyecto de ley que crea la Agencia Nacional de Ciberseguridad* unter: <https://www.csirt.gob.cl/noticias/presidente-pinera-anuncia-proyecto-de-ley-que-crea-la-agencia-nacional-de-ciberseguridad/> (Abruf vom 02.08.2021)

können als Ganzes manipuliert und angegriffen werden, was eine massive Bedrohung für die Sicherheit darstellt. So können beispielsweise Angreifer Schwachstellen im System ausnutzen, um Internetknoten zu manipulieren, wodurch sie unbefugter Weise Zugriff auf Daten erhalten. Diese können dann gegen Unternehmen oder den Staat verwendet werden.⁴² In der Vergangenheit kam es zu zahlreichen Angriffen auf die kritische Infrastruktur, wie beispielsweise Basisdienstleistungen, den Fiskus und staatliche Einrichtungen.

Eine weitere Maßnahme, um unternehmensinterne Informationen und Infrastrukturen zu schützen, ist der Fokus auf die Endgeräte. Besonders wenn externe Endgeräte auf ein Netzwerk remote zugreifen, stellen die Geräte ein hohes Risiko für Firmen und Institutionen dar. Die Schäden sind meistens nicht nur ökonomisch, sondern haben auch weitreichende Folgen auf den Ruf der betroffenen Firmen.⁴³

6.3. Naturkatastrophen

Chile ist durch seine geografische Lage auf vielfältige Weise von Naturkatastrophen betroffen. In der Vergangenheit gab es immer wieder Erdbeben, Dürren, Überschwemmungen, Waldbrände und Tsunamis. Durch die Lage des Landes am Pazifischen Feuerring ist es von einer der stärksten vulkanischen und seismischen Aktivitäten der Welt betroffen. Besonders die Vulkane Villarica (9. Region), Copahue (8. Region) und Nevados de Chillán (16. Region) waren zuletzt aktiv. Die zahlreichen Städte an der über 6.000 km langen Küste sind anfällig für Tsunamis und in den Bergregionen kann es zu Überschwemmungen, Waldbränden und Erdbeben kommen. Das Erdbeben „Maule“ war das Größte der letzten Jahre, fand 2010 statt und verursachte einen Tsunami. Das Beben mit der Stärke 8,8 war eines der zehn stärksten der Welt, tötete 521 Menschen, zerstörte die Wohnung von 200.000 Familien und verursachte einen Schaden von geschätzten 30 Mrd. USD, etwa 18% des damaligen BIP.⁴⁴ Auch das stärkste jemals gemessene Beben mit einer Stärke von 9,5 fand 1960 in Chile statt.⁴⁵

Somit ist Chile eines der Mitgliedsländer der OECD, die am meisten von Naturkatastrophen gefährdet sind, da 54% der Bevölkerung und 12,9% der Oberfläche mindestens zwei Ursachen von Bedrohungen ausgesetzt ist.⁴⁶ Diese Gegebenheiten spiegeln sich besonders in sozialen Folgen und der Hemmung der Entwicklung des Landes wider. Zwischen 1980 und 2011 wurden im Jahr durchschnittlich circa 1,2% des chilenischen BIP an Naturkatastrophen verloren.⁴⁷ Besonders auffällig sind die hohen monetären Kosten pro Katastrophe in Chile im Vergleich zu anderen Ländern der OECD.⁴⁸ Laut dem nationalen Rat der Innovation für Entwicklung (CNID) sind Naturkatastrophen, die regelmäßig erhebliche Schäden durch den Verlust von Menschenleben oder durch wirtschaftliche Schäden verursachen, eine der größten Herausforderung des Landes.⁴⁹ Das Problem hat sich durch den Klimawandel in den letzten Jahren weltweit verschärft. In dem Zeitraum 2000 bis 2019 hat sich die globale Anzahl gemeldeter Katastrophen um 74% auf 7.348 erhöht im Vergleich zu 1980 bis 1999.⁵⁰ Chile ist von diesem Trend nicht ausgenommen. Ein Zeichen dafür ist die seit 2010 anhaltende Dürre in Zentralchile mit einer bis zu 40% reduzierten durchschnittlichen Niederschlagsmenge. Damit steigt auch die Gefahr für vermehrte und intensivere Waldbrände, die normalerweise in den Sommermonaten zwischen November und April stattfinden und große Schäden an der öffentlichen Infrastruktur anrichten.⁵¹ Schließlich sind etwa 18 Millionen Hektar der Fläche Chiles mit Wald bedeckt.⁵² Das sind etwa 24% der Gesamtfläche.

Die Kombination aus hoher Betroffenheit und hohem Potenzial zur Prävention und Kostenreduzierung generieren eine hohe Nachfrage für entsprechende Produkte und Dienstleistungen deutscher Unternehmen. Die zuständige Behörde ONEMI kooperiert bereits mit dem

⁴² Fraunhofer Gesellschaft: <https://www.fraunhofer.de/de/forschung/aktuelles-aus-der-forschung/forschung-fuer-den-schutz-kritischer-infrastrukturen.html> (Abruf vom 03.08.2021)

⁴³ SEGURIDAD EXPO (2021): <https://www.seguridadexpo.cl/en/cybersecurity-challenges-for-2021/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁴⁴ CIGIDEN – Research Center for Integrates Disaster Risk Management (2020): *Disasters in Chile* unter: https://www.econan.com/wp-content/uploads/2020/10/Chile_Disaster-risk-management_CIGIDEN.pdf (Abruf vom 02.08.2021)

⁴⁵ Statista (2020): *Stärkste Erdbeben weltweit bis 2020* unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/151030/umfrage/staerkste-erdbeben-weltweit-seit-1900/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁴⁶ Dille, M. (2015). *Natural disaster hotspots: a global risk analysis*. World Bank Publications unter: *Natural Disaster Hotspots: A Global Risk Analysis* (worldbank.org) (Abruf vom 02.08.2021)

⁴⁷ UNISDR (2015). *Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction* unter: [Global assessment report on disaster risk reduction 2015 | UNDRR](https://www.unisdr.org/we/inform/publications-and-communications/43866) (Abruf vom 02.08.2021).

⁴⁸ CIGIDEN – Research Center for Integrates Disaster Risk Management (2020): *Disasters in Chile* unter https://www.econan.com/wp-content/uploads/2020/10/Chile_Disaster-risk-management_CIGIDEN.pdf (Abruf vom 02.08.2021)

⁴⁹ ONEMI (2020): Política Nacional para la Reducción de Riesgos. Plan Estratégico 2020-2030. unter: https://repositoriodigital.onemi.gov.cl/bitstream/handle/123456789/4110/PoliticaNacional_2020%28principal%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y (Seite 15) (Abruf vom 02.08.2021).

⁵⁰ Reliefweb (2020): *The Human Cost of Disasters - An overview of the last 20 years 2000-2019* unter: <https://reliefweb.int/report/world/human-cost-disasters-overview-last-20-years-2000-2019> (Abruf vom 02.08.2021)

⁵¹ Auswärtiges Amt (2021): *Chile: Reise- und Sicherheitshinweise* (Abruf vom 02.08.2021)

⁵² Banco Mundial (2020): *Los bosques de Chile: Un pilar para el desarrollo inclusivo y sostenible* unter: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/los-bosques-de-chile-un-pilar-para-el-desarrollo-inclusivo-y-sostenible> (Abruf vom 02.08.2021)

Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und deutschen Forschungsinstituten im Rahmen des Projektes „Riesgos 2.0“ zur Risikobewertung.⁵³ Das Projekt zeugt von einer produktiven bilateralen Zusammenarbeit. Potenzial gibt es außerdem bei der Vereinheitlichung verfügbarer Daten und beim institutionellen Rahmenwerk. Da das Budget der wichtigsten Behörden wie der ONEMI reduziert wird, nimmt die Rolle privater Akteure und der privat-öffentlichen Kooperation an Bedeutung zu.⁵⁴

6.4. Potenzielle Partner und Wettbewerbsumfeld

Auf dem chilenischen zivilen Sicherheitsmarkt herrscht ein sehr umkämpftes Wettbewerbsumfeld, da viele internationale Unternehmen in jeder Produktkategorie vertreten sind. Dieser Umstand wird in der folgenden Tabelle anhand einiger ausgewählter Produktkategorien veranschaulicht:

Tabelle 11: Importe ausgewählter Produktkategorien⁵⁵

Produktkategorie	Führende Marke	Ursprungsland	Marktanteil Importe	Größe des Marktes in Mio. USD	(Bekannter) Hauptimporteur
Alarmsysteme	ESML	Israel	20,97%	16,7	Verisure Chile SPA; Anixter Chile S.A.
Schutzhelme	MSA	USA	9,52%	11,2	MSA de Chile LTDA
Sicherheitsschuhe	ZHEJIANG; BATA INDUSTRIALS	China; Peru	6,13 %; 5,46%	50,5	Treck S.A.; Manufacturas de Calzados MEDIT; Bata Chile S.A.
Safes und verstärkte Türen	B.M	China	15,12%	1,5	SOC Importadora y Exportadora; Sodimac S.A.
(Überwachungs-) kameras	DAHUA; HANGZHOU XIONGMAI	China	9%; 3,4%	56,4	IMP.CRISTIAN S.NAHUM H. EIRL; Incomtex S.A.
Radargeräte	METASENSING	Niederlande	5,65%	6,9	JIGSAW TECHNOLOGIES LTDA
Funkfernbedienungsgeräte	E.R.D.	Schweden	3,87%	11,3	ANIXTER CHILE S.A.; ECOSS LTDA.; Modular Mining Systems Inc.
Rauchmelder	Honeywell	USA	19,18%	2,6	TRUE DIGITAL SYSTEMS CHILE S A
Feuerwehrauto	MAN	Spanien	55,25%	40,5	F.C VENTAS Y SERVICIOS LIMITAD
Atemgeräte	MSA; GVS	USA; UK	26,72%; 25,65%	2,6	MSA DE CHILE EQUIPOS DE SEGURIDAD; 3M CHILE S.A.
Feuerwehrausrüstung	LION	USA	40,19%	24,7	JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS
Tränengas	SABRE	USA	100%	0,1	IMPORTADORA DE MAQUINERIAS VAL

Verisure Chile SPA (<https://www.verisure.cl/>)

Verisure ist eine internationale Unternehmensgruppe aus Schweden mit über 17.000 Mitarbeitern und 3,8 Millionen Kunden, die in 16 Ländern Europas und Südamerikas aktiv ist, unter anderem in Deutschland, Frankreich, Spanien, Italien, UK, Brasilien, Chile und Peru. Das Produktportfolio eigener Marken umfasst Alarmanlagen für Wohnimmobilien und Unternehmen. Securitas direct wurde 1988 als Teil der schwedischen Securitas Unternehmensgruppe gegründet und ist seit 2006 als unabhängige Verisure Holding in der Börse in Stockholm gelistet. Mehrheitsaktionär ist Hellman & Friedman. 2009 expandierte das Land nach Südamerika mit dem ersten Standort in Chile. Der Markteinstieg in Deutschland hingegen erfolgte erst 2018. Verisure ist also sehr etabliert im chilenischen Markt. Verisure Chile SPA importierte 2020 Güter vor allem aus Israel im Wert von 6,2 Mio. USD der Marken Securitas und ESML.⁵⁶

Anixter Chile S.A. (www.anixter.com)

Anixter ist ein internationaler Großhändler und Anbieter von Netz-, Sicherheits-, Elektro-, Elektronik- und Netzstromlösungen und hat weltweit ca. 8.000 Mitarbeiter. Das US-Amerikanische Unternehmen wurde 1956 gegründet und 2020 von WESCO International, Inc. übernommen.⁵⁷ Anixters Fokus ist es, wertvolle Ressourcen und kritische Infrastrukturen aufzubauen, zu verbinden, zu schützen und zu liefern. Zum Schutz kritischer Infrastruktur und Ressourcen gehört eine weite Palette an Sicherheitsprodukten wie

⁵³ Riesgos (2021): *Riesgos 2.0 – Szenarien-basierte Multi-Risikobewertung in der Andenregion* unter: <https://www.riesgos.de/de/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁵⁴ CIGIDEN – Research Center for Integrated Disaster Risk Management: *Disasters in Chile* unter: https://www.econan.com/wp-content/uploads/2020/10/Chile_Disaster-risk-management_CIGIDEN.pdf (Abruf vom 02.08.2021)

⁵⁵ Daten erhoben durch Auswertung der AHK Chile über die Datenbank der Plattform Veritrade (<https://www.veritrade.com/es/paises/CHL>).

⁵⁶ <https://www.verisure.de/uber-uns/geschichte>; <https://www.linkedin.com/company/verisure/about/>.

⁵⁷ <https://www.wesco.com/about>

Überwachungskameras, Zugangskontrollsysteme durch z.B. biometrische Scanner, Alarmsysteme, elektronische Türschlösser etc. Anixter verfügt über ein globales Vertriebsnetz und ist damit auch in Chile vertreten. 2020 importierte das chilenische Tochterunternehmen Güter im Wert von 76,8 Mio. USD vor allem aus China. 1,3 Mio. USD davon entfielen auf den Import von Alarmsystemen. Damit gehört Anixter zu den wichtigsten Importeuren in Chile bei Sicherheitsprodukten und kann als zuverlässiger Partner gelten.⁵⁸

MSA de Chile LTDA (<https://cl.msasafety.com/>)

MSA Safety Incorporated ist ein US-amerikanisches Unternehmen, das 1914 gegründet wurde. Das Unternehmen ist weltweit tätig und produziert und vertreibt Sicherheitsprodukte zum Schutz von Personen und Infrastruktur zur Anwendung im Bauwesen, bei der Feuerwehr, in der Industrie, im Bergbau, bei der Öl & Gas Produktion und im Versorgungssektor. 2020 hatte das Unternehmen ca. 5 000 Mitarbeiter und 1,3 Mrd. USD Umsatz.⁵⁹

Der chilenische Ableger importierte 2020 Produkte im Wert vom ca. 8,4 Mio. USD vor allem aus den USA und Taiwan. Den größten Anteil an den Importen hatten Sicherheitshelme, Arbeitskleidung, Antigasmasken, Messgeräte für Gas und Rauch sowie Atemgeräte. MSA hat in Chile bereits ein etabliertes Vertriebsnetz (Liste mit Vertriebspartnern: <https://cl.msasafety.com/locateSalesManager>). Entsprechend muss bei einem Markteinstieg in Chile in diesen Produktkategorien mit einem intensiven Wettbewerb gerechnet werden.

Visca Safety – Chile (<https://www.vicsa.cl/>)

Visca Safety ist ein chilenisches Unternehmen, das im Jahr 2001 gegründet wurde, seit 2004 in andere Länder Südamerikas expandiert und etwas 100-500 Mitarbeiter beschäftigt. Visca ist spezialisiert auf Produktion, Import und Vertrieb von Produkten zum Personenschutz und technischer sowie Outdoor-Kleidung. 2012 wurde das Unternehmen zu 100% von der BUNZL Holding übernommen. 2020 importierte Vicsa Safety Güter im Wert von ca. 22,7 Mio. USD. Davon entfiel der Großteil auf Schutzkleidung, Schuhe und Handschuhe aus China, Indien und Taiwan. Das wachsende Vertriebsnetz, das sich auch auf Zentralamerika erstreckt, kann sich bei einem Markteinstieg in diesem Segment als äußerst wertvoll erweisen.

Treck S.A. (<https://www.treck.cl>)

Treck S.A. ist ein chilenisches Unternehmen, das 1988 gegründet wurde, etwa 300 Mitarbeiter beschäftigt und ebenfalls in andere Länder Südamerikas und Zentralamerikas exportiert. Das Unternehmen ist auf industrielle Sicherheitskleidung spezialisiert und repräsentiert weltweit führende Marken bei z.B. Sicherheitsschuhe, Helme, Handschuhe, Brillen und Atemgeräte. Dafür importierte Treck im Jahr 2020 Güter im Wert von etwa 21 Mio. USD. Davon entfiel etwa ein Drittel der Importe auf Sicherheitsschuhe und etwa 76% der Importe kamen aus China, gefolgt von den USA und Indien. Das Unternehmen hat in Chile ein landesweites Vertriebsnetz mit zwei Lagerzentren in Santiago (5.000 m²) und Santa Rosa (3.500m²) und 250 Partnern in chilenischen Städten. Treck hat nach eigenen Angaben einen Marktanteil von 10% und einen geschätzten jährlichen Umsatz von etwa 25 Mio. USD.⁶⁰

Sodimac S.A. (<https://www.sodimac.cl/>)

Sodimac S.A. ist die führende Baumarktkette in Lateinamerika und ist in Argentinien, Brasilien, Chile, Kolumbien, Mexiko, Peru und Uruguay vertreten. Die Geschichte des chilenischen Unternehmens reicht schon über 60 Jahre zurück und ist heute Teil der Gruppe SACI Falabella, zu der unter anderem die Falabella Kaufhäuser gehören. Der jährliche Umsatz beläuft sich auf ca. 2,9 Mrd. USD bei etwa 20.000 Mitarbeitern. 2020 importierte Sodimac Güter im Wert von ca. 320 Mio. USD nach Chile. Davon entfielen etwa 250.000 USD auf verstärkte Türen und Safes. Darüber hinaus bietet das Unternehmen auch Schutzkleidung, Sicherheitskameras, elektronische Schlösser sowie Schutzvorrichtungen für Fenster, Türen und Mauern an.⁶¹ All diese Produkte sind auch über den gut ausgebauten Online-Shop für den Endkunden bestellbar.

TDS True Digital Systems Chile S.A. (<https://www.tdsintl.com/>)

TDS True Digital Systems Chile S.A. ist die chilenische Tochter des gleichnamigen argentinischen Unternehmens. Das Unternehmen ist seit über 20 Jahren im Markt und hat unter anderem Erkennungssysteme für Brände, Löschsysteme und Videoüberwachungssysteme im Produktportfolio. Darüber hinaus bietet TDS auch Dienstleistungen an wie die Projektentwicklung, die Installation oder die Instandhaltung. Kunden sind z.B. die Industrie, Krankenhäuser oder Flughäfen. Mit etwa 50 Beschäftigten ist das Unternehmen klein, aber dennoch der Hauptimporteur in Chile von Honeywell Rauchmeldern. 2020 importierte TDS Güter im Wert von ca. 2 Mio. USD.

⁵⁸ https://www.anixter.com/en_mx/about-us/company-overview.html <https://www.linkedin.com/company/anixter/about/>

⁵⁹ <https://craft.co/msa-safety>

⁶⁰ https://www.dnb.com/business-directory/company-profiles.treck_sa.fad2389304e4345f942db6d6b6787e24.html

⁶¹ <https://www.sodimac.cl/sodimac-cl/landing/scat913800/seguridad>

46% der Importe waren der Marke Honeywell und 38% waren Rauchmelder. Der überwiegende Großteil stammte aus den USA (52%) und Mexiko (40%). Damit ist TDS einer der chilenischen Hauptrepräsentanten der Marke Honeywell.

Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos (<https://www.bomberos.cl/>)

Die nationale Feuerwehrbehörde „Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos“ oder schlicht „Bomberos de Chile“ wurde 1970 gegründet und ist der Dachverband für die regionalen Feuerwehrverbände. Der Verband untersteht dem Innenministerium. Eine Besonderheit besteht darin, dass es keine Berufsfeuerwehr in Chile gibt, sondern alle Feuerwehrleute Freiwillige sind. Jedoch wird die Ausrüstung vom Staat finanziert. Die jährlichen Einkäufe an Ausrüstung werden von dem nationalen Verband koordiniert. Dabei folgt Chile den Standards der „National Fire Protection Association“ (NFPA) in den USA: Wenn ein ausländisches Unternehmen bei den Ausschreibungen teilnehmen möchte, muss dieses sich als ausländischer Zulieferer registrieren lassen und einen lokalen Repräsentanten stellen.⁶²

ONEMI (www.onemi.gov.cl)

ONEMI (Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública) ist die nationale Katastrophenschutzbehörde Chiles und untersteht direkt dem Innenministerium. Sie wurde 1974 gegründet und hat eine koordinierende Funktion für staatliche und private Ressourcen bei der Prävention oder Reaktion auf Katastrophen natürlichen oder menschlichen Ursprungs. Um dies zu erreichen, vermittelt die Behörde zwischen den verschiedenen Ministerien und Verwaltungseinheiten auf nationaler und regionaler Ebene und entwickelt langfristige Modelle und Pläne, um möglichst effektiv auf verschiedene Katastrophenszenarien zu reagieren. Das Ziel ist es, Schaden jeglicher Art zu reduzieren und die Lebensweise der Chilenen zu schützen. Bis 2030 will ONEMI eine Präventivkultur stärken, die Kommunikation mit den Bürgern verbessern, um Vertrauen zu schaffen und die interne Agilität und Innovationsfähigkeit steigern. Die übergeordnete Stellung der ONEMI durch ihre vermittelnde Rolle, macht sie zu einem unverzichtbaren Partner für deutsche Unternehmen, die Produkte in dem Sektor des Katastrophenschutzes vertreiben wollen.

SPD – Subsecretaría de Prevención del Delito (<https://www.seguridadpublica.cl/>)

Das Unterstaatssekretariat für Verbrechensprävention untersteht dem Innenministerium und hat als Ziel, mit Hilfe verschiedener Programme und Gesetzesvorhaben Verbrechen vorzubeugen, Verbrecher zu rehabilitieren und Opfer zu unterstützen. Die Behörde agiert dabei auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene und versucht, sowohl private als auch staatliche Akteure zusammenzubringen. Für deutsche Unternehmen sind die verschiedenen Programme besonders interessant, die unter anderem die Bürgerbeteiligung stärken sollen oder die Zusammenarbeit mit der Polizei. Ein Programm, bei dem eine Zusammenarbeit beispielsweise sinnvoll ist, heißt „Red Nacional de Seguridad Pública“ (Nationales Netz öffentlicher Sicherheit). In dessen Rahmen geht es vor allem um die technische und finanzielle Unterstützung der Kommunen bei der Umsetzung eigener Pläne zur öffentlichen Sicherheit. Bei der technischen Beratung oder bei der technologischen Ausstattung ist eine Kooperation auch mit privaten Unternehmen aus dem Ausland denkbar. Mehr Informationen unter: <https://www.seguridadpublica.cl/red-nacional-de-seguridad-publica/>

Flughafenbetreiber

In Chile gibt es 7 Flughäfen.⁶³ Alle Flughäfen (außer der Flughafen der Osterinsel) werden von privaten, internationalen Unternehmen betrieben. Chile hat ein hohes jährliches Passagieraufkommen. Im Jahr 2019 wurden mehr als 26 Mio. nationale und internationale Passagiere transportiert,⁶⁴ ähnlich viele Passagiere wie in Peru, obwohl Peru etwa eine doppelt so große Bevölkerung hat.⁶⁵ Dies spricht für die gute Flughafeninfrastruktur in Chile. Außerdem wird mit einem hohen durchschnittlichen Wachstum der Passagierzahlen in Lateinamerika bis 2038 gerechnet.⁶⁶ All dies spricht für die Attraktivität möglicher Kooperationen mit den privaten Flughafenbetreibern im Sicherheitsbereich. Schließlich müssen die Betreiber auf ständig neue, lokale und internationale Sicherheits Herausforderungen wie der Pandemie reagieren. Gleichzeitig leiden sie wie andere chilenische Betriebe auch an einem Fachkräftemangel im IT-Sicherheitsbereich. Daher sollten chilenische Flughafenbetreiber als mögliche Partner nicht außenvorgelesen werden. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht der sieben Flughäfen in Chile:

⁶² <https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security>

⁶³ DGAC Chile (2020): *Red Aeroportuaria* unter: <https://www.dgac.gob.cl/aeropuertos/red-aeroportuaria-nacional/red-aeroportuaria/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁶⁴ La Tercera (2021). *Balance 2020: Tráfico aéreo de pasajeros en Chile registra caída de un 64%* unter: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/balance-2020-trafico-aereo-de-pasajeros-en-chile-registra-caida-de-un-64/GHDDWDXDQCZC33FTBIW4D5RLCOI/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁶⁵ Statista (2021): *Perú: número de pasajeros aéreos transportados 2010-2019* unter: <https://es.statista.com/estadisticas/1223671/numero-pasajeros-transporte-aereo-peru/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁶⁶ Statista (2020): *Tasa estimada de crecimiento de pasajeros del tráfico aéreo 2019-2038* unter: <https://es.statista.com/estadisticas/600393/trafico-aereo-prevision-de-las-tasas-de-crecimiento-de-pasajeros/> (Abruf vom 02.08.2021)

Tabelle 12: Übersicht der wichtigsten Flughäfen Chiles

Name	Stadt	IATA Code	Website	Eigentümer	Jährliche Passagiere
Comodoro Arturo Merino Benitez	Santiago de Chile	SCL	www.nuevopudahuel.cl	Groupe ADP (45% - Betreiber), Vinci Airports (40%), Astaldi Concessioni (15%)	25 Mio. (2019) ⁶⁷
Andrés Sabella	Antofagasta		www.aeropuertoantofagasta.cl	APORT S.A. (99,9%) ⁶⁸	2,17 Mio. (2019) ⁶⁹
Presidente Carlos Ibáñez	Punta Arenas	PUQ			1,8 Mio. (2018) ⁷⁰
Chacalluta	Arica	ARI	aeropuertoarica.cl	Sacyr (57.5%) Agunsa (42.5%)	0,5 Mio. (2019) ⁷¹
Diego Aracena	Iquique	IQQ	www.aeropuertodiegoaracena.cl	APORT (100%)	0,8 Mio. (2019) ⁷²
Mataverí	Isla de Pascua (Osterinsel)	IPC			0,3 Mio. (2018) ⁷³

Militär und Polizei

Im Bereich Militär und Polizei verfügt Chile über mehrere Einrichtungen. Die chilenischen Streitkräfte (Fuerzas armadas de Chile) beinhalten das chilenische Heer (Ejército de Chile), die Armada de Chile, die sowohl die Marine als auch die Küstenwache umfasst. Für die Kontrolle der Seegebiete und des Handels ist die Einrichtung Directemar zuständig. Außerdem verfügt Chile über eine Luftwaffe (Fuerza Aerea de Chile, FACH). Das Innenministerium steht über den Carabineros de Chile, also der Nationalpolizei.⁷⁴ Die Policía de Investigaciones de Chile (PDI) ist die Kriminalpolizei Chiles.⁷⁵

Tabelle 13: Verbände und (Forschungs-)Institutionen im Bereich zivile Sicherheit in Chile

Branchenverband	Kurzbeschreibung
Alianza Chilena de Ciberseguridad alianzacyberseguridad.cl	<p>Die chilenische Cybersecurity-Allianz wurde von neun Institutionen gegründet. Ihr Ziel ist es, mit den Behörden in diesem Bereich zusammenzuarbeiten, neue Netzwerke von Kontakten und internationale Allianzen zu schaffen. Diese Institutionen teilen ein tiefes Interesse an der Entwicklung und Förderung der Cybersicherheit. Mitglieder der Allianz sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cámara Nacional Comercio Servicios Turismo (CNC) http://www.cnc.cl/ ➤ Chiletec – Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología http://www.cnc.cl/ ➤ Colegio de Ingenieros de Chile A.G. www.ingenieros.cl ➤ Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas http://ingenieria.uchile.cl/ ➤ Fundación País Digital https://paisdigital.org/ ➤ Cámara Chilena Norteamericana de Comercio (AMCHAM) https://www.amchamchile.cl/ ➤ Asociación de Aseguradores de Chile A.G. https://portal2.aach.cl/ ➤ Cámara de Comercio de Santiago https://www.ccs.cl/ ➤ Instituto Chileno de Derecho y Tecnología (ICDT) https://www.icdt.cl/ ➤ Universidad Tecnología de Chile (INACAP) http://www.inacap.cl/
Universidad de Chile www.uchile.cl	<p>Die Universidad de Chile ist die größte und älteste Universität Chiles und nicht wegzudenken aus der Forschungslandschaft des Landes. Seit 2001 ist das „Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC)“ (Zentrum für Studien der bürgerlichen</p>

⁶⁷ Nuevo Pudahuel (2019): *Estadísticas del aeropuerto* unter: <https://www.nuevopudahuel.cl/aboutsclairport/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁶⁸ Tochter der Flughafen Zürich AG

⁶⁹ Aeropuertos del Mundo (2020): *Aeropuerto de Antofagasta (ANF)* unter: <https://www.aeropuertosdelmundo.net/aeropuerto-ANF/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁷⁰ Aeropuertos del Mundo (2020): *Aeropuerto de Punta Arenas (PUQ)* unter: <https://aeropuertosdelmundo.com.ar/aeropuerto-PUQ/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁷¹ Ministerio de Obras Públicas (2020): *Aeropuerto internacional Chacalluta de Arica* unter: https://concesiones.mop.gob.cl/proyectos/Documents/Aeropuerto%20Chacalluta/2020/Operacion/op-AP_ARI_abr-2020.pdf (Abruf vom 02.08.2021)

⁷² Ministerio de Obras Públicas - División General de Concesiones (2021): *Concesión Aeropuerto Diego Aracena* unter: [https://concesiones.mop.gob.cl/proyectos/Documents/Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20\(r\)/2021/Informe%20Ejecutivo%20Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20ENERO%202021.pdf](https://concesiones.mop.gob.cl/proyectos/Documents/Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20(r)/2021/Informe%20Ejecutivo%20Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20ENERO%202021.pdf) (Abruf vom 02.08.2021)

⁷³ Aeropuertos del Mundo (2019): *Aeropuerto de Isla de Pascua (IPC)* unter: <https://www.aeropuertosdelmundo.net/aeropuerto-IPC/> (Abruf vom 02.08.2021)

⁷⁴ CIA (2021): *Chile* unter: Chile - The World Factbook (cia.gov) (Abruf vom 13.07.2021)

⁷⁵ Policía de Investigaciones de Chile, unter: <https://pdichile.cl/> (Abruf vom 02.08.2021)

	<p>Sicherheit) Teil der Universität und untersteht dessen Institut für öffentliche Angelegenheiten. Das CESC hat eine zentrale Rolle bei Forschungsaufträgen des Innenministeriums und der Nationalen Forschungskommission, so dass die Ergebnisse der Projekte maßgeblich Politikentscheidungen beeinflussen. Weitere Informationen unter: www.cesc.uchile.cl</p> <p>Aufgebaut auf den Erfahrungen der Arbeit des CESC, bietet die Universidad de Chile den interdisziplinären Master der Kriminologie und der zivilen Sicherheit an, der auch auf das Erstellen öffentlicher Programme zur zivilen Sicherheit vorbereiten soll.</p> <p>Weitere Informationen unter: https://www.uchile.cl/postgrados/160126/criminologia-y-gestion-de-la-seguridad-ciudadana</p>
Universidad Andrés Bello	<p>Der Studiengang zum Ingenieur der IT-Sicherheit, der an der Universidad Andrés Bello angeboten wird, soll Absolventen darauf vorbereiten, Sicherheitspläne zu entwerfen und einzusetzen und Systemschwachstellen zu beheben. Der Studiengang ist von ChileValora und dem Bildungsministerium anerkannt.⁷⁶</p>
CIISA Instituto de Ciencias Tecnológicas	<p>Der Studiengang „Ingenieur der IT-Sicherheit“ des CIISA-Instituts bildet die Studierenden mit soliden Kenntnissen aus, die in Bereichen wie Computer- und Netzwerksicherheitsprojekten, Computersicherheitsrisiken, Computersicherheitslösungen und multidisziplinärem Team-Management arbeiten.⁷⁷</p>
Universidad Federico Santa María www.usm.cl	<p>Der Diplomabschluss in dem berufsbegleitenden Programm im Thema Cybersecurity ist eine Weiterbildungsmöglichkeit, die sich auf die Vermittlung von Kenntnissen über Cybersicherheit, ihre Grundlagen, organisatorischen und technischen Aspekte, Instrumente und Anwendungen konzentriert und die Teilnehmer lehrt, Risiken und Schwachstellen im Zusammenhang mit Informationssystemen zu erkennen. An der Universität werden zudem auch Diplome zum Thema Data Science, Informatik und Computerscience angeboten.⁷⁸</p>
Universidad Católica de Valparaíso https://www.pucv.cl/	<p>Das Studium trägt zur Ausbildung von hochqualifizierten Absolventen im Bereich der technischen Informatik bei. Die Absolventen, die in der Lage sind, große Datenmengen zu verarbeiten und zu analysieren, Softwareentwicklungs- und Informationssicherheitsprojekte zu leiten und innovative Lösungen für komplexe Probleme in der heutigen Industrie zu finden, verfügen über die Fähigkeit, verfügbare Informationstechnologien effizient zu nutzen. Seit 2021 umfasst der Master auch Kurse zur IT-Sicherheit.⁷⁹</p>
Instituto de Seguridad Laboral https://www.isl.gob.cl/	<p>Das Instituto de Seguridad Laboral ist die öffentliche Einrichtung, die für die Verwaltung der Sozialversicherung gegen Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten zuständig ist. Es handelt sich um einen öffentlichen Dienst, der dem Ministerium für Arbeit und soziale Sicherheit untersteht.</p>
ACHS https://www.achs.cl/	<p>Die Asociación Chilena de Seguridad (Privater Verband für die Arbeitssicherheit Chiles) ist eine gemeinnützige Organisation zum Schutz von Arbeitnehmern und der Arbeitssicherheit. Die Leistungen beruhen auf dem Konzept der Gegenseitigkeitsversicherung.</p>
ACANASEG https://www.acanaseg.cl/	<p>Die Academia Nacional de Seguridad de Chile ist eine Ausbildungsstätte für private Sicherheitskräfte, die seit 1999 existiert, und circa 700.000 Absolventen zählt. Die Kurse, Programme und Weiterbildungen sind von der <i>Autoridad Fiscalizadora de Carabineros</i> anerkannt.</p>

⁷⁶ <https://www.aiep.cl/carrera/ingenieria-en-ciberseguridad/77/>

⁷⁷ <https://ciisa.cl/ciberseguridad/>

⁷⁸ <https://www.inf.utfsm.cl/vinculacion/postitulos/diploma-en-ciberseguridad>

⁷⁹ <https://www.pucv.cl/pucv/facultad-de-ingenieria/postgrados/magister-en-ingenieria-informatica/magister-en-ingenieria-informatica>

7. Markt für Sicherheitstechnologien in Peru

7.1. Zivile Sicherheitstechnologien

7.1.1. Sicherheitsmaßnahmen im Haushalt

Die Wahrnehmung von Unsicherheit motiviert die Bevölkerung Perus und vor allem Limas, verschiedene Schutzmechanismen zu entwickeln. In Stadtvierteln in Lima z.B. äußern sich die Reaktionen auf Unsicherheit daher hauptsächlich in Mechanismen territorialer und sozialer Kontrolle, die in einem neuen Paradigma der Kriminalitätsbekämpfung verankert sind. Dazu gehören neue Wege der Regulierung durch Präventions- und Kontrollapparate, die sich aus Präventionsorganisationen, öffentlich-privaten Verbänden und der Gemeindepolizei zusammensetzen. In dieser Reihe von Mechanismen gibt es Praktiken, die von privaten Sicherheitsinitiativen wie dem Bau von städtischen Enklaven oder befestigten Vierteln gehen, zur Installation von Überwachungskameras, der Einstellung von Sicherheitsdiensten bis hin zu Gemeinschaftsinitiativen wie der Bildung von Nachbarschaftsüberwachungsverbänden gehen (Vizcarra, 2016).

Die gängigste Praxis in Privathaushalten ist die Verwendung mehrerer Schlösser und sogar befestigter Schlösser. Ein Beispiel für ein verstärktes Schloss ist das Schloss der Marke Cantol, das aus 3 Teilen besteht: die Stange, die Stangenhalterung und der Mechanismus.⁸⁰ Darüber hinaus, sind die meisten Hausfenster, die sich im Erdgeschoss befinden, mit Eisenstangen und Gittern versehen.

Angesichts der hohen Einbruchsraten verfügen viele Häuser über elektronische Alarmanlagen, die aktiviert werden, wenn niemand zu Hause ist oder während der Nacht. Die einfachsten Alarmsysteme verfügen über Bewegungssensoren, die in den verschiedenen Räumen der Häuser installiert sind. Bei aktiviertem Alarm geben sie einen Alarmton ab, wenn sie Bewegungen erkennen und alarmieren eine Leitstelle der Sicherheitsfirmen. Diese Sicherheitszentren rufen die Bewohner des Hauses an und bestätigen, dass nichts passiert, oder entsenden jemanden, um den Grund für den Auslöser zu überprüfen. Es gibt eine Vielzahl an Unternehmen, die diese Art von Service anbieten, u.a. Prosegur, Boxer, Verisure, Secuirtas. Diese privaten Sicherheitsunternehmen entstehen und expandieren aufgrund der Unfähigkeit des Staates, Sicherheit zu bieten und der größeren Nachfrage der Bürger, was dazu führt, dass verschiedene Arten dieser Unternehmen existieren und die von ihnen angebotenen Dienstleistungen ebenfalls diversifiziert werden (Seguridad Ciudadana, 2010). Eine Form der Sicherheitsdienstleistungen, die solche Unternehmen seit kurzem anbieten sind Sicherheitservice mit Überwachungskameras. Diese Unternehmen installieren Sicherheitskameras, die Echtzeitaufzeichnungen und Warnungen über die Bewegung von Personen an eine mobile App senden, von der aus man 24 Stunden am Tag den Haushalt überwachen kann (Prosegur, 2021). Somit trägt die Videofunktion zu mehr Sicherheit bei, da die Eigentümer sehen können, wer an der Tür wartet, bevor sie sie öffnen. Mit der zunehmenden Nutzung und dem Komfort, den Mobiltelefone Hausbesitzern bieten, werden Videofunktionen zu einem unverzichtbaren und erwünschten Merkmal in Haushaltssicherheitssystemen. Darüber hinaus handelt es sich bei Spracherkennungs- und Steuerungssystemen um Sicherheitssysteme, die seit ihrer Einführung Jahr für Jahr an Popularität gewonnen haben.

Der aktuelle Trend bei Home-Security-Systemen ist die Digitalisierung und die zunehmende technologische Unterstützung von Sicherheitsdienstleistungen. Damit öffnet sich ein Fenster in den Markt für Sicherheitstechnologien, die auf Dienstleistungen mit digitalen Anwendungen oder auf Smart-House-Diensten basieren. Experten weisen darauf hin, dass der Trend zur Hausautomation die Sicherheitsbranche in den kommenden Jahren prägen wird (Libro Virtual de Cerrajeros, 2020).

7.1.2. Kriminalitätsbekämpfung

Die Kriminalitätsbekämpfung ist einer der Hauptaufgaben der Nationalpolizei Perus. Peru hat eine Polizei von mehr als 160.000 Agenten für eine Bevölkerung von mehr als 31 Millionen Einwohnern (Chicago Tribune, 2016).

Die grundlegendste Maßnahme der nationalen Polizei zur Bekämpfung der Kriminalität ist der Einsatz von Patrouillen. Viele dieser Patrouillen sind nicht gut ausgerüstet und verfügen nur über rudimentäre Funksysteme. Seit 2016 wird daran gearbeitet, die Ausstattung der Streifenwagen zu verbessern. Seitdem wurden mehrere Streifenwagen mit modernerer Ausstattung angeschafft. Im Jahr 2016 wurden rund 2.000 4 x 4 SUV-Patrouillenwagen erworben, die über Nummernschild-Lesekameras (LPR) verfügen, die es ermöglichen, die Nummernschilder anderer Fahrzeuge online und automatisch zu überprüfen und sie mit der Datenbank der beschlagnahmten Autos der Nationalpolizei zu vergleichen. Ebenso haben sie ein Navigationssystem zur Identifizierung der schnellsten Routen, Verbindungsausrüstung und lokalen Videospeicher mit einer zusätzlichen Terabyte-Festplatte für die Aufzeichnungen innerhalb und außerhalb des Streifenwagens, drei Videokameras, Zugriff auf die Software-Verbindung mit dem PNP integrierten Datenbanken und

⁸⁰ für eine bessere Beschreibung des Mechanismus besuchen Sie die Produktseite von Cantol <https://www.cantol.com.pe/producto/tranca-cantol/>

verfügen über ein biometrisches Authentifizierungssystem (Fingerabdruckleser) und einen Tablet-Computer, der sich mit der Notrufzentrale 105 verbindet (El Peruano, 2016).

Aber diese neuen Patrouillen sind die Minderheit der Patrouillen, die auf den Straßen zirkulieren. Es ist notwendig, dass die Polizei Zugang zu moderneren Sicherheitstechnologien hat, die dazu beitragen, die Arbeit der Nationalpolizei von Peru im Kampf gegen die Unsicherheit der Bürger zu stärken und zu intensivieren.

Fernerhin darf das Personal der Nationalpolizei von Peru unter Beachtung der Artikel 4, 6 und Absatz 7.2 des Gesetzesdekrets ausnahmsweise die Schusswaffe verwenden, wenn dies unbedingt erforderlich ist und nur dann, wenn weniger extreme Maßnahmen unzureichend oder unangemessen sind (El Peruano, 2021).

In diesem Jahr wurde ein strategischer Plan für Modernisierung, Repowering, Renovierung, Austausch und Reparatur der nationalen Polizeiausrüstung (Plan Estratégico de Modernización del Equipamiento, PEME) 2021-2024 genehmigt, um die operative Reaktion der Agenten zu optimieren und die Qualität der Polizeidienste zu verbessern. Das PEME wurde vom Nationalen Sicherheits- und Verteidigungsrat genehmigt und umfasst Maßnahmen zur Umrüstung und Modernisierung von PNP-Geräten in Höhe von 568 Millionen 291 Tausend Soles, ca. 151,79 Millionen US-Dollar bis 2024. Diese Investition ist für den Erwerb von Anti-Aufruhr-Fahrzeugen, Krankenwagen, Ersatzwaffen und die Verbesserung der Einsatzbedingungen der Nationalpolizei bestimmt (MININTER, 2021).

Die Polizeiausrüstung ist eine der grundlegenden Achsen der Grundlagen für den Prozess der Stärkung und Modernisierung der Nationalpolizei, die eine moderne Polizei mit besser ausgebildetem, motiviertem Personal und mit den Werkzeugen für einen besseren Dienst anstrebt (MININTER, 2021). Anstrengungen zur Verbesserung der Ausrüstung sind von entscheidender Bedeutung, und ein größeres Angebot an Sicherheitstechnologien ist erforderlich, um diese Aufgabe zu erfüllen.

Jedoch, da die Nationalpolizei unterbesetzt ist, ist es nicht möglich, in jedem Teil der Städte einen Polizisten zu haben, der die Gewalttaten überwacht und kontrolliert. Bis vor kurzem hatten die Gemeinden mit ihrer örtlichen Polizei nicht die Mittel, dieses leider allzu häufig auftretende Problem anzugehen, da sie in vielen Fällen Agenten eingesetzt haben und andere Stadtviertel vernachlässigt haben. Die Videoüberwachung ist heute ein wichtiger Verbündeter der Polizei sowohl bei der Prävention als auch bei der Aufklärung von Fällen.

Heutzutage ist es nicht möglich, einen Sicherheitsplan für einen Ort zu konzipieren, an dem die Installation von Videoüberwachungssystemen an kritischen Punkten nicht in Betracht gezogen wird und der sich kritisch auf diejenigen Bereiche bezieht, in denen die öffentliche Sicherheit im Allgemeinen stärker gefährdet sein könnte. Das setzt eine bessere Nutzung der Humanressourcen und mehr Effizienz der Polizei voraus. Immer mehr Gemeinden und im Allgemeinen jede öffentliche Verwaltung entscheiden sich dafür, in die Installation von Sicherheitskameras an öffentlichen Orten zu investieren. Sie tun dies, um von den Leitstellen der örtlichen Polizei oder anderen Stellen Unterstützung zu erhalten, sowohl den Verkehr auf den Hauptverkehrsstraßen der Städte als auch Bereiche wie Parks, Einrichtungen, Denkmäler, öffentliche Gebäude, u.a. zu überwachen. Die Verwaltungen installieren diese Systeme auch zur Verhinderung von kriminellen Handlungen und gegebenenfalls zur Aufdeckung der begangenen Personen, da die Präzision und Qualität der Bilder, die von aktuellen Videoüberwachungssystemen geliefert werden, immer hochwertiger werden, was eine genauere Identifizierung von allem was aufgezeichnet wurde, ermöglicht (Cuadernos de Seguridad, 2018).

Die Verwendung von Videoüberwachungssystemen durch die Polizei ist im Gesetzesdekret Nr. 1218 geregelt, das die Verwendung von Videokameras durch Sicherheitskräfte und Einrichtungen an öffentlichen Orten regelt. Dieses Gesetz regelt den Einsatz von Videokameras in dem Sinne, von wo aus sie platziert werden müssen, wer dafür verantwortlich ist und wie die Aufnahmen im Rahmen einer strafrechtlichen Untersuchung an die Nationalpolizei von Peru und / oder die Staatsanwaltschaft geliefert werden. Nach dem Gesetz Nr. 30120 - „Gesetz zur Unterstützung der Bürgersicherheit mit öffentlichen und privaten Videoüberwachungskameras“ - ist jede Person oder Firma, die eine Videokamera außerhalb ihres Grundstücks installiert hat verpflichtet, die zuständige Behörde zu informieren und eine Kopie der Videos an die Nationalpolizei oder die Staatsanwaltschaft je nach Bedarf zu schicken, wenn Sie die Begehung einer Straftat oder eines Vergehens vermuten oder diese Informationen von diesen Institutionen angefordert werden (Hiperderecho, 2019).

Die Kameras, die auf öffentlichen Straßen stehen, sind mit der Überwachungszentrale der Polizei verbunden. Dies basiert rechtlich auf Artikel 23 des Gesetzesdekrets Nr. 1135, bekannt als Organisations- und Funktionsgesetz des Innenministeriums, das die Einrichtung des Nationalen Zentrums für Videoüberwachung, Funkkommunikation und Telekommunikation für die Sicherheit der Bürger vorsieht (Municipalidad de Lima, 2016). Diese Norm legt fest, dass Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung, die repräsentative Räume verwalten und über Videoüberwachungs- und Funkkommunikationssysteme verfügen, ihre Plattformen schrittweise in die Notrufzentrale 105 der Nationalpolizei von Peru integrieren müssen.

Obwohl die Polizei über diese Überwachungstechnologie verfügt, ist es wichtig, den technologischen Fortschritt im Bereich der Sicherheitskameras umzusetzen. Anhand neuer Software und Smart-Kameras, die so programmiert werden können, dass sie Alarme auslösen und auf diese Weise nicht so viel Personal benötigt wird, um jede der Kameras zu beobachten, ist es notwendig, dass Gesichtserkennungsfunktion weiterhin mit den Polizeidatenbanken verbunden ist, um die Gesichter vergleichen können (Kunco, 2019).

Hierfür ist es wichtig, die Modernisierung der Systeme mit neuen Technologien fortzusetzen. Derzeit gibt es ein begrenztes Angebot dieser neuen Videoüberwachungstechnologien im peruanischen Markt, was Anbietern aus dem Ausland eine gute Chance gibt, ihre Produkte einzuführen.

7.1.3. Katastrophenrisikomanagement

Zur zivilen Sicherheit in Peru gehört auch die Reaktion auf Naturkatastrophen, da die Peruaner aufgrund der Häufigkeit von Naturkatastrophen ständig mit gefährlichen Situationen konfrontiert sind.

Peru liegt innerhalb des „Pazifischen Feuerrings“, auf dem 85% der weltweiten seismischen Aktivität konzentriert sind (EPP, 2018). Daher gibt es an vielen Stellen an der Küste das ganze Jahr über mehrere Erdbeben. Andere Naturkatastrophen, die in Peru häufig vorkommen, sind unter anderem Frosteinbrüche, Lawinen-Rutsche und Überschwemmungen.

In den letzten Jahren ist die Zunahme der Häufigkeit und Schwere von Katastrophen, die mit Phänomenen natürlichen Ursprungs oder durch menschliches Handeln verbunden sind, einer der Aspekte, die auf internationaler und nationaler Ebene am meisten besorgniserregend sind und diese Situation zu einer Herausforderung für die Fähigkeiten des Menschen macht, Ereignisse durch effektives Katastrophenrisikomanagement zu antizipieren.

Als Reaktion auf diesen Bedarf hat Peru die Formulierung und Annahme öffentlicher Richtlinien für das Katastrophenrisikomanagement gefördert, wodurch das Gesetz 29664, das Gesetz zur Schaffung des nationalen Katastrophenrisikomanagementsystems (SINAGERD), für das Katastrophenrisikomanagement verabschiedet wurde sowie Richtlinien und andere ergänzende Regelungen zu deren Einhaltung entwickelt und genehmigt wurden. Das Gesetz 29664 legt fest, dass der nationale Katastrophenrisikomanagementplan eines der Hauptinstrumente von SINAGERD ist. Es integriert die Prozesse der Schätzung, Prävention, Reduzierung des Katastrophenrisikos, Vorbereitung, Reaktion, Rehabilitation und Wiederaufbau. Ziel ist die Festlegung der strategischen Linien, Ziele, Maßnahmen, Prozesse und Protokolle mit mehrjähriger Natur, die erforderlich sind, um die im Gesetz festgelegten Bestimmungen zu spezifizieren. Der Nationale Plan für das Katastrophenrisikomanagement PLANAGERD 2014 - 2021 ist das Ergebnis der gemeinsamen Arbeit des Sekretariats für Katastrophenrisikomanagement (SGRD) der Präsidentschaft des Ministerrats, des Nationalen Zentrums für Risikoeinschätzung, Prävention und Reduzierung von Katastrophen (CENEPRED) und des Nationalen Instituts für Zivilverteidigung (INDECI), des Ministeriums für Wirtschaft und Finanzen (MEF) und des Nationalen Zentrums für strategische Planung (CEPLAN) sowie der anderen Mitglieder von SINAGERD, die ihre Beiträge in partizipativen Workshops auf nationaler Ebene leisteten (PCM, 2014).

Naturkatastrophen gaben in Peru schon immer Anlass zur Sorge. Noch nie wie in dieser Zeit verfügten die Behörden jedoch über die notwendige Technologie, um diese Notfälle zu verhindern, zu bewältigen und zu überwinden. In den letzten Jahren haben die Forschungsabteilungen der Bundeswehr sowie andere wissenschaftliche Einrichtungen Teams entwickelt, die verschiedene Aufgaben im Zusammenhang mit dem Risikomanagement erfüllen können. Die Air Force (FAP) baute über ihr Zentrum für Forschung und Entwicklung von Projekten den „UAV-Scanner“, ein taktisches Schiff, das für Überwachungs- und Photogrammetrieoperationen verwendet wird. Diese Technik wird angewendet, um Karten und große Geländepläne zu erhalten, die wichtige Informationen für die Prävention liefern. Die Direktion für Hydrographie und Navigation der Marine hingegen setzt das Projekt Naylamp II um, das aus der Installation von High-Tech-Meeresbojen besteht, um anomale Phänomene wie El Niño oder La Niña vorherzusagen.

Generell fokussieren sich die technologischen Ansätze zum Katastrophenrisikomanagement eher auf die Lösung nach einer Katastrophe und weniger auf eine größere Schadensprävention. Nach den formulierten Aktionsplänen werden Technologien und Richtlinien verwendet, um eingetretene Schäden zu bewerten und bei Notfällen oder Katastrophen wirksam zu reagieren, aber nicht, um Schäden zu verhindern, bevor ein Ereignis eintritt. Das hydroklimatische Ereignis „El Niño“, das 2017 zum letzten Mal das Land traf, hat gezeigt, dass es keine technologischen Lösungen gibt, um die Folgen dieser Art von Ereignissen zu reduzieren.

Eine technologische Methode, die in Peru viel Potenzial hat, sind die Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). In den letzten zehn Jahren haben Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) einen großen Beitrag zum Risiko- und Katastrophenmanagement geleistet. Die von IKT gebotenen Möglichkeiten bieten Lösungen für den Bedarf von Notsituationen bei Naturkatastrophen. Dank ihnen ist es effizienter, Informationen über Risiken, Bedrohungen und Schwachstellen zu verbreiten und Warnungen auszugeben, die gefährdete Menschen vor Naturkatastrophen bewahren. Leider gibt es Länder wie Peru, die nicht über genügend wirtschaftliche Ressourcen verfügen, um sich auf Technologie zu verlassen, da sie eine hohe Armutsrate aufweisen. Diese Länder verfügen über eine grundlegende Kommunikationsinfrastruktur, sodass die Auswirkungen von Katastrophen große soziale und wirtschaftliche Folgen haben (Uribe, 2020).

Der Einsatz neuer Technologien zur Warnung, Überwachung und Betreuung der Auswirkungen von Naturkatastrophen ist notwendig und wird dazu beitragen, das Defizit an digitalem Wissen der in Peru ansässigen Einheiten beim Management von Naturkatastrophen zu verringern (Uribe, 2020). Hierfür ist es notwendig, dass das Angebot dieser Technologien auf dem peruanischen Markt steigt.

7.2. Sicherheit in Unternehmen

7.2.1. Sicherheitsausrüstung und -systeme

Bei der Sicherheit in der Industrie wiederholen sich viele Maßnahmen, die in Wohnräumen angewandt werden. In Peru ist es selbstverständlich, dass Unternehmen mit mehr als nur Schlössern und Gittern ausgestattet sind. Es ist notwendig, an Türen, Fenstern und anderen Zugängen der Einrichtung (Lüftungsöffnungen, Oberlichter usw.) Sicherheitsschlösser an Türen und verstärken Rahmen und Scharnieren zu installieren.

So einfach wie es klingen mag, sind Sicherheitsmaßnahmen in der Industrie genau wie in Haushalten nur in einem größeren Maßstab, mit mehr Technologie und mehr Beteiligung vorhanden. In kleinen Unternehmen führt das fehlende Budget für Sicherheit dazu, dass nur manuelle Sicherheitsmaßnahmen verwendet werden und nicht viel fortschrittliche Technologie verwendet wird. Allenfalls verfügen Unternehmen und kleine Lokale über Bewegungsmelder, die bei Eindringlingen warnen und erschrecken. Die meisten großen Unternehmen beauftragen private Sicherheitsunternehmen, die umfassende Sicherheitsdienste anbieten. Das Üblichste ist, dass es 24 Stunden am Tag einen Überwachungsdienst mit spezialisiertem Personal gibt. Die meisten privaten Sicherheitsunternehmen investieren nicht nur in die Ausbildung ihres Personals, sondern auch in spezielle Ausrüstung, die es ihnen ermöglicht, diese Sicherheit zu gewährleisten. In diesem Bereich sind sie unter anderem von Alarmanlagen, Radios, Computern, Gegensprechanlagen und Videokameras zu finden.

Private Sicherheitsunternehmen bieten auch integrierte Sicherheitslösungen an, darunter Vor-Ort- oder Fernüberwachungsservice der Einrichtungen des Kunden, überwachte Alarmer, CCTV, GPS-Standort, überwachter Safe, Werttransport und Bargeldmanagement.

Laut der Nationalen Aufsichtsbehörde für die Kontrolle von Sicherheitsdiensten, Waffen, Munition und Sprengstoffen für den zivilen Gebrauch (SUCAMEC) gibt es im peruanischen Markt mehr als 1.000 registrierte Sicherheitsunternehmen; die meisten verfügen jedoch nicht über die erforderlichen Genehmigungen und Zertifikate, um auf dem Markt zu konkurrieren. Die bekanntesten formellen Unternehmen sind LIDERMAN, PROSEGUR, G4S, SECURITAS und Verisure (Iperu, 2021). Was in letzter Zeit jedoch mehr und mehr angeboten wird, ist die Benachrichtigung über einen Raubüberfall oder Notfallsituation an die Nationalpolizei und Serenazgo (Verisure, 2021).

Perus starke Wirtschaft und sein Interesse an Technologie machen das Land zu einem der Märkte, in denen Videoüberwachung stark ist (Ventas de Seguridad, 2020). Der Bereich CCTV (Videoüberwachung) in Peru ist deutlich gewachsen, es ist jedoch schwierig zu definieren, welche Sektoren dieses Marktes führend sind. Es gibt mehrere Segmente und unterschiedliche Anforderungen in diesem Markt. Bei der Stückzahl wird nach wie vor von der analogen Technik geführt. Wenn wir von analogen Kameras sprechen, sprechen wir von etwas, das ein breites Spektrum hat; es ist nicht dasselbe wie eine High-Tech-Analogkamera mit A1-Chipset, 1/3" Super HAD IT CCD, True day / night (ICR), 650 TV lines, eXtended Dynamic Range (XDR) und vieles mehr als eine gewöhnliche Kamera von geringer Qualität und sehr niedrigem Preis.

Kleine Unternehmen setzen am meisten analoge Technologien ein, weil sie wenig Qualität, aber viel von niedrigen Preisen verlangen, Faktoren, die aufgrund technischer Unwissenheit auftreten können; während in den staatlichen Sektoren, großen Einkaufszentren und Supermarktketten der Bedarf an Hochtechnologie in den letzten Jahren akzentuiert wurde. IP-VGA-Digitalkameras (Internet Protocol - Video Graphics Array - Digitalkameras) werden seit einigen Jahren im Bereich der Bürgersicherheit und der Verkehrskontrolle eingesetzt, aber die Notwendigkeit, eine Person oder den Führerschein eines Autos in 50 oder 100 Metern Entfernung identifizieren zu können, führt dazu, dass sie schnell zu Megapixel- oder High Definition (HD)-Technologie greifen, während die IP-VGA-Technologie die Kommunikation vereinfachte. Megapixel-Kameras haben den großen Technologiesprung gemacht, den Markt revolutioniert und in besonderer Weise orientiert sich der CCTV-Nutzer in Peru schnell auf diesem Weg (Ventas de Seguridad, 2020).

Analoge Kameras werden von Behörden, Gewerbe, Wohnungen, Industrie und Bürogebäuden gekauft, während digitale Kameras von Gewerbe, Megapixel von Bürogebäuden und hybride CCTV von Gewerbe und auch Büros bevorzugt werden. Für die Aufzeichnung wird der DVR (Digital Video Recorder) weiterhin von der Regierung, Wohnungen, Gewerbe, Industrie und Büros verwendet, und der NVR (Network Video Recorder) wird mehr von einigen Händlern und Büroangestellten verwendet. Die Segmente Industrie und Geschäfts- und Unternehmensgebäude in Peru haben sich vor einigen Jahren für die digitale IP-Technologie entschieden, und es wird davon ausgegangen, dass das gleiche Phänomen der Migration zur Megapixel-IP-Technologie auf dem Bankenmarkt stattfindet, da dringend Personen und Fahrzeuge identifiziert werden müssen (Ventas de Seguridad, 2020).

Der Markt in Peru wird von Integratoren verwaltet, da der Distributor / Großhändler ein klares Konzept hat, den Wettbewerb mit Ihren Kunden zu vermeiden. Die wichtigsten marktführenden Marken sind: Bosch, Samsung, Pelco, Sony, Panasonic, Digimerge; für VGA-IP-Kameras sind unter anderem Vivotec, Axis, Savio, und der Bereich der High-Megapixel (HD)-Technologie wird von Arecont Vision angeführt, obwohl Axis und Vivotec auf dem peruanischen Markt an Stärke gewinnen. Es ist auch zu berücksichtigen, dass sich der Preis dieser Geräte aufgrund des Anstiegs der Verkäufe geändert hat. Die Preise sind gesunken, weil größere Mengen an Lösungen

importiert werden und Box-Kameras weiterhin auf den Markt kommen, aber neue Technologien wie Bullet-Type-Kameras mit Varifokalobjektiven und anderen Neuheiten auf den Markt kommen (Ventas de Seguridad, 2020).

Neben Sicherheit und Schutz unterstützen Videosicherheitssysteme Unternehmen bei ihrem digitalen Transformationsprozess und informieren sich über Entwicklungsmöglichkeiten. Heutzutage werden von der Technologiebranche umfassende Lösungen erwartet; also Systeme, die perfekt zusammenarbeiten. Die Vorteile der Konvergenz mehrerer Sicherheitssysteme (wie Video, Zugangskontrolle, Alarm, Brandschutz und Notfallmanagement) auf einer einheitlichen Plattform sind vielfältig, effizient und kosteneffektiv. Dank der gewonnenen Analysen sollen moderne intelligente Videosicherheitslösungen die Automatisierung und Betriebseffizienz in verschiedenen vertikalen Märkten verbessern, darunter Verkehr, Einzelhandel, Fertigung, Bauwesen, Bildung und andere. Dieser Fortschritt wird dazu beitragen, die besten Entscheidungen für Unternehmen zu treffen. Diese Art von Technologie ist in Peru gefragt, und es wird erwartet, dass die Nachfrage hierfür in den weiten Jahren steigt (Channel News Peru, 2021).

7.2.2. Hafenanlagen

Ein besonderer Bereich, in dem Sicherheit in Peru von größter Bedeutung ist, sind Hafenanlagen. Für Hafenanlagen ist es von größter Bedeutung, die Sicherheit ihrer Einrichtungen zu kontrollieren und dabei Ressourcen zu investieren, um nicht nur die Hafinfrastruktur, sondern auch die Integrität der dort arbeitenden Mitarbeiter und der dort gelagerten Waren zu schützen. Studien zum Hafensektor zeigen, dass Entwicklungsländer wie Peru am anfälligsten für kriminelle Handlungen in Häfen sind. Vorfälle wie Piraterie, Eindringen oder illegaler Drogenhandel sind Verbrechen, denen Häfen auf der ganzen Welt ausgesetzt sind (Ventas de Seguridad, 2020). Fehlende Sicherheitsanlagen in den Hafenanlagen haben gravierende Auswirkungen auf die gesamte Volkswirtschaft. Die schlechte Sicherheitslage gilt laut einer Studie des Außenhandels- und Tourismusministeriums neben dem komplizierten Zugang und dem ineffizienten Kontrollsystem als einer der Hauptgründe für die Verspätungen und hohen Kosten in den Hafenanlagen.

Um dieser Art von Situation zu begegnen, haben sich die Hafenbehörden der Welt für verschiedene Strategien entschieden, darunter Investitionen in die Zugangskontrolltechnologie. Als APM Terminals Callao die Konzession für das Multipurpose North Terminal des Hafens von Callao (Peru) erhielt, wurden die Einreisekontrollen und die Registrierung der Aktivitäten manuell durchgeführt, was die Objektivität und Effektivität der Prozesse und Kontrollen reduzierte. Der Hafen von Callao, offiziell Callao Port Terminal, ist ein Seehafen an der zentralen Küste Perus im Südostpazifik, der ebenfalls zur Stadt Callao in der konstitutionellen Provinz Callao gehört. Es ist auch der De-facto-Hafen der Stadt Lima. Es ist der wichtigste Hafen des Landes in Bezug auf Verkehr und Lagerkapazität, und ebenso ist es eine der wichtigsten in Lateinamerika (APM Terminals Callao, 2021).

Um diese Situation zu verbessern, beschloss APM Terminals Callao, in neue Zugangskontrollgeräte zu investieren. Diese Maßnahme wurde ursprünglich im Rahmen der Anwendung des Reengineering- und Standard-Audit-Prozesses ergriffen – mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung von Modernität, Objektivität, Effizienz und Geschwindigkeit. Um diese Ziele zu erreichen, hat sich APM Terminals Callao für die Lösungen des niederländischen Unternehmens Boon Edam entschieden, insbesondere für seine Drehkreuze für die Zutrittskontrolle. Zu den Kontrollgeräten, die im Nordterminal installiert wurden, gehören biometrische Systeme, elektronische Fahrzeugzugangsbarrrieren, Besuchsverwaltungsmodul, Software mit Registrierung und Zugangskontrolle des Personals mit mehreren Funktionen wie automatischen Schlössern und Anti-Passback-Systemen (der Benutzer kann nur gehen, wenn er seinen Eintrag registriert hat) u.a.

Hafensicherheitsbehörden sind ständig auf der Suche nach innovativen Technologien, um den Betriebserfolg zu erhalten. Aus diesem Grund gibt es einen wachsenden peruanischen Markt, der moderne und digitale Lösungen für Zugangskontrollen und Perimeterschutz sucht.

7.3. Cybersicherheitstechnologien

Cybersicherheit und Datenschutz waren eine Herausforderung für die Sicherheitsbranche, seit das erste Sicherheitsgerät mit dem Internet verbunden wurde. Angetrieben durch den Aufstieg Cloud-basierter Lösungen und einer Reihe innovativer Technologien wie IoT, Big Data, 5G, schließen sich heute Millionen von Geräten und Sicherheitssystemen diesem vernetzten Netzwerk an. Laut Cybersecurity Report 2020 nehmen Cyberangriffe in der Region zu und richten sich hauptsächlich gegen Finanzinstitute in Lateinamerika. Die COVID-19-Pandemie und die Zunahme der digitalen Aktivitäten, die sie in der Region ausgelöst hat, haben die Schwachstellen des digitalen Raums in Lateinamerika weiter aufgedeckt (Channel News Peru, 2021).

Angesichts der COVID-19-Pandemie hat die intelligente Videotechnologie großes Potenzial gezeigt, um Unternehmen beim Schutz ihrer Mitarbeiter und Kunden zu unterstützen. Im Jahr 2020 zeigten diese eine große Fähigkeit, ihre Ausbreitung zu kontrollieren und

zu verhindern, so dass diese Fortschritte im Jahr 2021 weiterhin in verschiedenen Sektoren wie Bergbau, Industrie, Energie, Banken, Einzelhandel usw. beitragen sollen. Diese richten sich an Mitarbeiter, die lebenswichtige Sicherheitsvorkehrungen einhalten (soziale Distanzierung, Maskenbenutzung, Flusskontrolle und erste Temperaturtests) (Channel News Peru, 2021).

An den Eingängen von Unternehmen oder Bürogebäuden gibt es häufiger Zugangskontrollen, die als Wachposten fungieren, durch die Mitarbeiter nur durch Passieren ihres Personalausweises oder vom Unternehmen ausgestellter Ausweis Zutritt erhalten. Zugangskontrollen und Perimeterschutz mit moderneren Technologien wie Fingerabdrucklesung oder biometrischer Erkennung mit Gesichtserkennung sind in Peru selten. Dies ist auf die hohen Kosten für Technologien und fehlende technologische Infrastruktur im Land zurückzuführen. Im Hinblick auf die Pandemie mussten Fingerabdrucks-Kontrollen abgeschafft werden, und Unternehmern mussten in die Implementierung von kontaktlosen Zutrittskontroll- und Verifikationssystemen investieren.

Der Trend „Umzug in die Cloud“ für Unternehmen jeder Größe hat sich in der Sicherheitsbranche im Jahr 2020 beschleunigt. Von klein bis groß nutzen immer mehr Unternehmen kostengünstige Cloud-Dienste, um die Flexibilität ihres Betriebs, ihrer Implementierung und Management. Cloud-basierte Sicherheitssysteme, die Sicherheit, Netzwerk, Speicherung, Analyse und Verwaltung kombinieren, erleichtern die Bereitstellung erheblich, da keine lokalen Server oder Software erforderlich sind. Dies bedeutet eine erhebliche Zeit- und Kostenersparnis bei der Erweiterung oder Reduzierung Ihrer Sicherheitssysteme (Channel News Peru, 2021).

Die Situation der peruanischen IT-Sicherheit kann auf einer Seite negativ betrachtet werden. Es gibt generell keine IT-Sicherheitsgesetzgebung, die einheitliche Standards vorgibt. Dadurch gibt es keine vergleichbare Datenschutzgesetzgebung und daher kein Bewusstsein für den Wert von persönlichen Daten und daraus resultierenden Strafen. Allgemein kann die technologische Infrastruktur als fragil bezeichnet werden, was auf den Mangel an technischer Bildung zurückzuführen ist (Quiroz, 2017). Im heutigen Kontext der Pandemie gibt es eine hohe Durchseuchung von Schadsoftware (bspw. auf Routern, privaten Rechnern, etc.), was durch die Corona bedingte Heimarbeit ein weiterer Risikofaktor ist. Daraus kann geschlossen werden, dass die Büroarbeit wichtig und notwendig für IT-Sicherheit ist. In Peru scheint es jedoch keine Rückkehr zu einem vollständigen Face-to-Face-Modell zu geben, da sich große Unternehmen für hybride Modelle entscheiden werden, bei denen die Mitarbeiter einen Teil ihrer Zeit im Büro und den anderen zu Hause verbringen werden (Gestión, 2020). Dadurch wird die Bedrohung der Cybersicherheit von Unternehmen durch das Homeoffice verringert, aber nicht komplett beseitigt. Hierzu ist in Peru ein hoher Anteil von Raubkopien auf Desktop Rechnern und fehlendes Bewusstsein für IP-Schutz zu erkennen.

Laut einer von Ernst & Young durchgeführten Umfrage geben 70% der Befragten in Peru an, dass ihr Unternehmen in den letzten 12 Monaten einen bedeutenden Vorfall erlebt hat, der von Mitarbeitern begangen wurde (Gestión, 2020). Allerdings sagen 81% der interviewten Unternehmen, dass Krisenprävention und Compliance weiterhin die Hauptantriebskräfte für die Erhöhung des Cybersicherheitsbudgets sind. Dies erklärt, dass nur 16% des Cybersicherheitsbudgets für digitale Transformationsprogramme verwendet werden und dass nur 5% Cybersicherheit als Wegbereiter für Innovationen bezeichnen. Um die Cybersicherheitskultur zu stärken, wird empfohlen, diese unsicheren Verhaltensweisen in der Art und Weise zu identifizieren, wie Mitarbeiter mit den technologischen Systemen und Ressourcen des Unternehmens interagieren. Mit diesen Informationen kann die Bedeutung der Cybersicherheit dann durch virtuelle Kurse, Workshops oder durch die Simulation von Computerangriffen verstärkt werden. Der Schlüssel ist jedoch, zu verstehen, dass dies eine nie endende Aufgabe ist und dass sie regelmäßig sein muss. Auf diese Weise kann in Peru ein hohes Bewusstsein für Risiken aus Malware erreicht werden (Fincite, 2020).

Laut dem OEA Cybersecurity Report 2020 – Risks, Progress and the Way Forward in Latin America and the Caribbean verfügt Peru noch nicht über eine nationale Cybersicherheitsstrategie, hat jedoch eine nationale Cybersicherheitsstrategie umgesetzt. Seit 2000 gibt es das Gesetz zur Aufnahme von Computerkriminalität in das Strafgesetzbuch (Gesetz Nr. 27309), das die Strafen für Verstöße gegen die Norm festlegt (Inter-American Development Bank, 2020). Seit 2005 existiert die DIVINDAT (High Technology Crime Investigation Division) in der Nationalpolizei von Peru, die auf die Bekämpfung von Computerkriminalität spezialisiert ist. Seit 2011 haben wir das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (Gesetz Nr. 29733), das darauf abzielt, einen Schutzbereich gegenüber der Bereitstellung und Nutzung sowohl öffentlicher als auch privater Datenbanken durch Dritte zu schaffen. Im Jahr 2013 wurde das Gesetz über Computerkriminalität (Gesetz Nr. 30096) erneuert, das in gewisser Weise die Regulierungslücke schließt, die bei einigen der häufigsten Angriffe wie der Verletzung von Computersystemen und Daten bestand. Dieser Standard wurde 2014 unter Gesetz Nr. 30171 perfektioniert. Im Jahr 2019 wurde die Stellungnahme zum Entwurf des Cybersicherheitsgesetzes verabschiedet, mit dem der Regulierungsrahmen für die digitale Sicherheit in Peru geschaffen werden soll.

Es stimmt zwar, dass Risikomanagement und Cybersicherheit notwendig sind, um Cyberangriffe zu verhindern, aber sie sind keine absolut narrensicheren Schutzmechanismen. Aus diesem Grund ist heute ein zusätzlicher Schutz unerlässlich geworden, der es ermöglicht, die negativen Auswirkungen von Computerkriminalität einzudämmen und abzumildern, wie zum Beispiel große wirtschaftliche Verluste, die mit Betriebsunterbrechungen, Verlust oder Diebstahl sensibler Informationen und Klagen verbunden sind, Betrug oder Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten sowie Rufschädigungen, die den Wert des Unternehmens zerstören oder erheblich mindern (Gestión, 2020).

Dafür ist es erforderlich, dass private Cybersicherheitsdienste angeboten werden, da Peru ein tolles Land für IT-Entwicklung ist. Es verfügt über intelligente, gut ausgebildete Leute, es gibt immer noch eine halbwegs angenehme Wettbewerbssituation vor Ort und ein großes Potenzial zur Rezeption von Technologien für Cybersicherheitstechnologien (Fincite, 2020). Fakt ist, dass in allen Teilbereichen der zivilen Sicherheitstechnik Chancen zur erfolgreichen Produkt- und Dienstleistungskommerzialisierung vorhanden sind. Dementsprechend birgt der dringende Bedarf nach IT- und Sicherheitstechnik Geschäftsmöglichkeiten.

8. Rechtliche Rahmenbedingungen für den Markteintritt in Chile

8.1. Regulatorische Rahmenbedingungen

Der Export nach Chile unterliegt vergleichsweise wenigen Handelsschranken. Direkte Importverbote gibt es nur für gebrauchte Fahrzeuge und Reifen, aber auch für umweltschädliche Waren wie giftige Abfälle. Zudem sind asbesthaltige Stoffe und Asbest, sowie bestimmte Pestizide und Toluol-haltige Spielzeuge verboten. Bei kommerziellen Lieferungen mit einem Warenwert von mehr als 1.000 US-Dollar muss ein Zollagent eingeschaltet werden. Wenn zwischen Chile und dem Warenursprungsland kein Präferenzabkommen geschlossen wurde, wird ein Einfuhrzollsatz von 6% auf den CIF-Wert berechnet (CIF = cost + insurance + freight = Rechtsklausel im Überseehandelsgeschäft: beinhaltet im Warenpreis die Verladekosten, Versicherung und die Fracht bis zum Bestimmungshafen⁸¹). Dazu kommt noch die Umsatzsteuer (IVA -Impuesto al Valor Agregado) in Höhe von 19%. Diese IVA ist oft beim Importeur vorsteuerabzugsfähig. Zudem gibt es Sonderregeln bezüglich bestimmter Güter:

- Auf LKW, Lieferwagen und Jeeps wird zu der IVA und dem Einheitszollsatz noch ein Zusatzzollsatz berechnet, der sich nach dem Hubraum des Fahrzeuges richtet.
- Es existieren Zusatzsteuern für Tabakwaren, Benzin und Dieselöl.
- Für Druckluft- oder Gaswaffen, deren Zubehör und Geschosse, mit Ausnahme von Unterwasser-Jagd Waffen werden außerdem Zusatzzölle in Höhe von 15% erhoben.⁸²

Zwischen Chile und der EU besteht ein Präferenzabkommen, was dazu führt, dass EU-Waren mit reduzierten Zollsätzen oder sogar zollfrei nach Chile exportiert werden können. Die Voraussetzung dafür ist, dass eine Ursprungserklärung auf der Rechnung mit vorgegebenem Wortlaut angegeben wird bei einem Warenwert von bis zu 6.000 € bzw. eine Warenverkehrsbescheinigung EUR.1 ausgestellt wird (ab einem Warenwert von 6.000 €). Innerhalb von Chile existieren Zollfreizonen: Puntas Arenas (Zona Austral) und Iquique (ZOFRI). Unternehmen, die dort ansässig sind, sind befreit von Zöllen, Steuern und anderen Abgaben, wenn sie ausländische Waren zur Weiterverarbeitung oder Dienstleistungen importieren.⁸³ Weitere Handelsabkommen zwischen der EU und Chile sind die Investitions- und Schutzvereinbarung (APPI's), das Luftverkehrsabkommen und das Abkommen über den Handel mit ökologischen bzw. biologischen Erzeugnissen.⁸⁴ Ein Abkommen zur Vermeidung der Doppelbesteuerung, das sich bereits seit vielen Jahren in der Verhandlung befindet, konnte bisher nicht vereinbart werden.

Beim Import von Computern werden grundsätzlich der Einfuhrzollsatz von 6% und die Umsatzsteuer von 19% berechnet. Laut Artikel C-07 des TLC Chile-Canada muss allerdings nur die IVA bezahlt werden beim Import von Maschinen und datenverarbeitenden Produkten. Hier greift die „Cláusula de la Nación Más Favorecida“, bei der das genaue Ursprungsland der Waren irrelevant ist, solange das Exportland Teil der Welthandelsorganisation (WTO) ist. Ein genauer Produktkatalog ist unter dem Oficio Circular N° 461 (24.11.2016) zu finden.⁸⁵

Bei Ausrüstungen für Feuerwehr und Polizei, ist es wichtig, dass chilenische Vorschriften beachtet werden. Zudem ist der Besitz, die Verwendung, die Vermarktung und Einfuhr von Tränengaselementen, die auf der Basis von Orthochlorbenzolmalononitril und Chloracetophenon hergestellt werden, oder, die durch andere chemikalische Stoffe physiologische Wirkungen auslösen, verboten. Verboten sind auch Produkte, die Erbrechen oder erstickende und abführende, lähmende oder ähnliche Reaktionen hervorrufen. Hierbei sind Ausnahmen zu beachten, die unter bestimmten Bedingungen für die *Fuerzas Armadas*, die *Carabineros de Chile* und die *Dirección General de Investigaciones* gelten. Im Hinblick auf den allgemeinen Handel gilt es, den *Acuerdo de Wassenaar* zu beachten, der sich auf die Ausfuhrkontrollen für konventionelle Waffen und Güter und Technologien mit doppeltem Verwendungszweck bezieht.⁸⁶

⁸¹ Gabler Wirtschaftslexikon (2021): Definition CIF unter <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/cif-30149> (Abruf vom 02.08.2021)

⁸² Aduanas Chile (2021): Preguntas Frecuentes Importaciones unter: https://www.aduana.cl/preguntas-frecuentes-importaciones/aduana/2007-02-28/161116.html#vtxt_cuerpo_T5 (Abruf vom 13.07.2021)

⁸³ IHK Pfalz (2021): Wirtschaftsrecht Chile unter: <https://www.pfalz.ihk24.de/international/kompetenzzentrum-lateinamerika-channel/chile/wirtschaftsrecht-chile-1282972>

⁸⁴ Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (2018), Acuerdo de Asociación: Chile – Unión Europea 2003-2018

⁸⁵ Aduanas Chile (2021): Preguntas Frecuentes Importaciones unter: https://www.aduana.cl/preguntas-frecuentes-importaciones/aduana/2007-02-28/161116.html#vtxt_cuerpo_T5 (Abruf vom 13.07.2021)

⁸⁶ Experteninformation eines Zollagenten

8.1.1. Funk und Telekommunikation

Die Chilenische Telekommunikationsdienst bzw. -agentur heißt SUBTEL (Subsecretaria de Telecomunicaciones). Geräte und Produkte, die Radiofrequenzen, Mobilfunk- oder Satellitentechnologien umfassen, erfordern eine Zulassung und Zertifizierung. In den meisten Fällen wird keine Prüfung im Land benötigt, da Prüfberichte verwendet werden können. Diese technischen Dokumente werden dann im Zulassungsprozess überprüft und validiert. Wenn ein Gerät in die Technologiekategorien (tragbare Sendeempfänger, Funkfernsteuerungen, drahtlose Mikrofone, schnurlose Telefone, einschließlich einiger DECT-Systeme, RFID-Ausrüstung, Funk-Alarmanlagen, Kommunikationssysteme für medizinische Implantate, andere Geräte für medizinische Anwendungen, Geräte, die als Radarsysteme in Fahrzeugen verwendet werden, und Zigbee-Geräte) fällt, wird ein Homologationszertifikat nach dem Erhalt eines Konformitätszertifikats durch eine registrierte chilenische Prüfeinrichtung ausgestellt. Wird ein Produkt nicht in die Kategorien eingeordnet, dann muss der Hersteller eine Sondergenehmigung von SUBTEL einholen. Zudem ist es bei einigen Produkten (wie solchen zum Personenschutz, elektrische Produkte, Steckdosen und Lichtschalter, Energiemessgeräte, Lampen, Materialien zum Sanitärbaubau, Feuerlöschgeräte und Produkte mit gasförmigem und flüssigem Brennstoff) notwendig, eine verpflichtende Sicherheitszertifizierung *SEC* zu erhalten.⁸⁷

8.1.2. Private Sicherheitsdienste

Seit 1952 werden private Sicherheitsdienstleistungen vom Staat anerkannt. Bis 1973 wurden keine weiteren Regulierungen mehr verabschiedet, bis das Gesetz N°194 die Notwendigkeit anerkannte, private Sicherheitskräfte in Betrieben und Firmen einzusetzen, um die wirtschaftliche Entwicklung weiter voranzutreiben. Jedoch wurde ein Limit festgesetzt, wie viele Sicherheitskräfte je Firma eingesetzt werden dürfen. Durch verschiedene Entwicklungen wurde in diversen Einrichtungen eine Pflicht zum Einsetzen privater Sicherheitskräfte erlassen. Zusätzlich wurde die Kontrolle der *Carabineros* durch das Verteidigungsministerium erlassen. Seit 1985 dürfen unbegrenzt viele Sicherheitskräfte eingesetzt werden. Es gibt heute eine Vielzahl an Regelungen, Befähigungen des Sicherheitspersonals und Dekreten, die nie an den komplexen Markt angepasst wurden und deren Anwendung erschweren.⁸⁸ Deswegen ist gesetzlich geregelt, dass Sicherheitskräfte immer durch eine Uniform als solche erkennbar und klar von den staatlichen Streitkräften unterscheidbar sein müssen.⁸⁹

Für die Zertifizierung „Credencial OS-10“, mit welchem die Berechtigung erhalten wird, als private Sicherheitskraft zu arbeiten, muss immer der Arbeitgeber aufkommen. Auch die medizinischen Untersuchungen und Hintergrundbescheinigungen muss die „Interessierte Firma“ übernehmen. Der Arbeitsausweis wird von den *Carabineros de Chile* ausgestellt und kann nur von chilenischen Staatsbürgern über 18 Jahren erworben werden.⁹⁰

Außerdem ist es Arbeitgebern möglich, die die von den *Carabineros de Chile* akkreditierten Dienstleistungs- und Schulungsunternehmen beauftragen möchten, eine Genehmigung für die Durchführung einer eigenen Wachschutz Schulung zu beantragen. Die Ausbildung muss 90 Stunden und eine Abschlussprüfung umfassen, um den Wissensstand der Teilnehmer zu prüfen. Nach Abschluss des Kurses können Arbeitgeber einen Wachschutzausweis beantragen, der drei Jahre lang gültig ist (verlängerbar). Die Karte ist so lange gültig, wie die Personen Sicherheitsdienstleistungen erbringen.⁹¹ Auch um einen privaten Sicherheitsdienst zu beauftragen, benötigt man eine Genehmigung.⁹²

⁸⁷ Latin America Regulatory Compliance Group (LARCG) (2020): *SUBTEL Type Approval in Chile* unter: [Chile Type Approval | Latin America Regulatory Compliance Group \(larcg.com\)](#) (Abruf vom 02.08.2021)

⁸⁸ Asociación chilena de Empresas de Alarmas y de Seguridad A.G. (2018): *Marco Regulatorio para la Seguridad Pública y Privada en Chile* unter: [Marco Regulatorio para la Seguridad Pública y Privada en Chile \(achea.cl\)](#) (Abruf vom 02.08.2021)

⁸⁹ Universidad Católica Silva Henríquez: *Compendio de Materias Legales Relacionadas con la Vigilancia Privada* unter: [Compendio-de-materias-legales-relacionadas-con-seguridad-privada.pdf \(segpriv.cl\)](#) (Abruf vom 02.08.2021)

⁹⁰ Dictámenes y Normativa (2014): *ORD. N°3518* unter: ^[1] [ORD. N°3518 - DT - Normativa 3.0](#) (Abruf vom 02.08.2021)

⁹¹ Chile Atiende (2021): *Autorización para realizar un curso de formación de guardias de seguridad* unter: [ChileAtiende - Autorización para realizar un curso de formación de guardias de seguridad](#) (Abruf vom 02.08.2021)

⁹² Chile Atiende (2021): *Contratar un sistema de seguridad privada* unter: [ChileAtiende - Contratar un sistema de seguridad privada](#) (Abruf vom 02.08.2021)

8.1.3. Cybersecurity

Die gesetzlichen Regelungen im Kontext Datenschutz betreffen nicht nur die Cybersecurity, sondern auch den Einsatz von Biometrietechnologien zur Identifikation von Personen. Obwohl die Identifikation von Personen anhand ihrer biologischen Merkmale sehr präzise und zuverlässig erscheint, gibt es Probleme bei Datenschutz und Privatsphäre. Chile hat in Südamerika eine Art Pionierrolle übernommen, was den Einsatz der Technologie, aber auch den Umgang mit persönlichen Daten angeht, übernommen. Der Schutz von biometrischen Daten sollte auch in das Gesetz 19.628 über den Schutz des Privatlebens aufgenommen werden. Allerdings befindet sich dieses Vorhaben noch im Entwicklungsstadium.⁹³ Allgemein lässt sich aber sagen, dass deutsche Sicherheitsstandards im Durchschnitt über chilenischen liegen und sich so vom chilenischen Markt abheben. Zukünftig sollen mehr PET (Privacy Enhancing Technologies) eingesetzt werden.

8.2. Förderprogramme und Finanzierungsmöglichkeiten

Der FNDR (Fondo Nacional de Desarrollo Regional) bietet als öffentliches Investitionsprogramm unterschiedliche Initiativen und Programme, durch die die Zentralregierung den Regionen Mittel für die Durchsetzung von Maßnahmen in verschiedenen Bereichen der sozialen, wirtschaftlichen und kulturellen Entwicklung der Region überträgt. Eines dieser Projekte ist das "6% Deporte, Cultura y Seguridad". Diese Projekte werden aus 6% der Ressourcen von FNDR finanziert und beispielsweise auch in die öffentliche Sicherheit investiert. Die Mittel können von Kommunen, öffentlichen Einrichtungen oder privaten gemeinnützigen Institutionen beantragt werden. Es werden beispielsweise Überwachungskameras, Alarmsysteme, Polizeiausrüstung, etc. gefördert. Nicht unterstützt werden Projekte außerhalb der Metropolregion, Infrastruktur, Fahrzeuge, aber auch Büroausstattung.⁹⁴ Durch den FNDR werden auch andere Projekte ausgeschrieben und unterstützt; beispielsweise Projekte im Kontext der situativen Prävention wie die Beleuchtung von Straßen, das Installieren von Überwachungskameras und Alarmsysteme.

Zudem gibt es auch noch folgende Programme zur Verbrechensbekämpfung durch ein Subsekretariat des Innenministeriums namens „Subsecretaría de Prevención de Delito“:

Unterstützung für Opfer von Kriminalität (Programa de Apoyo de víctimas de delito)

Das Opferhilfsprogramm versucht zu fördern, dass Menschen, die Opfer einer Straftat geworden sind, durch die Ausübung ihrer Rechte die negativen Folgen des Opferseins überwinden und keine sekundäre Viktimisierung erleiden.

Sie richtet sich an Menschen, die direkt und indirekt Opfer einer Straftat geworden sind – also Familienangehörige, Freunde oder Zeugen – und die negativen Folgen als Folge der Straftat erleben.⁹⁵

Städtische Verbesserung und kommunale Ausstattung (Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (PMU))

Es handelt sich bei diesem Programm um eine Quelle der Finanzierung und der kommunalen Unterstützung, die vom Innenministerium über das Team der Gemeindeabteilung von SUBDERE für Investitionsprojekte in kleinere städtische Infrastrukturen und kommunale Einrichtungen bereitgestellt wird. Die Hauptziele sind, an der Schaffung von Arbeitsplätzen mitzuwirken und die Verbesserung der Lebensqualität der ärmsten Bevölkerung des Landes. Die Mittel des Programms werden hauptsächlich für Bau-, Reparatur-, Verbesserungs-, Konservierungs-, Erweiterungs- oder Ersatzmaßnahmen eingesetzt, wie beispielsweise für die Elektrifizierung und Straßenbeleuchtung, für städtische Gebäude, die Anschaffung und Ersatzbeschaffung von Stromgeneratoren und Überwachungskästen am Straßenrand, aber auch für besondere Wasserauffangsysteme. Für diese Programme werden auch Zulieferer gesucht, die an der Durchführung teilnehmen. Genauere Informationen sind in dem Operativen Leitfaden des Programmes zu finden: [RES 5972 GUIA OPERATIVA PMU 2019.pdf \(subdere.gov.cl\)](#).

⁹³ Revista Chilena de Derecho y Tecnología (2020) – Gabriela Quintanilla Mendoza: Legislación, riesgos y retos de los sistemas biométricos unter: <https://rchdt.uchile.cl/index.php/RCHDT/article/view/53965/61945> (Abruf vom 02.08.2021)

⁹⁴ Gobierno Santiago: Fondo Nacional de Desarrollo Regional unter: [FNDR – Gobierno Regional Metropolitano de Santiago \(gobiernosantiago.cl\)](#) (Abruf vom 02.08.2021)

⁹⁵ Programa de Apoyo a Víctimas (2021) unter: [Apoyo a Víctimas – PAV \(apoyovictimas.cl\)](#) (Abruf vom 02.08.2021)

Nationales Netzwerk öffentlicher Sicherheit (Red Nacional de Seguridad Pública)

Das Nationale Netzwerk öffentlicher Sicherheit in Chile hat drei Interventionskomponenten, je nach den Sicherheitsmanagement-Kapazitäten der einzelnen Gemeinden, für die lokale Bekämpfung von Kriminalität, entwickelt. Die drei Komponenten sind: Die technische Unterstützung bei der Formulierung und/oder Aktualisierung sowie die Umsetzung von kommunalen Plänen zur öffentlichen Sicherheit und die Finanzierung von kriminalpräventiven Projekten für Kommunen.⁹⁶

Barrios Comerciales Protegidos (Geschützte Geschäftsviertel)⁹⁷

Barrios Comerciales Protegidos ist ein Programm des Unterstaatssekretariats für Kriminalitätsprävention, das die Sicherheit erhöhen und das Auftreten von Kriminalität und Unruhen verringern soll. Ziel des Programms ist die Stärkung des öffentlichen Angebots an Maßnahmen zur frühzeitigen Verbrechenverhütung und die Opferhilfe. Dies geschieht durch die technische und finanzielle Beratung öffentlicher und/oder privater Organisationen auf nationaler, regionaler und lokaler Ebene. Ein weiteres Ziel ist der Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit in den wichtigsten Geschäftsvierteln Chiles und der Menschen, die sich in diesen Vierteln aufhalten. Dazu zählt auch die Verringerung der Viktimisierung im Zusammenhang mit der Begehung von Gelegenheitsdelikten und Unhöflichkeiten im öffentlichen Raum in den betroffenen Geschäftsvierteln.

Kredite

Die am häufigsten verwendete Methode zur Finanzierung von Projekten ist der Kredit. Die chilenischen Banken bieten verschiedene Arten von Krediten an, deren Konditionen je nach Unternehmen und Projekt variieren. In der Regel ist die Finanzierung von Projekten bei einem kommerziellen Kredit maßgeblich durch die angebotene Laufzeit begrenzt. Die finanzielle Absicherung des Kreditnehmers hat auch einen wesentlichen Einfluss auf die damit verbundenen Kreditkonditionen, denn je geringer die finanzielle Absicherung des jeweiligen Unternehmens, desto größer ist das von der Bank wahrgenommene Risiko bei der Kreditvergabe.

8.3. Steuervorteile in bestimmten Regionen Chiles

Die Steuergutschrift für Investitionen in abgelegenen Gebieten gilt seit 1995 für den äußersten Norden des Landes und seit 1999 für den äußersten Süden. Die Steuergutschrift für Investitionen in abgelegenen Gebieten ermöglicht es Steuerzahlern, die in den Regionen Arica und Parinacota (XV), Aysén (XI) und Magallanes (XII) sowie in der Provinz Palena in der Region X investieren, einen Prozentsatz des Investitionsbetrags auf die Steuer der ersten Kategorie anzurechnen.

Gesetze in den Regionen des Nordens Chiles:

- Das Gesetz der Region Arica und Parinacota XV (Gesetz 19.420) sieht Vergünstigungen für Investitionsprojekte vor, die 500 UTM (ca. 36.400 USD) übersteigen. Diese können eine Steuergutschrift in Höhe von 30% des Wertes der Sachanlagen erhalten.
- Das Tocopilla-Gesetz (Gesetz 19.709) legt die Befreiung von Steuern der ersten Kategorie (an Unternehmen) für den Import von Waren, Verkäufe aus Freizonen und Verkäufe an Bergbauunternehmen in der Region Antofagasta fest.

Gesetze in den Regionen des Südens Chiles:

- Das Austral-Gesetz (Gesetz 19.606) gewährt eine Steuergutschrift zwischen 10% und 32% für Investitionsprojekte, die für Dienstleistungen bestimmt sind, mit einem Maximum von 80.000 UTM (ca. 5,8 Mio. USD). Das Investitionsprojekt muss insgesamt größer sein als 500 UTM (ca. 36.400 USD).
- Das Navarino-Gesetz (Gesetz 19.853) gewährt Steuer- und Zollbefreiungen für Unternehmen, die Aktivitäten in den Bereichen Industrie, Bergbau, Ausbeutung von Meeresreichtümern, Transport und Tourismus durchführen.
- Präferenzielle Zoll- und Steuerregelung für die Gemeinden Porvenir und Primavera, Provinz Feuerland (Gesetz 19.149) für Unternehmen, die industrielle, agroindustrielle, landwirtschaftliche, bergbauliche, transporttechnische Aktivitäten entwickeln, etc.

Weiterführende Informationen zu den Steuervorteilen, finden sich unter folgendem Link: <https://zonasextremas.cl/credito-tributario.html>

⁹⁶ Seguridad Pública: *Red Nacional de Seguridad Pública* unter: Red Nacional de Seguridad Pública – Subsecretaría de Prevención del Delito (seguridadpublica.cl) (Abruf vom 02.08.2021)

⁹⁷ Seguridad Expo (2021): *Chile* unter: [SeguridadExpo 2021](http://SeguridadExpo2021) (Abruf vom 19.07.2021)

8.4. Öffentliche Vergabeverfahren und Ausschreibungen für Projekte

In Chile werden öffentliche Aufträge im Rahmen von offenen Ausschreibungen vergeben, an denen ausländische Unternehmen grundsätzlich unter den gleichen Bedingungen wie nationale teilnehmen können. Eine Marktbarriere stellt der erhöhte Bürokratieaufwand bei Vergabeverfahren dar. Insbesondere bei komplexen Projektausschreibungen ist der Dokumentationsaufwand oft erheblich, da eine erfolgreiche Teilnahme die fehlerfreie und komplette Einreichung der Ausschreibungsunterlagen sowie gegebenenfalls lokale Referenzen und mehrjährige Präsenz im chilenischen Markt erfordert. Informationen über aktuelle Ausschreibungen finden sich auf dem Internetportal der Wirtschaftsförderungsgesellschaft CORFO: <https://www.corfo.cl/sites/cpp/programas-y-convocatorias> und „Mercado Público“, auf welchem über 850 öffentliche Institutionen täglich Geschäftsmöglichkeiten für Unternehmen jeder Größe veröffentlichen: www.mercadopublico.cl. Zusätzlich ist es oft eine Voraussetzung, schon im lokalen Markt vertreten oder als ausländischer Zulieferer registriert zu sein.⁹⁸

8.5. Marktbarrieren und –hemmnisse

Der chilenische Markt unterliegt einem freien Wettbewerb. Chilenische Unternehmen sind angesichts der Marktoffenheit sehr preissensibel und einfache Produkte können mit Hilfe internationaler Logistikunternehmen problemlos aus Fernost eingeführt werden. Dem kann vor allem mit tiefgreifendem Know-how, persönlicher Beratung, innovativen Qualitätsprodukten und zuverlässigem Service im Vertrieb und Aftersalesbereich entgegengetreten werden. Produkte und Lösungen „Made in Germany“ genießen einen hohen Stellenwert und rechtfertigen auch in Chile einen gewissen Aufpreis gegenüber dem asiatischen Wettbewerb, sofern dieser gut begründet wird.

8.5.1 Fachkräfte

Der Mangel an gut ausgebildeten Arbeitskräften prägt den chilenischen Markt in allen Bereichen, wo mittlerweile vorhandene Fachkräfteknappheit zu Verzögerungen bei Projekten führen kann. So sollten externe Anbieter auch Schulungsmaßnahmen in Erwägung ziehen. Nichtsdestotrotz sind viele ausländische Investoren in Chile über die hohen Personalkosten im Vergleich zum Rest der lateinamerikanischen Länder erstaunt. Da in Chile im Gegensatz zu Deutschland das duale Ausbildungssystem nur ansatzweise entwickelt ist und Qualitätsstandards in der Berufsbildung noch nicht durchgesetzt sind, sind Arbeiter meist ohne spezielle Ausbildung angelernt und für bestimmte Aufgaben oft nur bedingt qualifiziert. Berufsbildung findet in der Sekundarstufe I an so genannten *liceos técnico-profesionales* statt und kann in der Sekundarstufe II an so genannten *Institutos Profesionales* (IP) oder *Centros de Formación Técnica* (CFT) fortgesetzt werden. Der Berufsbildungsalltag ist geprägt von Frontalunterricht und Vermittlung von theoretischem Wissen, zudem fehlt es oftmals an Unterrichtsmaterialien und nur die Hälfte der Berufsschullehrer verfügt über eine pädagogische Ausbildung. Als nächsthöherer Bildungsabschluss kommt dann bereits das Universitätsstudium und entsprechend gut ausgebildete Arbeitskräfte können diese Lücke oftmals nicht schließen und stehen mit Gehaltsforderungen naturgemäß über den geplanten Personalkosten. Spitzenlöhne werden vor allem in den internationalen Bergbauunternehmen gezahlt und liegen weit über dem, was Mittelständler bezahlen können. Um dem Niveau eines deutschen Facharbeiters nahezukommen, muss hier ein Ingenieursabschluss erworben werden, was nach sich zieht, dass die Ausbildung sehr theoretisch ausgerichtet ist und der erste Praxiskontakt erst im Unternehmen stattfindet. Viele große Unternehmen haben deshalb ihre eigenen Ausbildungszentren eingerichtet, an denen sie die Arbeiter nach ihren Bedürfnissen ausbilden.

8.5.2. Zahlungs- und Vertriebsstruktur

Wechselkurs

Seit dem Jahr 1998 verfolgt die chilenische Zentralbank eine restriktive Geldpolitik, um die Inflation innerhalb eines Zielkorridors gering zu halten. Der Kurs des chilenischen Pesos (CLP) wird als flexibler Wechselkurs durch Angebot und Nachfrage am Devisenmarkt bestimmt, was entsprechende Wechselkursschwankungen zum US-Dollar und Euro zur Folge haben kann. Im Zuge der sozialen Proteste Ende 2019 verlor der chilenische Peso im Verhältnis zum Euro und US-Dollar erheblich an Wert. Das ist insbesondere

⁹⁸ Privacy Shield Framework: *Chile Country Commercial Guide: Chile-Safety and Security* unter: [Chile - Safety and Security | Privacy Shield](#) (Abruf vom 02.08.2021)

für Investitionen von Relevanz, welche mit Kapital in Euro-Währung getätigt, ihren Rückfluss aber in Pesos haben werden. In manchen Fällen kann es daher empfehlenswert sein, sich mit Geschäftspartnern vor Ort auf die Dollardeise festzulegen.

Die chilenische Umrechnungseinheit Unidad de Fomento

Als Reaktion auf hohe Inflationsraten wurde 1967 die inflationsbereinigte Einheit UF (Unidad de Fomento) eingeführt, um Auslandsinvestitionen zu erleichtern und dem Land den Zugriff auf Entwicklungskredite zu ermöglichen. Ziel dieser Umrechnungseinheit ist es, einen inflationsbereinigten, für alle Vertragsseiten überschaubaren Wert zu schaffen. Die UF kommt in langfristigen Verträgen aller Art zum Einsatz, wie z. B. bei Bankkrediten, Versicherungsgebühren, privaten Investitionen oder Hypothekenkrediten. Zum Moment der Zahlung werden die Werte in CLP umgerechnet. Die UF wird am Anfang eines Monats von der chilenischen Zentralbank berechnet und veröffentlicht. Den täglich aktualisierten Wert der UF sowie historische Datenreihen kann man auf der Webseite der chilenischen Zentralbank, der Banco Central de Chile, unter folgendem Link einsehen: <http://si3.bcentral.cl/Indicadoreseite/secure/Indicadoresdiarios.aspx>.

Zahlungsmoral

Die Zahlungsmoral wird in Chile, vor allem für lateinamerikanische Verhältnisse, als relativ positiv gewertet.⁹⁹ Allerdings kommt es sowohl im öffentlichen als auch im privatwirtschaftlichen Bereich oft zu einer Verzögerung von Zahlungen, was u.a. auch auf bürokratische Zahlungsmethoden wie dem Schecksystem zurück zu führen ist. Allerdings trat im Mai 2019 das 30-Tage-Zahlungsgesetz (*Ley de Pago a 30 Días*) in Kraft, welches Fristen und Verzugszinsen und ggf. Entschädigungen bei überfälliger Zahlung festlegt. Eine schrittweise Umsetzung in den verschiedenen Sektoren ist bis Juni 2022 vorgesehen.¹⁰⁰ Seit dem ersten April 2020 ist die Regelung für fast alle Bereiche gültig. Demnach beträgt die maximale Zahlungsfrist zwischen Unternehmen für die Vermarktung ihrer Produkte und Dienstleistungen 30 Tage.¹⁰¹ Allerdings kann in beiderseitigem Einvernehmen zwischen Lieferant und Kunden auch ein längeres Zahlungsziel fixiert werden.

Steuerbehörde SII (Superintendencia de Impuestos Internos)

Im Zuge der Steuerreform hat die Steuerbehörde SII seit 2017 eine Applikation für die Umsatzsteuererklärung eingeführt, die eine vereinfachte Buchführung ermöglicht. Demnach werden Rechnungsbücher für Einkauf/Verkauf direkt in das System integriert und seitens der SII ein Vorschlag für den Umsatzsteuerbetrag errechnet, der vom Unternehmen einfach bestätigt werden kann. Zudem befreit das System die Unternehmen von der Zahlung der Unternehmenssteuer (*Impuesto de Primera Categoría*), deren Anteilseigner ausschließlich natürliche Personen sind. Die Aussteller elektronischer Rechnungen müssen sich zunächst auf der Website der SII registrieren: http://www.sii.cl/servicios_online/1039-guia_emitir_boleta_servicio-1184.html.

8.6. Handelsvertretungen & Vertriebspartnerschaften

Exklusivvertretungen sind in Chile grundsätzlich üblich, die Repräsentanten diversifizieren allerdings ihre Produktpalette, um auf dem kleinen Markt einen stetigen Umsatz zu erwirtschaften. Marktbeobachter stellen jedoch fest, dass tendenziell weniger Unternehmen in die Portfolios chilenischer Repräsentanten aufgenommen werden. Auf angemessene logistische Voraussetzungen, das Ansehen auf den Zielmärkten, Fachwissen sowie auf eine Mindestgröße des künftigen Distributors sollte geachtet werden. Es ist ratsam, die Suche nach einem passenden Handelsvertreter bereits von Deutschland aus vorzubereiten. Die Deutsch-Chilenische Industrie- und Handelskammer (AHK Chile) empfiehlt sich als erster Ansprechpartner. Die Kontakte der Marktberatungsabteilung sind auf der Website der AHK zu finden: <https://chile.ahk.de/team>.¹⁰²

⁹⁹ Germany Trade & Invest (2017): *Kreditvergabe und Zahlungsmoral – Chile*, unter: <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/branchen/zahlungsverhalten/chile/kreditvergabe-und-zahlungsmoral-chile-10680> (06.01.2021).

¹⁰⁰ Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (2020): *Implementación*, unter: <https://www.economia.gob.cl/ley-pago-a-30-dias/implementacion> (Abruf vom 06.01.2021).

¹⁰¹ Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (2020): *Conoce la Ley*, unter: <https://www.economia.gob.cl/ley-pago-a-30-dias/conoce-la-ley> (Abruf vom 04.01.2021).

¹⁰² Germany Trade & Invest (2018): *Vertrieb und Handelsvertreter suche – Chile*, unter: <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/branchen/vertrieb/chile/vertrieb-und-handelsvertreter-suche-chile-9696> (Abruf vom 06.01.2021).

Ausländischen Unternehmen stehen verschiedene Optionen für Vertriebspartnerschaften zur Verfügung. Zu ihnen zählen die Handelsvertretung, der Vertragshändler, die Kommission oder Franchising. Die bedeutendsten sind der Handelsvertreter (representante comercial) und der Vertragshändler (distribuidor). Der Handelsvertreter vermittelt für seinen Auftraggeber den Abschluss von Geschäften oder schließt diese im Namen des Auftraggebers ab. Er arbeitet auf Provisionsbasis und unterliegt den vertraglich vereinbarten Weisungen. Der Vertragshändler kauft Waren indes auf eigenes Risiko, um sie anschließend an den Endkunden weiterzuverkaufen. Die Vergütung berechnet sich aus der Differenz zwischen dem von ihm aufgewendeten Kaufpreis und dem Wiederverkaufspreis. Eine eigene Gesetzgebung für das Handelsvertreterrecht oder den Vertragshändlervertrag gibt es in Chile nicht. Die rechtlichen Grundlagen werden dem Handelsgesetzbuch (Código de Comercio) und Zivilgesetzbuch (Código Civil) entnommen.¹⁰³

¹⁰³ Ebd.

9. Rechtliche Rahmenbedingungen für den Markteintritt in Peru

9.1. Steuern und Zollsätze

Jede natürliche oder juristische Person, die im Land Einkünfte erzielt, ist in Peru steuerpflichtig. Das peruanische Steuerrecht kennt Einkommens-, Körperschafts-, Vermögens-, Kapitalertrags- und Verkehrssteuern sowie auf nationaler Ebene zwei indirekte Steuern, die Umsatzsteuer und die Verbrauchssteuer.

Das Steuer- und Abgabensystem umfasst neben Zöllen u.a. folgende Abgaben:

- Einkommensteuer (Impuesto a la Renta)
- Mehrwertsteuer (Impuesto General a las Ventas)
- Verbrauchsteuer (Impuesto Selectivo al Consumo)
- Temporäre Steuer auf Nettoaktiva (Impuesto Temporal a los Activos Netos)
- Steuer auf finanzielle Transaktionen (Impuesto a las Transacciones Financieras)

Die SUNAT (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria) ist die Nationale Finanz- und Steueraufsichtsbehörde in Peru und für die Verwaltung und Erhebung nationaler Steuern zuständig. ADUANAS, die nationale Zollbehörde ist der Nationalen Steueraufsichtsbehörde SUNAT untergeordnet und für Abgaben, die den Außenhandel betreffen, zuständig.

Der Steuerzahler ist verpflichtet, anhand seiner Einnahmen und Ausgaben die von ihm zu zahlende Steuer zu errechnen und in Form einer Steuererklärung der SUNAT vorzulegen.

Die eingereichten Steuererklärungen werden unter Wahrung der Vertraulichkeit von den Steuerbehörden SUNAT und ADUANAS überprüft. Bei einem Verstoß, wie z.B. dem Unterlassen der Angabe verpflichtender Informationen, kann eine nach genauen Gesetzesvorlagen errechnete Steuerschuld eingefordert werden. Dieser Anspruch verjährt grundsätzlich nach vier Jahren, in besonderen Fällen nach sechs Jahren. Zudem muss jeder Steuerpflichtige, ob natürliche oder juristische Person, sich in das Steuerzahlerregister (Registro Unico de Contribuyentes – RUC) eintragen.

9.1.1. Mehrwertsteuer (Impuesto General a las Ventas – IGV) (16%)

Die IGV wird bei der Einfuhr aller Waren erhoben. Die Steuerbemessungsgrundlage besteht aus dem CIF Wert gemäß WTO-Abkommen sowie sonstiger Importabgaben. Die im Folgenden genannte Gemeindesteuer und Mehrwertsteuer werden zusammen erhoben, daher erscheint auf Rechnungen 18% (16%-Punkte + 2%-Punkte = 18%).

9.1.2. Gemeindesteuer (2%)

Diese Abgabe wird bei der Einfuhr von Waren zusammen mit der oben genannten Mehrwertsteuer erhoben. Steuerbemessungsgrundlage: die gleiche Bemessungsgrundlage wie für die Mehrwertsteuer.

9.1.3. Beratende Dienstleistungen und Quellensteuer

Bei der Erbringung von Dienstleistungen in Peru oder bei Dienstleistungen, die in Peru genutzt werden, muss der peruanische Kunde eine Quellensteuer (steuerrechtlich „Impuesto a la Renta“) vom Rechnungsbetrag abziehen und an das peruanische Finanzamt (SUNAT) abführen. Der Steuersatz liegt bei 30%. Für ausgewählte technische Dienstleistungen gilt ein reduzierter Steuersatz von 15%. Dafür muss (idealerweise mit einem lokalen Anwalt) geklärt werden, ob die Art der Dienstleistung die Kriterien für den reduzierten Steuersatz erfüllt. Die Quellensteuer sollte in jedem Fall bei der Preisberechnung einkalkuliert werden. Die IGV (USt) fällt bei der Dienstleistung eines nicht in Peru ansässigen Unternehmens nicht an.

Der Abnehmer der Dienstleistung muss also vom Bruttowert 30% (bzw. ggf. 15%) einbehalten, was am Ende einem Steueraufschlag von knapp 43% gleichkommt. Im Folgenden ein Rechnungsbeispiel, welches aufzeigt, welcher Betrag in Rechnung gestellt werden muss, um eine Überweisung über 100 USD netto nach Deutschland zu erhalten:

Rechnungsbetrag an den peruanischen Kunden	USD 142,86
30% Quellensteuer (diese werden vom peruanischen Kunden einbehalten und an SUNAT abgeführt)	Abzug USD 42,86
Überweisung nach Dtl. (an Verkäufer der Dienstleistung)	USD 100,00

Um den Bruttorechnungsbetrag zu ermitteln, wird der Nettowert (hier 100 USD) durch 0,7 (beim normalen Steuersatz von 30%) bzw. durch 0,85 (bei vermindertem Steuersatz von 15%) dividiert.

Die Quellensteuer ist eine Einkommensteuer und gilt daher sowohl für inländische als auch für ausländische Dienstleistungen. Eine getrennte Ausweisung der Steuer auf der Rechnung ist nicht erforderlich. Für den Fall, dass neben der Dienstleistung noch ein importiertes Gut versteuert werden muss, ist es allerdings von Vorteil, eine getrennte Rechnungsstellung vorzunehmen. Darüber hinaus sollte der Kaufvertrag über das importierte Gut einen Passus enthalten, in dem notwendige Dienstleistungen zur Installation und Personaleinweisung (Technische Assistenz) gesondert in Rechnung gestellt werden.

Die Möglichkeit einer Rückerstattung für ausländische Unternehmen ist in Peru nicht gegeben. Wenn das peruanische Unternehmen dem Dienstleister eine Bescheinigung über die abgeführte Steuer an die SUNAT aushändigt, kann der deutsche Dienstleister versuchen, dies beim deutschen Finanzamt als bereits im Ausland getätigte Besteuerung anzurechnen. Dies gilt für die abzuführende peruanische Quellensteuer auf die Dienstleistungen (15 oder 30%). Die peruanische Firma ist jedoch nicht zur Herausgabe dieser Unterlagen verpflichtet.

9.1.4. Zollsatz (Ad Valorem)

Diese Abgabe (Zölle) wird bei der Einfuhr aller Güter erhoben. Steuerbemessungsgrundlage: CIF Wert gemäß WTO-Abkommen. Der Steuersatz hat vier Stufen: 0%, 4%, 6% oder 11%.

9.1.5. Verbrauchssteuer (ISC)

Zweck der Steuer: diese Steuer wird bei der Einfuhr bestimmter Waren wie Treibstoff, Alkohol, Neu- und Gebrauchtfahrzeuge, alkoholfreier Getränke und Zigaretten erhoben. Tarife liegen bei 10%, 17%, 20%, 30% und 50%, je nach Produkt oder Dienstleistungsart.

Produktspezifische Anti-Dumping- und Ausgleichszölle

Antidumping-Zölle gelten für bestimmte Waren, deren Preise zu Dumping führen oder Benachteiligung der peruanischen Produktion zu verursachen drohen. Ausgleichszölle werden erhoben, um einer Subvention entgegenzuwirken, die direkt oder indirekt im Herkunftsland besteht, vorausgesetzt, diese droht die Produktion in Peru zu benachteiligen. Für die Umsetzung dieser Rechte muss eine vorherige Entscheidung vom Nationalen Institut zur Verteidigung des Wettbewerbs und des intellektuellen Eigentums (INDECOPI) vorliegen.

Unternehmensbesteuerung

Mit Ausnahme der Landwirtschaft und der Agrarindustrie werden Gewinne von peruanischen und ausländischen Unternehmen aller Sparten mit 27% besteuert.

Sondervorschriften

Ausländische Medikamente, pharmazeutische Vormaterialien, Kosmetika, medizinisches und chirurgisches Material sowie verpackte Lebensmittel und Getränke dürfen erst nach Eintragung in das jeweilige nationale Sanitätsregister (registro sanitario) nach Peru

eingeführt und verkauft werden. Bei Medikamenten und pharmazeutischen Vorprodukten muss der peruanische Importeur außerdem beim Gesundheitsministerium eine Erlaubnis zum Vertrieb einholen. Eine Ausnahmeregelung gibt es für Blutderivate, die lediglich eine Bestätigung der Unbedenklichkeit bezüglich HIV, Hepatitis A und B vonseiten des Exportlandes benötigen. Des Weiteren ist für Produkte der meisten Länder eine Inspektion durch die peruanischen Behörden auf Kosten des Herkunftslandes vorgeschrieben, bevor diese auf den Markt dürfen (vgl. Dekret 016-11-SA).

Auch bei der Ausfuhr bestimmter Säugetier-, Vogel-, Insekten- und Pflanzenarten müssen Sonderregelungen beachtet werden. Da Peru das Washingtoner Artenschutzübereinkommen (WA) unterzeichnet hat, fordert die Ausfuhr der im Abkommen genannten Arten eine vom Landwirtschaftsministerium ausgestellte CITE-Ausfuhrbescheinigung. Eine nicht rechtmäßige Ausfuhr wird mit hohen Geldstrafen geahndet, weshalb man sich auf die Aussagen der Verkäufer, ob diese Begleitpapiere benötigen, nicht verlassen sollte.

Muster eines Produkts müssen mit Ausnahme von Pharmazeutika, chemischen Produkten, Medikamenten, Kosmetika und alkoholischen Getränken nicht verzollt werden. Voraussetzungen sind der Versand per eingeschriebener Luftpost und der Vermerk „muestra sin valor comercial“ auf der Verpackung. Werbegeschenke hingegen erfahren die gleiche Behandlung wie normale Handelsware. Werden diese per Post versandt, müssen sie unter 50 kg wiegen und dürfen pro Seite maximal 1,50 m lang sein beziehungsweise insgesamt auf maximal 3 m Umfang kommen (Länge x Breite x Höhe).

9.2. Regelung der Erhebung von Mehrwertsteuer bei der Einfuhr von Waren

Geltungsbereich

Die Regelung gilt für die Transaktion der endgültigen Einfuhr von Waren, die mit der Mehrwertsteuer belegt sind. Die SUNAT ist dann für die Erhebung zuständig und erhält vom Importeur den Betrag dieser Steuer, der in den folgenden Operationen angewendet wird.

Transaktionswert

Der Transaktionswert umfasst den CIF-Wert sowie alle Steuern auf Importe und – falls zutreffend – die vorläufigen Schutzmaßnahmen, Ansprüche, Antidumping- und Ausgleichszölle.

Bei der Einfuhr müssen auch die Begriffe DUA und DSI bekannt sein. Die DUA (Declaración Única de Aduanas) ist die Zollanmeldung und DSI (Declaración Simplificada de Importación) ist die vereinfachte Einfuhranmeldung.

Die Modifizierung des Zollwerts oder Modifizierungen, die aus einer Änderung der nationalen Unterpositionen in der Zolltarifnummer stammen und bei der Zollanmeldung (DUA) oder bei der vereinfachten Einfuhranmeldung (DSI) erklärt wurden, werden bei der Ermittlung der Höhe des Transaktionswerts berücksichtigt, auch wenn sie Teil einer Anfechtung sind. Voraussetzung dafür ist, dass der aufgrund der Änderung zu erhebende Betrag größer als 100 S/ ist und dies **vor der Freigabe** geschieht.

Steuern auf den Transaktionswert (Percepción)

Bei der Einfuhr ist auch die sogenannte „percepción“ anzuführen. Hier gelten unterschiedliche Tarife:

10%, wenn auf den Importeur zum Zeitpunkt der Zollanmeldung (DUA) oder der vereinfachten Einfuhranmeldung (DSI) eine der folgenden Eigenschaften zutrifft:

- Die Anschrift des Importeurs konnte bei der letzten Überprüfung durch SUNAT nicht verifiziert werden und ist damit nicht gültig.
- SUNAT hat die Registrierung des Importeurs als Steuerzahler annulliert.
- Die Aktivitäten des Importeurs sind vorübergehend suspendiert.
- Der Importeur hat keine Registrierung (RUC) oder hat es nicht bei der Zollanmeldung (DUA) oder der vereinfachten Einfuhranmeldung (DSI) vermerkt.
- Eine Operation und/oder ein Zollverfahren werden zum ersten Mal ausgeführt.
- Nicht von der Mehrwertsteuer betroffen, obwohl als Steuerzahler registriert.
- 5%, wenn der Importeur gebrauchte Waren endgültig in das Land einführt.
- 3,5%, wenn auf den Importeur keine der oben genannten Fälle zutreffen.

9.3. Einfuhrbestimmungen

Für die Einfuhrpapiere verlangt SUNAT folgende Informationen:

- Steuernummer (RUC)
- Währung der Transaktion
- Beschreibung der Ware
- Einzelpreis und Gesamtwert FOB
- Zolltarifnummer
- Menge und Maßeinheit der Ware
- Ursprungsort
- Kopie der Rechnung, des Vertrages oder eines gleichwertigen Dokuments
- Kopie der Transportversicherung, falls zutreffend. Im Falle einer globalen Police oder schwimmenden Police sollte das Dokument zum Nachweis der Deckung von Waren, die der Zollabfertigung unterliegen, beigelegt werden.
- Sofern gesetzlich gefordert: Weitere Dokumente, die in den gesetzlichen Bestimmungen zu dem Produkt bzw. Herkunftsort vorgesehen sind.

Die Bezahlung der Zollgebühren wird bei der Verbringung der Ware aus dem Zolllager fällig, wobei die Einschaltung von Zollagenten nur bei Warenwerten (FOB Wert über 2000 US\$) zwingend vorgeschrieben ist.

Durch die Steuereinheit UIT (Unidad Impositiva Tributaria), die ein jährlich definierter Vergleichswert ist, werden die steuerlichen Verpflichtungen wie Steuerbemessungsgrundlagen, Steuerabzüge, Begrenzungen, Sanktionen und andere festgesetzt (für das Jahr 2019: 1 UIT = 4.300 Nuevos Soles = ca. 1.196 USD).

Für alle industriell hergestellten Produkte ist eine Kennzeichnung auf nationaler Ebene vorgeschrieben, um das Recht der Nutzer und Verbraucher auf Information zu wahren.

Das Etikett muss folgende Informationen enthalten:

- Name oder Bezeichnung des Produktes
- Herstellungsland
- Ob das Produkt verderblich ist
- Haltbarkeitsdatum
- Aufbewahrungsbedingungen
- Bemerkungen
- Zustand des Produkts im Falle eines defekten, gebrauchten, umgebauten oder wiederaufbereiteten Produkts
- Nettoinhalt des Produkts, ausgedrückt in Massen- oder Volumeneinheiten
- Angaben über Inputs oder Rohmaterialien, die ein Risiko für den Verbraucher oder Benutzer darstellen (sofern vorhanden)
- Name und Anschrift des verantwortlichen Herstellers oder Importeurs oder Verpackers oder Vertreibers in Peru sowie deren RUC-Nummer
- Warnung vor Risiken oder Gefahren, die sich aus der Art des Produkts sowie seiner Verwendung ergeben können, wenn diese vorhersehbar sind
- Notfallbehandlung im Falle von Gesundheitsschäden des Benutzers (sofern zutreffend)

Die detaillierten Informationen sollten klar und an einer sichtbaren Stelle aufgezeichnet werden. Die ersten zwei Punkte können, alle weiteren Angaben müssen in spanischer Sprache verfasst sein. Die Angaben zum Herstellungsland und zum Verfallsdatum müssen unverwischbar je nach Art des Produktes auf dem Produkt, der Verpackung, dem Behältnis aufgezeigt werden (Gesetz der Kennzeichnung 28405,020-2005).

10. Einstiegs- und Vertriebsinformationen Chile

Die Nachfrage nach zivilen Sicherheitstechnologien ist in Chile hoch und es ist keine Tendenz zu erkennen, die auf eine sinkende Nachfrage hinweist. Im Gegenteil: es ist eher eine steigende Tendenz auszumachen, wie das solide Wachstum des Sektors in den letzten Jahren belegt. Schließlich sind große, ausländische Sicherheitsdienstleister schon lange im Markt integriert und bilden einen festen Bestandteil des chilenischen Sicherheitssystems. Neue öffentliche Projekte wie die Schaffung der IT-Sicherheitsbehörde, die Polizeireform oder die sicherheitstechnologische Ausstattung der Kommunen stehen dabei im Trend. Auch beim Katastrophenschutz sind eine wachsende Nachfrage und zusätzliche, öffentliche Investitionen zu erwarten auf Grund der geografischen Lage des Landes und der zunehmenden Folgen des Klimawandels. Sicherheitstechnologien sind demnach für alle Sektoren und Bereiche des öffentlichen Lebens von großer Relevanz.

Die Auswirkungen der Covid-19-Pandemie haben zwar zu einem immensen Nachfrageschub bei IT-Sicherheitslösungen gesorgt. Jedoch mussten in Chile viele Projektvorhaben vorübergehend stillgelegt werden aufgrund der monatelangen und sehr strikten Grenzschließung. Je nach Entwicklung der kommenden Monate kann die Pandemie nach wie vor ein erhebliches Marktrisiko darstellen. Deutsche Unternehmen, die neu in den Markt eintreten, können und sollten auf das Qualitätsmerkmal „Made in Germany“ verweisen, nicht zuletzt, da dies den eventuell höheren Preis im Vergleich zu Angeboten der vielen internationalen Wettbewerber zu rechtfertigen hilft. Grundsätzlich werden eigenständige Projekte im zivilen Sicherheitssektor gegenüber dem reinen Produktaustausch einzelner Geräte bevorzugt, da die Produkte und Teillösungen als Bestandteil eines Gesamtkonzepts weniger sichtbar sind. Hier wird deutsches Know-how von Weltruf sehr geschätzt. Jahrelange Erfahrungen in internationalen Projekten und relevante Referenzen helfen den deutschen Unternehmen dabei maßgeblich.

Im Allgemeinen muss zwischen der Art der Unternehmen unterschieden werden, welche in den Markt eintreten wollen. Handelt es sich um einen Technologie(-komponenten) oder Software Anbieter, ist die Wahl eines Vertriebspartners vor Ort der erste Schritt.

10.1. Vertriebspartner und Markenrepräsentanz

Persönliche Beziehungen und ein gutes Kontaktnetzwerk sind in Chile von großer Bedeutung. Dies ist auch bei der Wahl der Markteintrittsstrategie zu berücksichtigen. Ein direkter Export von Waren und Technologien ist zwar möglich, allerdings ist es bei der fehlenden persönlichen Komponente schwierig, auf Dauer die Nachfrage umfassend bedienen zu können. Es bietet sich deshalb an, vor Ort nach einem geeigneten Vertriebspartner zu suchen, der das entsprechende Kontaktnetzwerk aufbaut oder im besten Fall auf ein schon bestehendes Netzwerk zurückgreifen kann. Auch für Service-Leistungen, z.B. bei Wartung und Instandhaltung, ist dies ein Plus. Es sollten keine Technologien verkauft werden, ohne dem chilenischen Kunden einen After-Sales-Service mit qualifiziertem Fachpersonal anbieten zu können. Ist dies nicht gegeben, kann es passieren, dass durch falsche Wartung oder Bedienweise das Produkt oder die ganze Technologie an Ansehen leidet.

Das Risiko, durch einen schlecht gewählten Vertriebspartner oder Markenrepräsentanten Marktanteile an Wettbewerber zu verlieren, ist gegeben und sollte in einem Markt, der auf persönlichen Erfahrungswerten und direkten Empfehlungen basiert, beachtet werden. Die Ausbildung des Vertriebspartners im Umgang mit der Technologie und eine offene Kommunikation, die auch regelmäßige Qualitätskontrollen zulässt, verhelfen dazu, das Produkt nachhaltig auf dem Markt zu platzieren.

Repräsentanz und Auslandsbürogründung

Unternehmen, die keine eigene Technologie anbieten, sondern integrierte Lösungen oder Dienstleistungen – wie Projektentwickler oder Ingenieurbüros –, arbeiten meist in einer ersten Etappe mit einem Firmenrepräsentanten, der vor Ort die Projektakquise und das Management übernimmt. Da in Chile die Gründung einer Repräsentanz und/oder einer Tochtergesellschaft recht zügig vonstattengeht und der finanzielle Aufwand überschaubar ist, finden Firmengründungen dieser Unternehmen recht schnell nach der Entscheidung zum Markteintritt statt. Mitweilen kann auch die erfolgreiche Akquise nur eines Projektes dazu führen, dass sofort eine chilenische Firma gegründet wird. Ist es für das Unternehmen nicht notwendig, physisch mit Produktionseinheiten oder eigenem Bürogebäude vor Ort zu sein, halten sich auch die Administrationskosten gering und die Business-Infrastruktur mit offenen Work-Spaces und Co-Works lässt es zu, dass Unternehmen mit nur einem Firmenvertreter vor Ort erfolgreich agieren können. Die im Gründungsprozess vorgeschriebene feste Firmenadresse kann vorübergehend gegen Gebühr bei spezialisierten Firmen oder Anwaltsbüros eingerichtet werden.

Sprachbarriere und Telekommunikation

Für einen erfolgreichen Markteintritt ist es unabdingbar, Informationen über das Unternehmen und seine Produkte auf Spanisch zur Verfügung zu stellen. Dies ist ein Plus nicht nur bei Endkunden, sondern auch bei Geschäftspartnern. Englisch kann nicht überall vorausgesetzt werden. Das Anfertigen einer Website auf Spanisch sowie der Gebrauch von sozialen Netzwerken ist ein Muss. Chile ist

ein digitalisiertes Land und soziale Netzwerke wie LinkedIn, Instagram, Twitter und Whatsapp haben einen hohen Einfluss auch in der Geschäftswelt bzw. werden auch zur geschäftlichen Kommunikation genutzt.

10.2. Juristische Unterstützung und Doppelbesteuerung

Es empfiehlt sich, bei der Firmengründung einen Anwalt zu beauftragen, der die notwendigen Schriftstücke vorbereitet und ggf. bei Behördengängen unterstützt. Eine steuerliche Beratung durch einen Anwalt, der sowohl im chilenischen Recht als auch im deutschen Steuerrecht Expertise vorweisen kann, wird ebenfalls empfohlen.¹⁰⁴ Obwohl Chile bereits ein Doppelbesteuerungsabkommen (DBA) mit den meisten EU-Staaten (u. a. Österreich, Frankreich und Spanien) unterhält, ist es noch nicht gelungen, ein solches auch mit Deutschland abzuschließen. Das Fehlen eines Doppelbesteuerungsabkommens führt zu Wettbewerbsnachteilen für deutsche Unternehmen. Die Beeinträchtigung liegt nicht prinzipiell bei der Überführung der Unternehmensgewinne nach Deutschland, sondern vielmehr beim chilenischen Steuersystem, das eine Diskriminierung gegenüber Nicht-DBA-Staaten bei der Anwendung des Thesaurierungssystems vorsieht. Dies trifft vor allem auf Kapitalgesellschaften zu, die in Chile vorwiegend als „Sociedad Anónima“ agieren. Größere Unternehmen, welche die Möglichkeit haben, über eine Zwischenholding im Ausland zu agieren, welches ein DBA mit Chile hat, sind hierbei im Vorteil. KMU, welche sich dies möglicherweise nicht leisten können, sind demnach schlechter gestellt. Die deutsche Wirtschaft, die bereits in Chile investiert hat, spricht sich überwiegend für ein DBA aus und hofft auf weitergehende Verhandlungen. Das Thema wurde beim letzten Besuch des chilenischen Präsidenten in Deutschland im Oktober 2018 als wichtiges Thema für die bilateralen Wirtschaftsbeziehungen angemerkt, ist aber weiter ungelöst.¹⁰⁵

10.3. Best Practice

Neuen Themen, die mit Investitionen verbunden sind, wird in Chile oft mit Zurückhaltung und Misstrauen begegnet. Es ist empfehlenswert, möglichen Kunden Best Practice-Beispiele aufzeigen zu können mit konkreten Ergebnissen. Diese sollten übertragbar auf die chilenische Realität sein. Eine Technologie, die in Deutschland eingesetzt wird, kann möglicherweise in Chile nicht unter den gleichen Bedingungen (z.B. mangelndes geschultes Fachpersonal) eingesetzt werden. Deshalb sollte bei der Kommunikation darauf geachtet werden, deutlich herauszustellen, wie die Technologie sich in der chilenischen Realität verhält oder, wenn es die Umstände verlangen, entsprechend angepasst werden kann. Vorteilhaft ist zudem, Technologien zum Anfassen präsentieren zu können. Ist es einem Unternehmen möglich, ein Pilotprojekt vor Ort zu realisieren, sollte diese Chance genutzt werden. Der Nachahmereffekt ist nicht zu vernachlässigen.

Wie zuvor bei der Beschreibung soziokultureller Besonderheiten erwähnt, neigen Chilenen dazu, ein Angebot nicht mit einem klaren „Nein“ abzulehnen. Bei der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen, seien sie von Anbieter zu Endkunden oder zwischen zwei Unternehmen, die eine Kooperation anstreben, kommt es oft vor, dass sich die Gesprächspartner enthusiastisch zeigen und Pläne ausgearbeitet werden. Kunden fordern Aktualisierungen von Projektskizzen und aufwändige Angebote an. Hier ist es wichtig, dass der Enthusiasmus nicht zu frühzeitig als eine Zustimmung des Angebots oder der Kooperation interpretiert wird. Oftmals zieht sich der Informationsaustausch in die Länge, ohne jedoch von Seiten des Kunden oder des Kooperationspartners eine endgültige Zustimmung zu bekommen und am Ende wird das Geschäft nach dem Einsatz großer zeitlicher Ressourcen doch nicht abgeschlossen. Es empfiehlt sich deshalb, Bedingungen zu konkretisieren und rechtzeitig das Commitment des Geschäftspartners eventuell durch die Unterzeichnung von Vorverträgen zu bestätigen.

Die Langwierigkeit ist ein weiterer Risikofaktor und sollte bei deutschen Unternehmen bei der Finanzplanung des Auslandsvorhabens nicht in Vergessenheit geraten. Es sollten genügend Ressourcen vorhanden sein, auch wenn sich Projekte zeitlich nach hinten verschieben.

Genauso wie die Zeitkomponente die Budgetplanung von Auslandsinvestitionen oder Projekten gefährden kann, können dies auch Chiles Abhängigkeit von Importen und die damit verbundenen Preisschwankungen auf dem Weltmarkt tun. Vor allem beim Kauf von Komponenten oder Halbzeug und Zwischenprodukten können Währungsschwankungen die Projektdurchführung innerhalb des Kostenplans erschweren.

¹⁰⁴ Die AHK Chile verfügt über eine ausführliche Liste von Anwälten, die sich unter anderem auch auf neue Technologien und Firmengründungen zwischen Chile und Deutschland spezialisiert haben.

¹⁰⁵ Kraatz, Tobias (2018): Outbound-Investitionen deutscher Unternehmen in Chile: Wirtschaftsbeziehungen ohne Doppelbesteuerungsabkommen – Im Einklang mit dem globalen Wettbewerb?, Masterarbeit Studiengang Master of Arts – Taxation, vorgelegt an der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg im Breisgau, S. 50 ff.

11. Einstiegs- und Vertriebsinformationen Peru

Durch das Wachstum der letzten Jahre konnte sich Peru als solide Wirtschaft in der Region etablieren und hat neues Kapital ebenso wie Investitionen angezogen. Trotzdem konnten die erreichten Fortschritte bisher keine Verringerung der Armut in gewünschtem Maß erwirken; eines der Haupthindernisse dafür ist die defizitäre Infrastruktur in einigen Teilen des Landes (IPE, 2018).

Die Infrastruktur ist direkt mit den produktiven Aktivitäten der Bevölkerung verbunden und stimuliert darüber das gesamte wirtschaftliche Wachstum. Der Zugang zu einer hochwertigen Infrastruktur kann somit das Armutsrisiko senken (ebda.). Diese Relevanz spiegelt sich in Projekten, Plänen und politischen Programmen wider. Die oft konstatierten infrastrukturellen Mängel und die unzureichende Qualität der Infrastruktur des Landes bergen somit gleichzeitig Chancen, da die Lösung der drängenden Probleme auf den Agenden nach oben gerutscht ist und sowohl Ressourcen freisetzt als auch Anfragen nach Lösungsvorschlägen aus dem Ausland nach sich zieht. Auch wenn die Infrastruktur große Defizite aufweist, ist sie doch ein gemeinsamer Nenner wirtschaftlich bedeutender Bereiche: Peru als export- und tourismusfokussiertes Land ist darauf angewiesen, die drängenden infrastrukturellen Probleme zu lösen. Dem kommt entgegen, dass es einen stabilen Rechtsrahmen für Privatinvestitionen gibt und in- und ausländische Investoren gleichbehandelt werden (GIZ, 2016). Wie zu Beginn der Studie ausgeführt, befindet sich die Küste Perus im Pazifischen Feuerring, einer der seismisch aktivsten Regionen der Welt. Das ständige Erdbebenrisiko beeinflusst die infrastrukturellen Baumaßnahmen, da vor jeder Konstruktion eine Untersuchung der Böden durchgeführt werden muss. Auch bei der Statik von Infrastrukturbauwerken kommt der Erdbebenfestigkeit eine große Bedeutung zu.

Eine weitere Herausforderung in Peru ist die Korruption. Die Folgen des weitreichenden Odebrecht-Skandals wirken bis heute nach. Die Bestechungspraxis des brasilianischen Infrastrukturkonzerns Odebrecht wirkte sich auf alle seit 2001 amtierenden Präsidenten sowie auf Politiker der Opposition aus (Neue Zürcher Zeitung, 2018). Der Konzern hatte zugegeben, im Zeitraum von 2005 – 2014 in Peru etwa 25 Mio. Euro Bestechungsgelder gezahlt zu haben, um Bauaufträge zu erhalten (Deutsche Welle, 2018). Odebrecht hat am 15. Februar dieses Jahres eine Vereinbarung mit der Staatsanwaltschaft geschlossen, in der er einerseits zugibt, über Bestechungsgelder Großaufträge erhalten zu haben und andererseits dem Staat 181 Mio. Dollar „Schadensersatz“ zahlt, um weiter in Peru tätig zu sein (El Comercio, 2019).

Die Interviewpartner haben außerdem den Fachkräftemangel beziehungsweise die fehlenden Ausbildungsmöglichkeiten im Logistikbereich erwähnt. Darüber hinaus ist die Personalrotation in Peru sehr hoch¹⁰⁶; der von Seiten der Arbeitgeber angegebene Hauptgrund dafür ist die mangelnde Qualifizierung (Ramírez Broncano, 2018).

Der Zustand des Logistiksektors bzw. seine Entwicklung wiederum sind direkt mit der Infrastruktur verbunden: die Defizite in der Infrastruktur sind auch Hauptursache für die sehr hohen Logistikkosten in Peru. Während diese in Chile bei etwa 16% und Kolumbien bei rund 22% liegen, sind hierfür in Peru 30 – 35% zu veranschlagen. Dies hat direkte Auswirkung auf die Wettbewerbsfähigkeit. Auf einem Makroniveau machen sich die hohen Kosten infolge der Infrastrukturlücke vor allem bei Straßen, Häfen und Flughäfen bemerkbar; auf einem Mikroniveau zeigen sich die Defizite bei Unternehmen in mangelnder Technologisierung sowie in fehlenden neuen Verfahren in der logistischen Verwaltung (Gestión, 2012).

Laut peruanischem Wirtschaftsinstitut (IPE – Instituto Peruano de Economía) liegt die wichtigste Maßnahme in der Erstellung eines mittel- und langfristigen Plans, der die öffentlichen Dienstleistungen priorisiert und vereinzelte Projekte in einem großen zusammenfügt (IPE, 2017). Der nationale Infrastrukturplan für die Wettbewerbsfähigkeit (PNIC – Plan Nacional de Infraestructura para la Competitividad) und die darin definierten Projekte eröffnen konkretere Möglichkeiten für Fortschritte in Richtung Schließen der Lücken – es bleibt nun zu hoffen, dass diese von den entsprechenden Entscheidungsträgern und Akteuren auch wahrgenommen werden.

11.1. Handlungsempfehlungen für deutsche Unternehmen für einen Markteinstieg

Bei ersten fachlichen Kontaktgesprächen wird zunächst die Höflichkeitsform „usted“ (entspricht im Deutschen etwa der Anrede „Sie“) benutzt, diese wird aber relativ schnell ins „tú“ umgewandelt. Deutsche Unternehmer sollten nach Möglichkeit Spanischkenntnisse besitzen, da peruanische Partner oft keine ausreichenden Englischkenntnisse haben. Es sollte von einer zu direkten „deutschen Art“ Abstand genommen werden und nicht zu schnell und zu direkt „Nein“ gesagt werden. Kurzfristige Änderungen und Verspätungen bei Terminen sind weit verbreitet. Deutsche Unternehmer sollten deshalb ausreichend Geduld mitbringen, selbst aber pünktlich sein. Es ist sehr vorteilhaft, Kooperationspartner zu haben, die das Vertrauen der lokalen Unternehmen genießen.

Als Grundlage für Geschäftstätigkeiten in Peru dient das Gesetz N° 26887 „La ley de sociedad“. Laut diesem Gesetz muss sich ein ausländisches Unternehmen vor der Aufnahme geschäftlicher Tätigkeiten in Peru in das peruanische Handelsregister eintragen lassen.

¹⁰⁶ Peru hat nach Angaben APERHU (Asociación Peruana de Recursos Humanos) von einer der höchsten Personalrotationsraten Lateinamerikas

Hierbei muss entschieden werden, ob es sich um eine Neugründung oder eine Zweigniederlassung handelt. Kapital darf unbeschränkt ein- und ausgeführt und Gewinne überwiesen werden. Ein Mindestkapital zur Unternehmensgründung wird im Allgemeinen nicht verlangt. Es empfiehlt sich von Beginn an, einen guten Anwalt zu haben, um rechtliche und steuerliche Fragen klären zu können.

Die gängigsten Gesellschaftsformen in Peru sind S.A.C. (*Sociedad Anonima Cerrada*) und S.A. (*Sociedad Anonima*). Die Gründung einer S.A.C. ist mit mindestens 2 bis maximal 20 Gesellschaftern möglich. Eine S.A.C. ist vergleichbar mit der Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) in Deutschland. Das Kapital ist nicht börsennotiert. Wenn einer der Gesellschafter ein ausländisches Unternehmen ist, muss dieses in das Register der nationalen Aufsichtsbehörde für öffentliche Register (SUNARP) eingetragen werden. Die S.A. ist vergleichbar mit der deutschen Aktiengesellschaft (AG). Bei der offenen S.A. kann mit den Aktien an der Börse gehandelt werden, während bei der geschlossenen S.A. das Kapital in Aktien aufgeteilt ist und jeder Teilhaber mit seinem Kapital haftet.

Darüber hinaus gibt es die Gesellschaftsform *Empresa Individual de Responsabilidad Limitada* (E.I.R.L.). Dies ist eine Einpersonengesellschaft mit beschränkter Haftung, die in Peru seit 2005 möglich ist.

11.2. Vertriebsinformationen

Auch wenn die Möglichkeit besteht, im Falle größerer oder unregelmäßiger Sendungen direkt an den Endkunden zu liefern, wird dringend empfohlen, einen gut eingeführten lokalen Vertreter zu suchen. Einige deutsche Firmen haben bereits eine Repräsentanz in Peru, mit der man gegebenenfalls einen Vertrag abschließen kann. Auch die AHK Peru kann bei der Suche einer Vertreterfirma unterstützen. Dem Exportbericht Peru zufolge kann jede natürliche und juristische Person als Vertreter fungieren, sie muss allerdings ein in Peru ansässiges Steuersubjekt sein (IHK Bayern, 2018).

Eine Aufteilung von Vertretungsbereichen innerhalb Perus ist in der Regel nicht erforderlich. Jedoch sollte Exklusivität erst nach einer vereinbarten Probezeit gewährt werden. Insgesamt eignet sich Lima auch für Niederlassung eines Vertreters für mehrere Andenländer. Es wird weiterhin empfohlen, alle Verkäufe gegen ein unwiderrufliches und bestätigtes Akkreditiv zugunsten der deutschen Firma abzuschließen. Vor der Ernennung eines Vertreters bzw. bei Wiederaufnahme von Geschäftsverbindungen, die einige Zeit unterbrochen waren, sollte über die peruanische Firma eine Handels- und/oder Bonitätsauskunft eingeholt werden. Die AHK Peru bietet hier passende Dienstleistungen an (<http://peru.ahk.de/>).

In Bezug auf Werbung ist es vorteilhaft, gedrucktes Informationsmaterial in spanischer Sprache anzufertigen. Werbung über Websites sowie in Medien und Fachzeitschriften wird als zusätzlicher Kanal empfohlen.

Zum Thema Zahlungskonditionen empfiehlt der Exportbericht Peru die Vorauszahlung oder ein bestätigtes, unwiderrufliches Akkreditiv mit Bürgschaft durch eine ausländische Bank (Dokumenteninkasso nur in Ausnahmefällen bei bestens bekannten Kunden – in diesem Fall ist die Einholung einer aktualisierten Bonitätsauskunft zu empfehlen). Zudem könne die Möglichkeit einer Exportkreditversicherung in Betracht gezogen werden (IHK Bayern, 2018).

Auch bezüglich Forderungseintreibungen soll an dieser Stelle auf den Exportbericht Peru verwiesen werden:

<https://www.auwi-bayern.de/awp/inhalte/Laender/Anhaenge/exportbericht-peru.pdf>.

Prozessführung vor peruanischen Gerichten ist in der Regel langwierig und rechtsanwaltspflichtig. Wechselrecht und Exekutionstitel sind wesentlich weniger streng bzw. weniger leicht durchsetzbar als in Deutschland. Rechtsanwaltskosten betragen 10% bis 25% des Forderungsbetrages, wobei normalerweise Spesenvorschuss und Erfolgshonorar verlangt werden.

Handelsrechnungen müssen in spanischer Sprache und in US-Dollar ausgestellt werden – nur in Ausnahmefällen wird die Fakturierung auch in Euro akzeptiert. Nicht in US-Dollar ausgestellte Rechnungen werden trotzdem über diese Währung abgerechnet, ausschlaggebend ist der Wechselkurs zum Zeitpunkt der Verzollung. Außerdem müssen Handelsfakturen getrennt den FOB-Wert, Transport- und Versicherungskosten sowie das Brutto- und Nettogewicht in Kilogramm aufweisen. Unversichert eingeführte Ware wird vom Zoll versichert (IHK Bayern, 2018).

Von Konnossementen (beziehungsweise der Airway-Bill) müssen drei Originale beigefügt werden. Warensendungen, die zum selben Zeitpunkt an eine peruanische Firma geliefert werden, werden, auch wenn sie in mehreren Teilen ankommen, als eine Sendung betrachtet und benötigen damit auch nur ein Konnossement.

Lagergebühren sind allgemein sehr hoch in Peru, weshalb Versanndokumente möglichst zeitnah an die entsprechenden Stellen weitergeleitet werden sollten.

11.3. Eintrittshemmnisse

Hier stellt sich als größte Hürde der Eintritt in den Hafen Callao dar. Mit Wartezeiten von 12-14 Stunden für LKW muss durchaus gerechnet werden. Für die Ein- und Ausfahrt der LKW gibt es kein einheitliches System, jeder Eintritt und Zollbeamte folgt einem

eigenen Terminsystem, wobei diese untereinander nicht abgestimmt bzw. einheitlich sind. Dazu kommt, dass 15% der Waren vor Ort in Callao inspiziert werden, so dass in diesen Fällen jeder Zollbeamte in jedem Zwischenlager Kontrollen vornimmt, was Sicherheits- und Bearbeitungskosten verursacht. Sicherheit ist ein weiteres Problem: Das Kontaminations- bzw. Diebstahlrisiko ist im Hafen von Callao vergleichsweise hoch.

Die Sicherheits- und Ladungsversicherung ist aufgrund mangelnder Koordinierung der Inspektionen ein heikles Thema, insbesondere für den Sicherheitshandel und alles, was mit der Kontaminierung der Container durch Drogen zusammenhängt.

Die Hauptverkehrswege zum Hafen sind überlastet, Schwerlasttransporte benutzen die gleichen Straßen wie der private und öffentliche Verkehr und wartende LKW verstopfen die Straßen zusätzlich. Außerdem sind viele Straßen zu den Lagern nicht asphaltiert.

Eine Schwierigkeit, vor die sich Importeure gestellt sehen, ist die Ungewissheit über die administrativen Formalitäten, Kosten und Bearbeitungszeiten, die für jeden Import anfallen. Der peruanische Staat bemühe sich allerdings in diesem Bereich um größere Transparenz und Vereinheitlichung, wie der Anwalt M. Poma Aquino dies ausführt.

11.4. Hinweise zu Finanzierungsmöglichkeiten

Peru hat in der jüngsten Vergangenheit große Anstrengungen unternommen, Investoren anzuziehen und gilt laut „Peru Business and Investment Guide“ der von Ernst & Young im Auftrag des peruanischen Außenministeriums und der dem Finanzministerium unterstellten Einrichtung Proinversión erstellt wurde, als eines der offensten Investmentsysteme der Welt (EY, 2018).

Das gesamte peruanische Bankensystem wird von der zuständigen Aufsichtsbehörde Superintendencia de Banca y Seguros kontrolliert und gilt gemäß des von Außenwirtschaft Austria angefertigten „Exportberichts Peru“ als solide. Mit Ausnahme der Banco de la Nación, über die alle Zahlungen des peruanischen Staates (z.B. staatliche Gehälter und Pensionen) abgewickelt werden, befinden sich die Banken Perus in privater Hand. Die wichtigsten Geschäftsbanken sind Banco de Crédito del Perú, BBVA Banco Continental, Scotiabank Perú S.A.A., Interbank und HSBC Bank Peru S.A.

Die German Desk Initiative der DEG richtet sich speziell an deutsche mittelständische Unternehmen und ihre peruanischen Handelspartner und arbeitet dabei mit den strategischen Partnern Banco Pichincha (vormals Banco Financiero) und der AHK Peru zusammen. Es gibt dort einen Ansprechpartner, der sich in beiden Geschäftswelten auskennt, sodass sich interessierte Unternehmen über Finanzdienstleistungen sowie -lösungen informieren können. Die Unternehmen profitieren von den Netzwerken der teilnehmenden Institutionen. Die DEG wählte Peru dezidiert als Sitz ihres ersten German Desks weltweit, da das Land positive Wachstumsraten verzeichnet, es zunehmend mehr Geschäftsbeziehungen zwischen Deutschland und Peru gibt und der peruanische Markt einen großen Bedarf an deutscher Technologie, Maschinerie und Ausrüstung hat. Darüber hinaus gilt Peru geografisch gesehen als strategisch günstiger Hub in Lateinamerika (KfW, 2021).

Die DEG finanziert aktuell und hat in der Vergangenheit bereits Projekte in Peru finanziert. Im Jahr 2015 waren dies bspw. Projekte in den Bereichen Finanzen, Agrarsektor und erneuerbare Energien, die sich zusammen auf 81,1 Mio. Euro beliefen. In Programmen zur Finanzberatung wurden im gleichen Zeitraum 1,53 Mio. Euro investiert (Gestión, 2019).

12. Schlussbetrachtung

12.1. Fazit und SWOT-Analyse Chile

Wegen des stabilen institutionellen, rechtlichen und makroökonomischen Rahmens in Chile sowie auf Grund der verschiedenen Faktoren, wie der von der Bevölkerung als hohen wahrgenommenen Kriminalitätsraten, die zu einer hohen Nachfrage und einem soliden Wachstum des Sicherheitsmarktes führen, ergeben sich sowohl in der kurzen als auch in der langen Frist erhebliche Potenziale für ausländische Unternehmen. Schließlich muss Chile seinen Technologiebedarf fast ausschließlich durch Importe decken. Vor allem bei der IT-Sicherheit wurden in den letzten Jahren erhebliche Fortschritte gemacht, aber da Chile nach wie vor noch am Anfang einer umfassenden IT-Sicherheitsstrategie steht, ist jetzt ein günstiger Moment in den Markt einzusteigen, um sich als Unternehmen langfristig im Markt zu etablieren. Bei Home-Office-Anwendungen und zunehmendem Digitalisierungsgrad, werden auch biometrische Technologien zur Identifikation wichtiger. Hier spielt natürlich die Pandemie eine wesentliche Rolle, aber Chile konnte bereits vorher mit einer relativ weit fortgeschrittenen Digitalisierung punkten. Dennoch ist bei der Weiterbildung in diesem Bereich viel aufzuholen. Auch beim Thema Katastrophenschutz ist noch einiges Potenzial bei der Prävention und Reaktion auszuschöpfen. Dabei wird der Klimawandel hier weiter für eine steigende Nachfrage sorgen, da sich Probleme wie Dürre und Waldbrände verstärken. Es gibt viele internationale Unternehmen auf dem chilenischen Markt auf Grund der offenen Handelspolitik. Diese können wertvolle Partner sein für den Markteinstieg, aber sie sorgen auch für einen intensiven Preiswettbewerb.

Abbildung 20: SWOT-Analyse Chile

Strength (Stärken)	Weakness (Schwächen)
<p>Chile Allgemein</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Relative politische und wirtschaftliche Stabilität ▪ Offene Marktwirtschaft ▪ Integration in globale Wirtschaft ▪ Gute Wirtschaftsbeziehungen zu Deutschland 	<p>Chile Allgemein</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fehlende gut ausgebildete Fachkräfte ▪ Ungleiche Verteilung der Einkommen ▪ Kurzfristige Denkweise und Amortisierungszeiten ▪ Fehlendes Doppelbesteuerungsabkommen
<p>Markt für zivile Sicherheitstechnologien</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Polizeireform und Schaffung der IT-Sicherheitsbehörde mit klaren Vorgaben ▪ Privat-öffentliche Kooperationen im Sicherheitssektor üblich ▪ Außenhandel auch in diesem Sektor 	<p>Markt für zivile Sicherheitstechnologien</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bisher kaum Erfahrung mit umfassenden IT-Sicherheitsstrategien ▪ Keine Subventionen und kaum Fördermöglichkeiten für Sicherheitsprojekte
Opportunities (Chancen)	Threats (Risiken)
<p>Chile Allgemein</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kostendruck in der Produktion ▪ Großes Interesse an deutschen Technologien und Know-how ▪ Engagement zur Stärkung der zivilen Sicherheit 	<p>Chile Allgemein</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abhängigkeit von schwankenden Rohstoffpreisen ▪ Währungsschwankungen ▪ Mangelnde Diversifizierung der Exportgüter ▪ Wasserknappheit ▪ Soziale Proteste und Auswirkungen von COVID-19 bremsen Wirtschaftswachstum
<p>Markt für zivile Sicherheitstechnologien</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hohes Potenzial bei der Ausbildung und Weiterbildung ▪ Positive Wachstumsprognosen des Sektors ▪ Zunehmender Fokus auf IT-Sicherheit bei öffentlichen und privaten Institutionen 	<p>Markt für zivile Sicherheitstechnologien</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenig ausgebildetes Fachpersonal ▪ Schwierige Finanzierungsmöglichkeiten ▪ Potenziell hoher Wettbewerb

12.2. Fazit und SWOT-Analyse Peru

Die vorangehenden Ausführungen bieten einen Einstieg und Überblick über den vielfältigen Bereich der Sicherheitstechnologien und -dienstleistungen in Peru. Generell ist zu schlussfolgern, dass Peru über eine hohe Unsicherheitswahrnehmung leidet und daraus folgend entsteht ein Bedarf an Sicherheitstechnologien.

Im Rahmen der zivilen Sicherheit unterteilen sich die häufigsten Verbrechen in Eigentumsdelikte wie Raub auf öffentlichen Straßen und Haushaltsdiebstahl, Erpressung, häusliche Gewalt und Tötungsdelikte und dementsprechende Femizide. Neben der hohen Deliktsrate im Land sind die Schusswaffen, hohe Gewalttaten und organisierte Kriminalität andere Aspekte, die die zivile Sicherheit in Peru gefährden. Ferner leidet die Bevölkerung Perus an einem Misstrauen gegenüber der Polizei und den öffentlichen Institutionen, was zur Wahrnehmung der Unfähigkeit dieser Institutionen, der Kriminalität gegenüberzustehen, führt.

Im Allgemeinen ist das Bild der Polizei nicht positiv. Die schlechte Ausrüstung der Polizei trägt teilweise zu diesem Misstrauen bei. Obwohl strategische Richtlinien, wie der Nationale Plan zur zivilen Sicherheit 2019-2023, formuliert wurden, ist die praktische Verwirklichung der Sicherheitsmaßnahmen problematisch. Dieses ist auf fehlende Sicherheitstechnologien und Lücken im Sicherheitstechnologienmarkt zurückzuführen.

Darüber hinaus befindet sich Peru in einer bedauerlichen Situation hinsichtlich der Cybersicherheit. Fehlende Gesetze und Ansätze zur Gewährleistung dieser führen zur prekären Lage der Cyberisicherheitstechnologien im Land.

Der Sicherheitsmarkt in Peru ist von einem hohen Angebot an Sicherheitsdienstleistungen durch private Unternehmen geprägt. Die hohe Wahrnehmung der Unsicherheit in Peru, gekoppelt mit dem Misstrauen gegenüber der Polizei und den Institutionen, bringt viele Einwohner dazu, private Unternehmen zu beauftragen. Jedoch leiden solche privaten Sicherheitsunternehmen an fehlenden modernen und digitalen Sicherheitstechnologien.

Die meistangewandte Sicherheitstechnologie ist die Videoüberwachung. Neben analogen Sicherheitsmaßnahmen oder anderen technologischen Lösungen wie Bewegungssensoren und Alarmanlagen, sind Überwachungskameras in Peru weitverbreitet, sei es in Haushalten, Unternehmen oder sogar Hafenanlagen. Allerdings sind ein technologischer Fortschritt und die Modernisierung der Systeme notwendig. Hierbei steigt die Nachfrage nach Digitalisierung in der Sicherheitsbranche.

Im peruanischen Markt, im Vergleich zur weltweiten Sicherheitsbranche, gibt es ein begrenztes Angebot an Sicherheitstechnologien, die über modernere und digitale Ansätze verfügen. So eine Marktlücke birgt Geschäftschancen für deutsche Unternehmen und deren Technologien und Dienstleistungen.

Um dem Bedarf und der Nachfrage nach Sicherheitstechnologien gerecht zu werden, müssen aber die Lücken in der Cybersicherheit geschlossen werden. Es ist wichtig, die einfachsten analogen Lösungen mit den digitalen zu verbinden, solange sichergestellt ist, dass die Cybersicherheit gewahrt bleibt.

Abbildung 21: SWOT-Analyse Peru

Strengths (Stärken)	Weaknesses (Schwächen)
<ul style="list-style-type: none"> • Anhaltendes starkes Wirtschaftswachstum • Zahlreiche Handelsbündnisse, u.a. Pazifikallianz, EU-Peru • Widerstandsfähigkeit gegenüber wirtschaftlichen, politischen und sozialen Hindernissen • Gleichbehandlung von nationalen und ausländischen Investoren (gute Zugangsbedingungen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mangel an moderner Ausrüstung der Polizei • Fehlende im Lande erhältliche Sicherheitstechnologien • Infrastrukturdefizite • Unfähigkeit der Institutionen, der Kriminalität gegenüberzustehen • Schlechte Lage der Cybersicherheitsgesetze und -ansätze • Verlangsamung von Prozessen durch hohen bürokratischen Aufwand
Opportunities (Chancen)	Threats (Risiken)
<ul style="list-style-type: none"> • Nationaler Plan für zivile Sicherheit • Bedarf an effizienteren Technologien • Erwarteter wirtschaftlicher Aufschwung • Nachfrage nach Einsatz moderner Videoüberwachung • Interesse an deutschen Sicherheitstechnologien 	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Infrastruktur • Misstrauen in Polizei und Institutionen bzw. Korruption • Organisierte Kriminalität • Ungleiche Einkommensverteilung • Schwache Sicherheitsgesetzgebung, vor allem im Rahmen der Cybersicherheit • COVID-19 veranlasste Bremse des Wirtschaftswachstums • Rechtsstreitigkeiten bei Großprojekten • Politische Krise dauert an

Quelle: eigene Darstellung AHK Peru.

13. Verzeichnisse

13.1. Quellenverzeichnis Chile

- Aduanas Chile (2021): *Preguntas Frecuentes Importaciones* unter: https://www.aduana.cl/preguntas-frecuentes-importaciones/aduana/2007-02-28/161116.html#vtxt_cuerpo_T5 (13.07.2021).
- Aeropuertos del Mundo (2019): *Aeropuerto de Isla de Pascua (IPC)* unter: <https://www.aeropuertosdelmundo.net/aeropuerto-IPC/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Aeropuertos del Mundo (2020): *Aeropuerto de Antofagasta (ANF)* unter: <https://www.aeropuertosdelmundo.net/aeropuerto-ANF/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Aeropuertos del Mundo (2020): *Aeropuerto de Puerto Montt (PMC)* unter: <https://www.aeropuertosdelmundo.net/aeropuerto-PMC/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Aeropuertos del Mundo (2020): *Aeropuerto de Punta Arenas (PUQ)* unter: <https://aeropuertosdelmundo.com.ar/aeropuerto-PUQ/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Alianza Chilena de Ciberseguridad (2020): *Ransomsoftwares en tiempos del Coronavirus* unter: [Ransomware-en-tiempos-del-Coronavirus-FINAL.pdf](https://alianzacyberseguridad.cl/Ransomware-en-tiempos-del-Coronavirus-FINAL.pdf) (alianzacyberseguridad.cl) (Abruf vom 02.08.2021).
- Asociación chilena de Empresas de Alarmas y de Seguridad A.G. (2018): *Marco Regulatorio para la Seguridad Pública y Privada en Chile* unter: [Marco Regulatorio para la Seguridad Pública y Privada en Chile](https://achea.cl/Marco-Regulatorio-para-la-Seguridad-Publica-y-Privada-en-Chile) (achea.cl) (Abruf vom 02.08.2021).
- Auswärtiges Amt (2021): *Chile: Reise- und Sicherheitshinweise* unter: [Chile: Reise- und Sicherheitshinweise - Auswärtiges Amt](https://www.auswaertiges-amt.de/Chile-Reise-und-Sicherheitshinweise) (auswaertiges-amt.de) (Abruf vom 02.08.2021).
- Banco Central (2020): *Boletín Estadístico, 7 Abril 2020, Volumen 90 n°114, S. 18, 165*, unter: <https://si3.bcentral.cl/estadisticas/Principal1/enlaces/Informes/BOLETIN/pdf/BE20200407.pdf> (Abruf vom 16.04.2020)
- Banco Central (2020): *Informe de Política Monetaria Diciembre 2020*, https://www.bcentral.cl/documents/33528/2688278/ipom_dic_2020.pdf/6e76e065-413b-26b0-c337-57be82222a30?t=1607536891820, S. 7, (Abruf vom 26.12.2020).
- Banco Mundial (2020): *Chile Panorama general*, unter: <https://www.bancomundial.org/es/country/chile/overview> (Abruf vom 12.05.2020).
- Banco Mundial (2020): *Los bosques de Chile: Un pilar para el desarrollo inclusivo y sostenible* unter: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/los-bosques-de-chile-un-pilar-para-el-desarrollo-inclusivo-y-sostenible> (Abruf vom 02.08.2021).
- Bloomberg NEF (2019): *Emerging Markets Outlook 2020*, S. 6, unter: <https://global-climatescope.org/assets/data/reports/climatescope-2020-report-en.pdf> (Abruf vom 07.01.2021).
- Bundesministerium des Inneren, für Bau und Heimat: Innenministerkonferenz BW 2021: *Polizeiliche Kriminalstatistik 2020 Ausgewählte Zahlen im Überblick* unter: https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/publikationen/themen/sicherheit/pks-2020.pdf?__blob=publicationFile&v=2 (Abruf vom 02.08.2021).
- Cadem (2020): *Encuesta Plaza Pública. Segunda semana de diciembre – Estudio N°361*, unter: <https://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2020/12/Track-PP-361-Diciembre-S2.pdf> (Abruf vom 22.12.2020).
- Capital (2018): *Edad promedio de chilenos aumenta un 33% en últimos 35 años*, unter: <https://www.capital.cl/edad-promedio-de-chilenos-aumenta-un-33-en-ultimos-35-anos/> (Abruf vom 01.11.2020).
- Centro de Estudios y Análisis del Delito (2020): *Estadísticas Delictuales* unter: <http://cead.spd.gov.cl/estadisticas-delictuales/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Chile Atiende (2021): *Autorización para realizar un curso de formación de guardias de seguridad* unter: [ChileAtiende - Autorización para realizar un curso de formación de guardias de seguridad](https://chileatiende.cl/Autorizacion-para-realizar-un-curso-de-formacion-de-guardias-de-seguridad) (Abruf vom 02.08.2021).
- Chile Atiende (2021): *Contratar un sistema de seguridad privada* unter: [ChileAtiende - Contratar un sistema de seguridad privada](https://chileatiende.cl/Contratar-un-sistema-de-seguridad-privada) (Abruf vom 02.08.2021).
- CIA (2021): *Chile* unter: [Chile - The World Factbook](https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/docs/04_chile.html) (cia.gov) (13.07.2021) (Abruf vom 02.08.2021).
- CIGIDEN – Research Center for Integrated Disaster Risk Management: *Disasters in Chile* unter: <https://www.econan.com/wp-content/uploads/2020/10/Chile-Disaster-risk-management-CIGIDEN.pdf> (Abruf vom 02.08.2021).
- Comité de Comercio Electrónico (2020): *CCS PROYECTA VENTAS ONLINE POR US\$ 9.400 MILLONES ESTE AÑO* unter: <https://www.ecommerceccs.cl/ccs-proyecta-ventas-online-por-us-9-400-millones-este-ano/> (Abruf vom 02.08.2021).
- CSIRT (2021): *Presidente Piñera anuncia proyecto de ley que crea la Agencia Nacional de Ciberseguridad* unter: <https://www.csirt.gob.cl/noticias/presidente-pinera-anuncia-proyecto-de-ley-que-crea-la-agencia-nacional-de-ciberseguridad/> (Abruf vom 02.08.2021).

- CSIRT (2021): *Quiénes somos* unter: <https://www.csirt.gob.cl/quienes-somos/> (Abruf vom 02.08.2021).
- destatis (2019): Statistisches Länderprofil – Chile, unter: https://www.destatis.de/DE/Themen/Laender-Regionen/Internationales/Laenderprofile/chile.pdf?__blob=publicationFile (Abruf vom 01.11.2020).
- DGAC Chile (2020): *Red Aeroportuaria* unter: <https://www.dgac.gob.cl/aeropuertos/red-aeroportuaria-nacional/red-aeroportuaria/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Dictámenes y Normativa (2014): *ORD. N°3518* unter: ¹ *ORD. N°3518 - DT - Normativa 3.0* (Abruf vom 02.08.2021).
- Dilley, M. (2015). *Natural disaster hotspots: a global risk analysis. World Bank Publications* unter: [Natural Disaster Hotspots: A Global Risk Analysis \(worldbank.org\)](https://www.worldbank.org/) (Abruf vom 02.08.2021)
- Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (2018), Acuerdo de Asociación: Chile – Unión Europea 2003-2018
- Gabler Wirtschaftslexikon (2021): *Definition CIF* unter [CIF • Definition | Gabler Wirtschaftslexikon](#) (Abruf vom 02.08.2021).
- Germany Trade & Invest (2017): *Kreditvergabe und Zahlungsmoral – Chile*, unter: <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/branchen/zahlungsverhalten/chile/kreditvergabe-und-zahlungsmoral-chile-10680> (06.01.2021).
- Germany Trade & Invest (2018): *Vertrieb und Handelsvertreter suche – Chile*, unter: <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/branchen/vertrieb/chile/vertrieb-und-handelsvertreter-suche-chile-9696> (Abruf vom 06.01.2021).
- Germany Trade & Invest (2019): *Wirtschaftsdaten kompakt: Chile (November 2019)*, unter: <https://www.gtai.de/resource/blob/15250/3520a281feaa76c97d78c7ac3db98a27/mkt201611222070-159470-wirtschaftsdaten-kompakt-chile-data.pdf> (Abruf vom 15.04.2020).
- Germany Trade & Invest (2019): *Wirtschaftsdaten kompakt: Chile (November 2019)*, unter: <https://www.gtai.de/resource/blob/14706/ac2a6af73231741992e2f226bdabf90b/mkt201611222059-159860-wirtschaftsdaten-kompakt-deutschland-data.pdf> (Abruf vom 14.11.2020).
- Gobierno de Chile (2020): *Fotografía Oficial Presidente Sebastián Piñera*, unter: <https://www.gob.cl/instituciones/presidencia/> (Abruf vom 14.04.2020)
- Gobierno Santiago: *Fondo Nacional de Desarrollo Regional* unter: [FNDR – Gobierno Regional Metropolitano de Santiago \(gobiernosantiago.cl\)](http://fndr.gob.cl/) (Abruf vom 02.08.2021).
- Heise online (2021): *Kaseya VSA: Wie die Lieferketten-Angriffe abliefen und was sie für uns bedeuten* unter: <https://www.heise.de/hintergrund/Kaseya-VSA-Wie-die-Lieferketten-Angriffe-abliefen-und-was-sie-fuer-uns-bedeuten-6129656.html> (Abruf vom 02.08.2021).
- IHK Pfalz (2021): *Wirtschaftsrecht Chile* unter: [Chile - Wirtschaftsrecht - IHK Pfalz \(ihk24.de\)](http://www.ihk24.de/)
- Instituto Nacional de Estadística (2019): *Ingreso laboral promedio mensual en Chile fue de \$573.964 en 2018*, unter: [https://www.ine.cl/prensa/2019/09/16/ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-\\$573.964-en-2018](https://www.ine.cl/prensa/2019/09/16/ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-$573.964-en-2018) (Abruf vom 01.11.2020).
- Instituto Nacional de Estadísticas Chile (2020): *17ª Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2020)* unter: https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2020/s%C3%ADntesis-de-resultados---17-enusc-2020.pdf?sfvrsn=f57d6dc6_2 (Seite 24-25) (Abruf vom 02.08.2021).
- International Trade Administration (2021): *Chile - Country Commercial Guide* unter: <https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security> (Abruf vom 02.08.2021) (Abruf vom 02.08.2021).
- International Trade Administration (2020) Chile – Country Commercial Guide unter: <https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security> (Abruf vom 02.08.2021).
- Kraatz, Tobias (2018): *Outbound-Investitionen deutscher Unternehmen in Chile: Wirtschaftsbeziehungen ohne Doppelbesteuerungsabkommen – Im Einklang mit dem globalen Wettbewerb?*, Masterarbeit Studiengang Master of Arts – Taxation, vorgelegt an der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg im Breisgau, S. 50 ff.
- La Tercera (2018): *Negocio seguro: Guardia privada creció un 532% en 10 años y vendió \$332.539 millones* unter: <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/negocio-seguro-guardia-privada-crecio-un-532-en-10-anos-y-vendio-332-539-millones/220716/> (Abruf vom 02.08.2021).
- La Tercera (2020): *Ciberataque a BancoEstado: empresa sufre inédita paralización en sucursales y presenta querrela* unter: <https://www.latercera.com/pulso/noticia/ciberataque-a-bancoestado-empresa-sufre-inedita-paralizacion-en-sucursales-y-presenta-querrela/Q2OPLE5NVNXCXLJA6HQ5BO5XI5Q/> (Abruf vom 02.08.2021).
- La Tercera (2021). *Balance 2020: Tráfico aéreo de pasajeros en Chile registra caída de un 64%* unter: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/balance-2020-traffic-aereo-de-pasajeros-en-chile-registra-caida-de-un-64/GHDDWXDQCZC33FTBIW4D5RLCOI/> (Abruf vom 02.08.2021).
- La Tercera (2021): *Debuta en 2022: los seis grandes beneficios tecnológicos que traerá el 5G en Chile* unter: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/debute-en-2022-los-seis-grandes-beneficios-tecnologicos-que-traera-el-5g-en-chile/RRAE5QW6GZHD5BBG5RN3AWFKCO/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Latin America Regulatory Compliance Group (LARCG) (2020): *SUBTEL Type Approval in Chile* unter: [Chile Type Approval | Latin America Regulatory Compliance Group \(larcg.com\)](http://www.larcg.com/) (Abruf vom 02.08.2021).
- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (2020): *Conoce la Ley*, unter: <https://www.economia.gob.cl/ley-pago-a-30-dias/conoce-la-ley> (Abruf vom 04.01.2021).

Ministerio de Obras Públicas - División General de Concesiones (2021): *Concesión Aeropuerto Diego Aracena* unter: [https://concesiones.mop.gob.cl/proyectos/Documents/Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20\(r\)/2021/Informe%20Ejecutivo%20Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20ENERO%202021.pdf](https://concesiones.mop.gob.cl/proyectos/Documents/Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20(r)/2021/Informe%20Ejecutivo%20Aeropuerto%20Diego%20Aracena%20ENERO%202021.pdf) (Abruf vom 02.08.2021).

Ministerio de Obras Públicas (2020): *Aeropuerto internacional Chacalluta de Arica* unter: https://concesiones.mop.gob.cl/proyectos/Documents/Aeropuerto%20Chacalluta/2020/Operacion/op-AP_ARI_abr-2020.pdf (Abruf vom 02.08.2021).

Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2020): https://cdn.digital.gob.cl/public_files/Campa%C3%B1as/Cuenta-P%C3%ABlica-2020/CP-sectoriales/01-2020-SECTORIAL-MINISTERIO-DEL-INTERIOR-Y-SEGURIDAD-PUBLICA.pdf (Seite 23-24) (Abruf vom 02.08.2021).

Ministerio del Interior y Seguridad Pública: *Nuestros Programas* unter: <https://www.seguridadpublica.cl/> (Abruf vom 02.08.2021).

Ministerio del Interior y Seguridad Pública: *Reforma Carabineros 2027* unter: <https://reformacarabineros.gob.cl/> (Abruf vom 02.08.2021).

Nuevo Pudahuel (2019): Estadísticas del aeropuerto unter: <https://www.nuevopudahuel.cl/aboutsclairport/> (Abruf vom 02.08.2021).

ONEMI (2020): *Política Nacional para la Reducción de Riesgos. Plan Estratégico 2020-2030*, unter: https://repositoriodigital.onemi.gob.cl/bitstream/handle/123456789/4110/PoliticaNacional_2020%28principal%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y (Seite 15) (Abruf vom 02.08.2021).

Policía De Investigaciones de Chile (2021) unter: [Policía De Investigaciones De Chile \(pdichile.cl\)](https://pdichile.cl/) (13.07.2021)

Policía de Investigaciones de Chile (2021): *Ciberdelitos advierte alza en estafas on-line* unter: <https://pdichile.cl/centro-de-prensa/detalle-prensa/2021/06/25/ciberdelitos-advierete-alza-en-estafas-on-line> (Abruf vom 02.08.2021).

Privacy Shield Framework (2019): *Chile - Safety and Security* unter: <https://www.privacyshield.gov/article?id=Chile-Safety-and-Security> (Abruf vom 02.08.2021).

Privacy Shield Framework: *Chile Country Commercial Guide: Chile-Safety and Security* unter: [Chile - Safety and Security | Privacy Shield](https://www.privacyshield.gov/article?id=Chile-Safety-and-Security) (Abruf vom 02.08.2021).

Programa de Apoyo a Víctimas (2021) unter: [Apoyo a Víctimas – PAV \(apoyovictimas.cl\)](https://www.apoyovictimas.cl/) (Abruf vom 02.08.2021).

Reliefweb (2020): *The Human Cost of Disasters - An overview of the last 20 years 2000-2019* unter: <https://reliefweb.int/report/world/human-cost-disasters-overview-last-20-years-2000-2019> (Abruf vom 02.08.2021)

Revista Chilena de Derecho y Tecnología (2020) – Gabriela Quintanilla Mendoza: *Legislación, riesgos y retos de los sistemas biométricos* unter: <https://rhdtd.uchile.cl/index.php/RCHDT/article/view/53965/61945> (Abruf vom 02.08.2021).

Riesgos (2021): *Riesgos 2.0 – Szenarien-basierte Multi-Risikobewertung in der Andenregion* unter: <https://www.riesgos.de/de/> (Abruf vom 02.08.2021).

SeguridadExpo (2021): *Chile* unter: [SeguridadExpo 2021](https://www.seguridadexpo.cl/) (Abruf vom 19.07.2021).

SeguridadExpo (2021): *Espacio Riesco, Santiago – Chile* unter <https://www.seguridadexpo.cl/wp-content/uploads/2020/08/brochure-SeguridadExpo2021-ESP-27.08.20.pdf> (Abruf vom 02.08.2021).

Seguridad Pública: *Red Nacional de Seguridad Pública* unter: [Red Nacional de Seguridad Pública – Subsecretaría de Prevención del Delito \(seguridadpublica.cl\)](https://www.seguridadpublica.cl/) (Abruf vom 02.08.2021).

Select USA (2019): *Chile – Safety and Security* unter: [Chile - Safety and Security | SelectUSA.gov](https://selectusa.gov/) (Abruf vom 02.08.2021).

Statista (2020): *Stärkste Erdbeben weltweit bis 2020* unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/151030/umfrage/staerkste-erdbeben-weltweit-seit-1900/> (Abruf vom 02.08.2021).

Statista (2020): *Tasa estimada de crecimiento de pasajeros del tráfico aéreo 2019-2038* unter: <https://es.statista.com/estadisticas/600393/trafico-aereo-prevision-de-las-tasas-de-crecimiento-de-pasajeros/> (Abruf vom 02.08.2021).

Statista (2021) *Gefangene und Verwahrte in Justizvollzugsanstalten nach Bundesländern 2020* unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/72216/umfrage/gefangene-und-verwahrte-in-justizvollzugsanstalten-nach-bundeslaendern/> (Abruf vom 02.08.2021).

Statista (2021): *Online retail users in Chile 2017-2025* unter: <https://www.statista.com/forecasts/1107230/e-commerce-users-in-chile> (Abruf vom 02.08.2021).

Statista Perú: *número de pasajeros aéreos transportados 2010-2019* unter: <https://es.statista.com/estadisticas/1223671/numero-pasajeros-transporte-aereo-peru/> (Abruf vom 02.08.2021).

The International Telecommunication Union (2021): *Global Cybersecurity Index 2020* unter: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx> (Abruf vom 02.08.2021).

The International Telecommunication Union Publications (2018): *Global Cybersecurity Index (GCI)* unter: https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf (Abruf vom 02.08.2021).

The World Bank (2019): *Individuals using the Internet (% of population)* unter: <https://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.USER.ZS> (Abruf vom 02.08.2021).

- UNDP (2019): *Chile - Human Development Indicators*, unter: <http://hdr.undp.org/en/countries/profiles/CHL> (Abruf vom 01.11.2020).
- UNISDR (2015). *Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction* unter: [Global assessment report on disaster risk reduction 2015 | UNDRR](#) (Abruf vom 02.08.2021).
- Universidad Católica Silva Henríquez: *Compendio de Materias Legales Relacionadas con la Vigilancia Privada* unter: [Compendio-de-materias-legales-relacionadas-con-seguridad-privada.pdf \(segpriv.cl\)](#) (Abruf vom 02.08.2021).
- WKO (2020): *Länderprofil Chile*, unter: <https://wko.at/statistik/laenderprofil/lp-chile.pdf> (Abruf vom 01.06.2020).
- World Economic Forum (2019): *The Global Competitiveness Report 2019*, S. xiii, unter: http://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf (Abruf vom 07.01.2021).
- Instituto Nacional de Estadística (2019): *Ingreso laboral promedio mensual en Chile fue de \$573.964 en 2018*, unter: [https://www.ine.cl/prensa/2019/09/16/ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-\\$573.964-en-2018](https://www.ine.cl/prensa/2019/09/16/ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-$573.964-en-2018) (Abruf vom 01.11.2020).
- iStock (2015): *República de Chile-vector map*, unter: <http://www.istockphoto.com/es/vector/rep%C3%BAblica-de-chile-vector-map-gm536244565-57425892> (Abruf vom 14.11.2020).

13.2. Quellenverzeichnis Peru

- ADEX (03.03.2020): Despachos de palta al exterior sumaron más de 3 millones de dólares. <https://radionacional.com.pe/noticias/economia/adex-despachos-de-palta-al-externo-sumaron-mas-de-3-millones-de-dolares> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Andina (04. 03.2021): Perú es el segundo país con menos ciberseguridad en América Latina. <https://andina.pe/agencia/noticia-peru-es-segundo-pais-menos-ciberseguridad-america-latina-%20787020.aspx> (letzter Zugriff : 26.07.2021).
- Andina (31.03.2021): Perú sufrió más de 28 millones de ataques de acceso remoto en 2020. <https://andina.pe/agencia/noticia-peru-sufrio-mas-28-millones-ataques-acceso-remoto-2020-839524.aspx> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- APM Terminals Callao (2021): APM Terminals Callao operadores del terminal norte multipropósito del puerto del Callao para carga general y contenedores. <https://www.apmterminalscallao.com.pe/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Auswärtiges Amt (12.03.2021): Peru: Politisches Porträt. <https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/peru-node/-/212018> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- BBVA (24.01.2020): Regional Analysis. <https://www.bbva.com/en/economic-growth-in-latin-america-will-gradually-increase-over-the-next-two-years/> (letzter Zugriff: 16.07.2020).
- BCRP (05.02.2021). Superávit Comercial de US\$ 7750 Millones en 2020. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Transparencia/Notas-Informativas/2021/nota-informativa-2021-02-05.pdf> (letzter Zugriff: 16.07.2021)
- BCRP (10.01.2020): Monetary Policy Statement January 2020. <https://www.bcrp.gob.pe/eng-docs/Monetary-Policy/Monetary-Program/2020/monetary-policy-january-2020.pdf> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- BCRP (2021) : Deuda pública T121. <https://estadisticas.bcrp.gob.pe/estadisticas/series/trimestrales/deuda-publica> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- BCRP (o. A.): <https://www.bcrp.gob.pe/estadisticas/graficos-dinamicos.html#> (letzter Zugriff : 08.07.2021).
- BCRP (2021): Inflation Report. <https://www.bcrp.gob.pe/eng-docs/Monetary-Policy/Inflation-Report/2021/inflation-report-march-2021-summary.pdf> (letzter Zugriff: 16.07.2020).
- BCRP (2020): Frequently Asked Questions. <https://www.bcrp.gob.pe/about-the-bcrp/frequently-asked-questions.html> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- BMW (2020): Aktuelle Freihandelsverhandlungen. <https://www.bmw.de/Redaktion/DE/Artikel/Aussenwirtschaft/freihandelsabkommen-aktuelle-verhandlungen.html> (letzter Zugriff: 16.07.2020).
- Bohannon, E. (2012): Zitiert in: Kreff, Fernand; Knoll, Eva-Maria; Gingrich, André (Hg.): Lexikon der Globalisierung. 2011: 222.
- CEPAL (1999): La inseguridad en el Perú. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6261-la-inseguridad-peru> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- CEPAL (14.08.2019): La inversión extranjera directa en América Latina y el Caribe aumentó 13,2% en 2018, revirtiendo la tendencia decreciente del último lustro. <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-inversion-extranjera-directa-america-latina-caribe-aumento-132-2018-revirtiendolo-la> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- CEEEP (03.06.2021): Nuevas amenazas a la Seguridad Nacional: Una solución pendiente. <https://ceep.mil.pe/2021/06/03/nuevas-amenazas-a-la-seguridad-nacional-una-solucion-pendiente/> (letzter Zugriff : 26.07.2021).
- Chávez Hidalgo, A. J. (2012): La estructura y funciones de la Policía Nacional del Perú bajo un enfoque moderno. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2291> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Channel News Peru (22.02.2021): 5 principales tendencias de video seguridad en el 2021. <https://channelnewsperu.com/index.php/2021/02/22/5-principales-tendencias-de-video-seguridad-en-el-2021/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Chicago Tribune (07.07.2016) : Perú renueva su armamento policial tras 25 años. <https://www.chicagotribune.com/hoy/ct-hoy-8664200-peru-renueva-su-armamento-policial-tras-25-anos-story.html> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ciudad+ (19.01.2021): Inseguridad Ciudadana en Lima: ¿Qué es y cómo combatirla? <https://ciudadmas.com/urbanismo/inseguridad-ciudadana-en-lima/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).

- COMEX (07.08.2020): La Ciberseguridad en el Perú : Reto para la Transformación Digital. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/la-ciberseguridad-en-el-peru-reto-para-la-transformacion-digital> (letzter Zugriff: 26.07.2021.)
- Comité de Comercio Electrónico (2020): *CCS PROYECTA VENTAS ONLINE POR US\$ 9.400 MILLONES ESTE AÑO* unter: <https://www.ecommerceccs.cl/ccs-proyecta-ventas-online-por-us-9-400-millones-este-ano/> (Abruf vom 02.08.2021).
- CONASEC (2019): Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/754615/PlanNacionalSeguridadCiudadana.2019-2023_parte1_.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Congreso de la República (2020): Funciones. <http://www.congreso.gob.pe/funciones/> (letzter Zugriff: 16.07.2020).
- Congreso de la República (2020): Proyecto de Ley – Ley que refuerza los centros de videovigilancia con la Policía Nacional del Perú. https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL06329-20201001.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- El Comercio (04.09.2016): Este es el nuevo organigrama de la PNP que evalúa el Mininter. <https://elcomercio.pe/peru/nuevo-organigrama-pnp-evalua-mininter-254769-noticia/?foto=1> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- El Comercio. (25.03.2019): Odebrecht: cronología sobre el acuerdo de colaboración que se firmó en Brasil. <https://elcomercio.pe/politica/odebrecht-cronologia-acuerdo-colaboracion-firma-brasil-noticia-607931> (letzter Zugriff: 27.03.2019).
- El Comercio (23.11.2019): El 79% de peruanos siente que el país es más inseguro que en el 2018. <https://elcomercio.pe/lima/seguridad/estoyalerta-el-79-de-peruanos-siente-que-el-pais-es-mas-inseguro-que-en-el-2018-noticia/?ref=ecr> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- El Comercio (27.10.2020): Consejos para prevenir las modalidades más comunes de robo. <https://elcomercio.pe/casa-y-mas/mantenimiento/consejos-para-prevenir-las-modalidades-mas-comunes-de-robo-delincuencia-noticia/> (letzter Zugriff : 26.07.2021).
- El Peruano (02.01.2021): Fortalecen investigación fiscal ante casos de ciberdelincuencia. <https://elperuano.pe/noticia/112777-fortalecen-investigacion-fiscal-ante-casos-de-ciberdelincuencia> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- El Peruano. (05.01.2020): PBI peruano habría crecido 2.3%. <https://elperuano.pe/noticia-pbi-peruano-habria-crecido-23-88299.aspx> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- El País (03.04.2020): Perú aplica el plan económico más ambicioso de la región para enfrentar la pandemia. <https://elpais.com/economia/2020-04-04/peru-aplica-el-plan-economico-mas-ambicioso-de-la-region-para-enfrentar-la-pandemia.html> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- El Peruano (2021): Aprueban Reglamento del Decreto Legislativo N° 1186, Decreto Legislativo que regula el uso de la fuerza por parte del personal de la Policía Nacional del Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-reglamento-del-decreto-legislativo-n-1186-decreto-decreto-supremo-n-012-2016-in-1409580-3/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- El Peruano. (25.02.2018). Infraestructura y desarrollo. <http://www.elperuano.pe/noticia-infraestructura-y-desarrollo-64220.aspx> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- El Peruano (19.06.2016): PNP combatirá delincuencia con modernos patrulleros. <https://elperuano.pe/noticia/42006-pnp-combatira-delincuencia-con-modernos-patrulleros> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- El Peruano (2021): Gesetz der Kennzeichnung 28405,020-2005-PRODUCE: <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-etiquetado-y-verif-decreto-legislativo-n-1304-1468963-4/>. (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Escuadrón Peruano de la Prevención (2018): Los fenómenos naturales más comunes en el Perú. <https://epp.uni.edu.pe/index.php/2018/03/10/fenomenos-naturales-en-el-peru-cuales-son-los-mas-comunes/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ernst & Young. (2018): Peru's Business and Investment Guide 2018/2019. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/230541/EY_Perus_Business_and_Investment_Guide_2018-2019.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Ernst & Young. (2019): Peru's mining and metals investment guide 2019/2020. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/292934/EY_Perus_Mining_and_Metals_Business_and_Investment_Guide_2019-2020.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2021).

- Frankfurter Allgemeine (10.11.2020): Proteste nach Absetzung des Präsidenten von Peru. <https://www.faz.net/aktuell/politik/ausland/korruption-perus-praesident-martin-vizcarra-abgesetzt-17045655.html> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Fincite (29.10.2020): Einschätzung der digitalen Sicherheit / IT-Sicherheit in Peru. https://www.econan.com/wp-content/uploads/2020/10/Peru_Fincite_IT-Sicherheit.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Fischer, C. (2012): Transkulturalität – auch ein Kulturkonzept für die Entwicklungszusammenarbeit? In: Koch, Eckhardt; Speiser, Sabine (Hg.): Interkulturalität in der internationalen Entwicklungszusammenarbeit. 133.
- Foro de Seguridad (2018): La situación de seguridad del Perú es similar a la de los demás países de la región. <https://www.gestiondelriesgo.com/artic/discipl/4086.htm> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Gestión (04.09.2012): Los costos logísticos en el Perú duplican a los de Chile. <https://gestion.pe/economia/costos-logisticos-peru-duplican-chile-19585-noticia/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Gestión (11.01.2019): ¿Qué es el crecimiento económico y para qué sirve? <https://gestion.pe/blog/economiaparatos/2019/01/que-es-el-crecimiento-economico-y-para-que-sirve.html?ref=gesr> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Gestión (24.09.2019): Crisis logística policial. <https://gestion.pe/opinion/editorial/editorial-crisis-logistica-policial-noticia/?ref=gesr> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Gestión (13.05.2020): El home office llegó para quedarse: El 77% de grandes empresas planean utilizarlo hasta fin de año. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/el-home-office-llego-para-quedarse-el-77-de-grandes-empresas-planean-utilizarlo-hasta-fin-de-ano-noticia/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Gestión (11.12.2020): Ciberseguridad en el Perú: ¿Qué tan preparados estamos para enfrentar la ciberdelincuencia? <https://gestion.pe/publireportaje/ciberseguridad-en-el-peru-que-tan-preparados-estamos-para-enfrentar-la-ciberdelincuencia-noticia/?ref=gesr> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Gestión (18.07.2021): Vacuna COVID-19: este es el cronograma de vacunación hasta diciembre de 2021. <https://gestion.pe/peru/vacuna-covid-19-este-es-el-cronograma-de-vacunacion-hasta-diciembre-de-2021-peru-nnda-nnlt-noticia/> (letzter Zugriff: 19.07.2021).
- GIZ (2016): Peru: Neue Märkte – Neue Chancen. Bonn, Deutschland. <https://www.giz.de/de/downloads/2015-de-neue-maerkte-neue-chancen-peru.pdf> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Global Peace Index (2020): Measuring Peace in a Complex World. https://www.visionofhumanity.org/wp-content/uploads/2020/10/GPI_2020_web.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- GTAI (26.06.2021): Konjunktur und wichtigste Branchen. <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/specials/special/peru/konjunktur-und-wichtigste-branchen-235684> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- GTAI (2019): SWOT-Analyse Peru. <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/wirtschaftsumfeld/swot-analyse/peru/swot-analyse-peru-oktober-2019--166516> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- GTAI (03.02.2021): Wirtschaftsausblick Peru. <https://www.gtai.de/gtai-de/trade/wirtschaftsumfeld/wirtschaftsausblick/peru/aufschwung-in-peru-erwartet-255256#toc-anchor--1> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- GTAI (2021): Wirtschaftsdaten kompakt Peru. https://www.gtai.de/resource/blob/17348/ffb7f63cb643e14e06b8b5e4b274b923/GTAI-Wirtschaftsdaten_Mai_2021_Peru.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Handelsblatt (29.04.2011): Pazifik-Allianz in Lima gegründet. <https://www.handelsblatt.com/politik/international/lateinamerika-pazifik-allianz-in-lima-gegruendet/4114056.html> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Hall, E. T. (1985): Verborgene Signale: Über den Umgang mit Japanern.
- Hiperderecho (14.05.2019): Videovigilancia urbana. <https://hiperderecho.org/2019/05/videovigilancia-urbana/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Hofstede, G. (2011): Lokales Denken, globales Handeln. 5. Auflage.
- Holtz, U. (2003): Der Beitrag der Entwicklungspolitik zum interkulturellen Dialog.
- IHK Bayern, WKO Austria (2018): Exportbericht Peru. https://international.bihk.de/fileadmin/eigene_dateien/auwi_bayern/eigene_dateien/Exportberichte/Exportbericht_Peru_2018.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).

- INEI (2018): Evolución de las Exportaciones e Importaciones. Diciembre 2018.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02_exportaciones-e-importaciones-dic2018.pdf
 (letzter Zugriff: 16.07.2020)
- INEI (2019): Evolución de las Exportaciones e Importaciones. Diciembre 2019. http://m.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02_exportaciones-e-importaciones-dic2019.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2020)
- INEI (2019): Percepción de Inseguridad. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1540/cap07.pdf
 (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- INEI (2020): Evolución de las Exportaciones e Importaciones. Diciembre 2020.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_export_import_dic20.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- INEI (2020): Estadísticas de Seguridad Ciudadana Jul. – Dic. 20.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe_seguridad_ciudadana_1.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- INEI (2021): Estadísticas de Seguridad Ciudadana Nov.20 – Abr. 21.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_seguridad_nov20_abr21.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- INEI (2019): Perú tiene una población de 32 millones 131 mil 400 habitantes al 30 de junio del presente año.
<http://m.inei.gov.pe/prensa/noticias/peru-tiene-una-poblacion-de-32-millones-131-mil-400-habitantes-al-30-de-junio-del-presente-año-11659/> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- INEI (2019): Registro Nacional de Denuncias de Delitos y Faltas. <https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/crimes/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- INEI (15.04.2021): Panorama de la Economía Peruana 1950-2020.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1799/libro.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2021)
- Instituto Nacional de Estadística (2019): *Ingreso laboral promedio mensual en Chile fue de \$573.964 en 2018*, unter:
[https://www.ine.cl/prensa/2019/09/16/ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-\\$573.964-en-2018](https://www.ine.cl/prensa/2019/09/16/ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-$573.964-en-2018) (Abruf vom 01.11.2020).
- Instituto Nacional de Estadísticas Chile (2020): *17ª Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2020)* unter:
https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2020/s%C3%ADntesis-de-resultados---17-enusc-2020.pdf?sfvrsn=f57d6dc6_2 (Seite 24-25) (Abruf vom 02.08.2021).
- Instituto Peruano de Economía (2017): ¿Hacia dónde va la infraestructura del transporte en el Perú? <https://www.ipe.org.pe/portal/hacia-donde-va-la-infraestructura-del-transporte-en-el-peru/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Instituto Peruano de Economía (18.01.2021): 1.1 millones de empleos se perdieron en Lima en 2020. <https://www.ipe.org.pe/portal/1-1-millones-de-empleos-se-perdieron-en-lima-en-2020/> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Instituto Peruano de Economía (18.10.2018): El pobres estado de nuestra infraestructura. <https://www.ipe.org.pe/portal/el-pobre-estado-de-nuestra-infraestructura/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Inter-American Development Bank (2020): Reporte Ciberseguridad 2020.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Reporte-Ciberseguridad-2020-riesgos-avances-y-el-camino-a-seguir-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- International Trade Administration (2021): *Chile - Country Commercial Guide* unter:
<https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security> (Abruf vom 02.08.2021) (Abruf vom 02.08.2021).
- International Trade Administration (2020) Chile – Country Commercial Guide unter: <https://www.trade.gov/knowledge-product/chile-safety-and-security> (Abruf vom 02.08.2021).
- Iperu (2021): Empresas de Seguridad en el Perú. <https://iperu.pe/empresas-de-seguridad/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- KFW (2021): German Desk – Financial Support and Solutions. <https://www.deginvest.de/Internationale-Finanzierung/DEG/Unsere-L%C3%B6sungen/German-Desks/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Konrad Adenauer Stiftung (17.06.2005): Dezentralisierung und Regionalisierung in Peru – ein schwieriger Weg.
<https://www.kas.de/es/web/peru/einzeltitle/-/content/dezentralisierung-und-regionalisierung-in-peru-ein-schwieriger-weg-v1> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Konrad Adenauer Stiftung (13.12.2018): Länderbericht – Klares Mandat für Präsident Vizcarra.
<https://www.kas.de/laenderberichte/detail/-/content/klares-mandat-fur-prasident-vizcarra> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Konrad Adenauer Stiftung (13.04.2021): Perus Wahlen enden in Polarisierung und Zersplitterung. <https://www.kas.de/en/country-reports/detail/-/content/perus-wahlen-enden-in-polarisierung-und-zersplitterung> (letzter Zugriff: 16.07.2021).

- Kunco (23.08.2019): Cámaras de videovigilancia deben estar conectadas a central policial. <https://www.idl.org.pe/camaras-de-videovigilancia-deben-estar-conectadas-a-central-policial/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- La Cámara (15.03.2021). Consumo privado en Perú crecería 0,9% en primer trimestre. <https://lacamara.pe/consumo-privado-en-peru-creceria-09-en-primer-trimestre/> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- La Vanguardia (01.01.2021): Perú acaba el 2020 con 132 feminicidios, según la Defensoría del Pueblo. <https://www.lavanguardia.com/vida/20210101/6160471/peru-acaba-2020-132-femicidios-defensoria-pueblo.html> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Libro Virtual de Cerrajeros (02.03.2020): Tendencias en Sistemas de seguridad para viviendas. <https://www.librovirtual.org/tendencias-en-sistemas-de-seguridad-para-viviendas/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Maurial de Menzel, C. (2012); Thomas, Alexander: Beruflich in Peru.
- Mapfre (2015): Robos a viviendas peruanas: Cifras y modalidades. <https://www.mapfre.com.pe/viviendo-en-confianza/hogar/robos-a-viviendas-peruanas-cifras-y-modalidades/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- MDR.DE (20.07.2021): Linker Kandidat Pedro Castillo gewinnt. <https://www.mdr.de/nachrichten/welt/politik/wahl-peru-pedro-castillo-100.html> (letzter Zugriff: 20.07.2021)
- Ministerio de Comercio Exterior y de Turismo (2018): Manual del Regimen de Orden - Acuerdo Comercial Peru-Union Europea https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/certificacion_de_origen/manuales/Union_Europea.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Ministerio de Economía y Finanzas (2012): Curso en Elaboración de Estudios de Preinversión a Nivel de Perfil en el Marco del Sistema Nacional de Inversión Pública. https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacidades/capac_12/PRESENTACIONES_julio_ago/seguridad_ciu/Presentaciones_Lineamientos_PIP_Seguridad_Ciudadana.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ministerio de Economía y Finanzas (21.08.2019): Multiannual Macroeconomic Framework 2020-2023. https://www.mef.gob.pe/contenidos/english/bulletin/Multiannual_Macroeconomic_Framework_2020_2023.pdf (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Ministerio del Interior (2019): Oficina de Planeamiento y Estadística. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/informes-publicaciones/1335023-compendio-estadistico-sector-interior-2019> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ministerio del Interior (2015): El Crimen Organizado en el Perú. https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4047_expo_procuraduria_portocarrero.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ministerio del Interior (20.06.2019): Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019 – 2023. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/informes-publicaciones/610391-plan-nacional-de-seguridad-ciudadana-2019-2023> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ministerio del Interior (17.05.2021) : Policía modernizará su equipamiento para mejorar la calidad de los servicios policiales. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/493408-policia-modernizara-su-equipamiento-para-mejorar-la-calidad-de-los-servicios-policiales> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ministerio del Interior (16.07.2021) : Aprueban plan estratégico para modernizar y optimizar equipamiento policial. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/506617-aprueban-plan-estrategico-para-modernizar-y-optimizar-equipamiento-policial> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública: *Nuestros Programas* unter: <https://www.seguridadpublica.cl/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública: *Reforma Carabineros 2027* unter: <https://reformacarabineros.gob.cl/> (Abruf vom 02.08.2021).
- Municipalidad de Lima (09.09.2016): 170 cámaras de videovigilancia del Serenazgo de Lima se integran a la central del 105 de la policia nacional. <https://www.munlima.gob.pe/noticias/item/35067-170-c-%25C3%25A1maras-de-videovigilancia-del-serenazgo-de-lima-se-integran-a-la-central-del-105-de-la-polic%25C3%25ADa-nacional> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Neue Zürcher Zeitung. (21.12.2018). Perus labile Demokratie ist unter Dauerstress. Neue Zürcher Zeitung. <https://www.nzz.ch/international/perus-labile-demokratie-ist-unter-dauerstress-ld.1445829> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Nguyen, L. K. (2016): Interkulturelle Aspekte der Entwicklungszusammenarbeit.
- OECD (2018). OECD and Peru: A mutually beneficial relationship. <https://www.oecd.org/latin-america/countries/peru/> (letzter Zugriff: 16.07.2020).

- Ojo Público (19.02.2020): El 87% de los delitos que se cometen en el país son asaltos y robo a mano armada. <https://www.idl.org.pe/el-87-de-los-delitos-que-se-cometen-en-el-pais-son-asaltos-y-robo-a-mano-armada-jojpublico/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Office of the United States Trade Representative (2017): Peru Trade Promotion Agreement. <https://ustr.gov/trade-agreements/free-trade-agreements/peru-tpa> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Panamericana (16.07.2021): Se incrementan los robos al paso de manera alarmante en SMP. <https://panamericana.pe/buenosdiasperu/locales/327437-incrementan-robos-paso-manera-alarmanante-smp?ref=nrel> (26.07.2021).
- Policía Nacional del Perú (2005): DIVINROB la fuerza de la ley venciendo a las organizaciones criminales. https://www.mpf.n.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/604_mod_4_casos_emblematicos.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Presidencia del Consejo de Ministros (2014): Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres PLANAGERD 2014-2021. <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2018/01/PLANAGERD.pdf> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Prosegur (2021): Prosegur Alarmas protege tu Hogar con la mejor tecnología. <https://www.prosegur.com.pe/hogares> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Quiroz, Y. R. (22.09.2017): La educación y las nuevas tecnologías de la información y comunicación: la alfabetización digital. https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_31_la%20educacion-y-las-nuevas-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-la-alfabetizacion-digital.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ramírez Broncano, L. P. (2018): Propuesta de un plan de capacitación para disminuir la rotación de colaboradores del área de operaciones de la Línea 1 del Metro de Lima 2018. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USIL_857d5acdb1f0d50132ed41c269f5d5d4/Details (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Real Instituto Elcano (07.06.2019): Crimen organizado en Perú: crecimiento y expansión del fenómeno extorsivo a nivel nacional. http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano_es/contenido?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/elcano/elcano_es/zonas_es/ari65-2019-corcueraportugal-crimen-organizado-peru-crecimiento-expansion-fenomeno-extorsivo-nivel-nacional (letzter Zugriff: 2.07.2021).
- Recoba Vega, S. P. (2017). Las armas en el Perú: una propuesta para el análisis sobre su regulación y control. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/4857> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Revista Construir (25.01.2019): Conoce las 10 Modalidades de Robo a Casas en Lima. <http://construir.com.pe/conoce-las-10-modalidades-de-robo-a-casas-en-lima/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Seguridad Ciudadana (2015): Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana. <https://www.seguridadidl.org.pe/actores/sistema-nacional-de-seguridad-ciudadana/consejo-nacional-de-seguridad-ciudadana> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Seguridad Ciudadana (2010): La privatización de la seguridad, una muestra más de la improvisación aprista en temas de seguridad ciudadana. <https://www.seguridadidl.org.pe/noticias/la-privatizaci%C3%B3n-de-la-seguridad-una-muestra-m%C3%A1s-de-la-improvisaci%C3%B3n-aprista-en-temas-de> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Seguridad Ciudadana (2016): Policía Nacional del Perú. <https://www.seguridadidl.org.pe/actores/polic%C3%ADa-nacional-del-per%C3%BA> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Tagesschau (16.11.2020): Sagasti neuer Übergangspräsident. <https://www.tagesschau.de/ausland/amerika/peru-praesident-105.html> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- TECSUP (2018) : La OEA reporta los riesgos y avances de ciberseguridad en el Perú. <https://www.tecsup.edu.pe/blog/tecnologia/la-oea-reporta-los-riesgos-y-avances-de-ciberseguridad-en-el-peru> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Unternehmen.de (29.07.2020): Cyber-Security: Was ist es und warum ist es wichtig? <https://unternehmer.de/digitalisierung/248364-cyber-security> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Uribe, C. A. (12.02.2020): Soluciones Tecnológicas para la Atención de Desastres Naturales del Fenómeno del Niño. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/651650> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Vizcarra, S.; Bonilla, D. (2016): Inseguridad y mecanismos barriales de protección en el Perú urbano. <https://www.redalyc.org/journal/5526/552656689003/html/> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Ventas de Seguridad (26.04.2020): Perú, un mercado en crecimiento y expansión. <https://www.ventasdeseguridad.com/201104265843/articulos/enfoques-miscelaneos/peru-un-mercado-en-crecimiento-y-expansion.html> (letzter Zugriff: 26.07.2021).

- Ventas de Seguridad (01.08.2020): Puerto del Callao se une a uso de seguridad tecnológica.
<https://www.ventasdeseguridad.com/201608019349/articulos/usuario-final/puerto-del-callao-se-une-a-uso-de-seguridad-tecnologica.html> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Verisure (2021): Alarmas para negocios. <https://www.verisure.pe/alarmas-negocio> (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- Veritrade: Veritrade Analytic. <http://www.veritradeanalytic.com/> (letzter Zugriff: 09.07.2021).
- weltkarte.com. (o. A.): <https://www.weltkarte.com/suedamerika.htm> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- Wilson Center (2017): El crimen y la violencia en Lima Metropolitana.
https://www.wilsoncenter.org/sites/default/files/media/documents/article/lima_metropolitana_final.pdf (letzter Zugriff: 26.07.2021).
- World Bank (2020): Global Economic Prospects. <https://www.worldbank.org/en/publication/global-economic-prospects> (letzter Zugriff: 16.07.2021).
- World Economic Forum. (2018): The Global Competitiveness Report 2018. www.weforum.org/gcr (letzter Zugriff: 16.07.2020)

